

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 17 de junio de 2020.	Código: AT49VCA01
Nombre de quien testimonia: María Camila Monroy Caicedo.	
Actividad que desempeña: Profesional pedagoga (30 años).	
Entrada: Vulnerabilidad.	Ítem: Víctimas Conflicto Armado 01.
<p>Hola a todos y a todas, mi nombre es María Camila Monroy Caicedo y autorizó que este testimonio se ha utilizado con fines investigativos. Actualmente soy Licenciada en Ciencias Sociales de la Universidad Distrital y estudiante de la Maestría en Investigación Social Interdisciplinaria [de] la Universidad Distrital [también] y trabajo con la Secretaría de Integración Social con población víctima del conflicto armado. ¿Cómo era a mi trabajo con esta población antes de la pandemia? Antes de la pandemia pues nosotros trabajamos en territorio con grupos focales de niños y niñas víctimas del conflicto armado y en riesgo de uso y utilización, Antes de la pandemia pues básicamente nosotros lo que hacíamos con mi equipo de trabajo era identificar factores de riesgo y factores de protección con estos niños y niñas por medio de actividades artísticas y pedagógicas como la cartografía social, la creación de piezas publicitarias auto gestionadas, juegos, origami [...]bueno, un sinfín de actividades que nos permitieran pues generar confianza con las niñas y los niños para identificar pues las afectaciones que dejó el conflicto armado, los factores de riesgo y protección que rodean a los niños cotidianamente. Dentro de estas situaciones, dentro de estos ejercicios, pues nosotros encontramos pues que la ciudad de Bogotá genera ejercicios de revictimización en la medida en que los niños no contaban con el acceso a servicios que les garantizarán sus derechos y muchas veces pues las mismas instituciones también como que en su ejercicio burocrático también limitaban el acceso a esta garantía de derechos, bien fueran el acceso a la educación o el acceso pues, digamos, una seguridad alimentaria, a un trabajo de sus padres, entonces eran situaciones que de una u otra manera pues eran constantes con la población. Nosotros pues lo que hacíamos en estos casos era como facilitar y agilizar un poco esos procesos de activación de rutas de educación, de salud, para nosotros poder garantizar de una otra manera que los niños tuvieran acceso a estos derechos. Pues asistíamos a diferentes mesas de trabajo de infancia y adolescencia que nos permitieran pues hacer como los contactos y las articulaciones con las diferentes instituciones para poder de una otra manera dar respuesta a estas necesidades de estos niños y niñas y de igual manera</p>	

pues también dando los informes con la finalidad de mitigar, pues, los riesgos a los que los niños se enfrentan cotidianamente, a sus factores de riesgo y potencializar los factores protectores tanto en la familia, a nivel individual, al nivel institucional y al nivel comunitario.

Ya [...] este ejercicio dentro de la pandemia pues ha sido un poco más complejo, actualmente ya no nos encontramos trabajando solo con los niños y las niñas, sino con familias, ya con núcleo familiares completos, por medio de comunicación telefónica. Actualmente me encuentro atendiendo siete familias víctimas del conflicto armado, que digamos bajo, bajo la situación de emergencia que genera la pandemia, pues se han visto aún más vulnerados sus derechos. El acceso a servicios propios de la población víctima del conflicto armado como los CLAV, que son los Centros Locales de Atención a Víctimas, está totalmente limitado porque los edificios están cerrados, la Unidad para las Víctimas está haciendo atención telefónica pero esta atención se está centrando en lo que son ayudas inmediatas o ayudas de emergencia, las cuales muchas de las familias no tienen porque ya pasaron por esa etapa del proceso de reparación, o sea ya no tienen acceso a estas ayudas inmediatas, se las han bloqueado y pues la única información que les da esta Unidad es pues que deben esperar a que, a que se reactiven los servicios en las instalaciones físicas como tal. De igual manera pues muchos de ellos aún no tienen digamos el acceso al SISBEN de Bogotá, lo cual también les impide acceder a los servicios sociales que brinda la ciudad, ya que éstos dependen del puntaje en el SISBEN de Bogotá, entonces también ha sido todo un proceso para poder activar las rutas que permitan garantizar los derechos de los niños las niñas y sus familias. Entonces, digamos, al ser también todo por teléfono muchas veces los, los diferentes funcionarios no tienen acceso a los sistemas que les permite como agilizar las rutas, muchas veces la respuesta no es con la velocidad que esperan las personas y la necesitan las personas, la mayoría de estas familias se desempeñan en labores de ventas informales, lo cual pues también significó que sus ingresos se vieran reducidos básicamente a lo mínimo, entonces pues es una situación bastante compleja en la que se enfrentan diariamente. Uno como, como pues [...] como contratista lo que hace es como escucharlos, brindarle su apoyo y tratar de activar la ruta lo más rápido posible, pero pues la respuesta no siempre es la que ellos esperan o con la habilidad que ellos esperan.

Ya como proyecto, este ejercicio después de la pandemia, pues yo aspiro y espero la verdad que [...] que todo esto pase, pues un poco más rápido, porque sinceramente sí creo que es necesario replantear cómo las instituciones y cómo el país en general ve a las víctimas del conflicto armado, es necesario romper con esa creencia de que la víctima del conflicto armado no puede como emerger de, de esas cenizas [...] como salir adelante, como romper con ese estigma de la pobreza, del dolor, del atropello en todo sentido. Siento que es necesario seguir trabajando alrededor de esas garantías de derechos para las víctimas del conflicto armado, de visibilizar sus memorias, de garantizarles un proceso de reparación digno y no sólo la reparación monetaria, sino también una reparación psicosocial, una reparación simbólica, que les permita a ellos tramitar todas estas afectaciones por las que pasaron por medio del conflicto armado. También considero que va a ser todo un reto después de esto el volvernos a encontrar, el volver a estar en contacto con los niños y las niñas, el volver a jugar, va a ser algo

muy bonito volver a encontrarnos con ellos y volver a poder pues brindar nuestro servicio a ellas y a sus familias también.

Anexa: Audio Vulnerabilidad – Víctimas Conflicto Armado 01. Entrada: Vulnerabilidad.

Código: AT49VCA01

Levantamiento: Johanna Alexandra Hernández Cortés.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT49VCA01, 3 fls.

Entradas relacionadas: Confinamiento (Preventivo), Conflicto Armado, Cuidado (Personal Rutinas), Derechos (Humanos), Infancia.