

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 11 de junio de 2020.

Código: AT47TG01

Nombre de quien testimonia: María Sofía López Ramírez.

Actividad que desempeña: Guianza turística comunitaria (52 años).

Entrada: Turismo.

Ítem: Guía 01.

Buenas noches, gracias por invitarme a este espacio de investigación. [...] Mi nombre completo es María Sofía López Ramírez, tengo 52 años de edad, [...] mi profesión es guía de turismo en la ciudad de Bogotá [...], vengo desarrollando la actividad hace unos cuatro años. [...]. Bueno, como guía de turismo tengo una ruta, unas rutas estratégicas en la ciudad de Bogotá, alrededor de turismo comunitario. Trabajar en turismo comunitario tiene dos ejes: uno trabajar con la comunidad [...] en torno al mejoramiento de las condiciones de la comunidad; entonces ahí tengo varios liderazgos en torno a mis, mi comunidad y la quebrada Las Delicias, exactamente. Y, en torno a la guianza como tal, pertenezco a la Red Nacional de Turismo Comunitario [...] parte de mi trabajo es consolidar un, procesos de turismo comunitario acá en la ciudad [...]. Hago recorridos especializados. Y la idea era salir, [...] más o menos [...] cuatro veces a la semana a hacer un recorrido con turistas, ya sean nacionales o extranjeros [...] en diferentes rutas. Más o menos, [...] mi carga de trabajo era de unas seis horas diarias, más o menos, cuatro o cinco días a la semana [...]. Y el resto del tiempo era [...] interlocutar [...] con, con los posibles visitantes, interlocutar con [...] la Red Nacional de Turismo algunas actividades y diseñar nuevos procesos [...], trabajar físicamente [...] en nuevas rutas.

Realmente [con la pandemia] el sector turismo quedó en ceros [...]. No es posible hacer ahorita ninguna ruta [...] en la ciudad o en otros espacios [...]. Se cerraron las fronteras, entonces no hay turistas, por lo tanto, no se puede salir [...], está abolido como el tema. Pero he podido hacer algunas, algunas rutas [...] por medios web, por medio del Internet [...], rutas virtuales, mostrando las fotos, mostrando las cualidades de los ejercicios que hacía [...] charlando con [...] con los posibles turistas y los posibles, y las posibles personas que puedan estar interesadas en realizar algunas de las rutas, lo cual me ha derivado es especializarme [...] en hacer webinars [...], en herramientas de, de comunicación por medio de Internet, mejorar las rutas [...] que tengo de mostrar mi producto, en Instagram, en Facebook, en WhatsApp. [...] Actualmente estamos acogiendo los protocolos que ha definido el gobierno nacional para poder hacer el manejo del personal y cuidar a las

comunidades de base de los sitios a donde tengo los destinos turísticos o de los destinos en sí.

[...] ¿Cómo veo el [...] futuro del turismo y de la guianza turística? Tiene que aún más especializarse en protocolos de bioseguridad, mejorar, mejorar los, los procesos que tengo [...] perp también mejorar [...] los implementos necesarios para tener [...] las herramientas necesarias para que vayan los turistas. Se disminuye la capacidad de carga, si no a la mitad, inclusive pensaría que en una tercera parte de la capacidad de carga [...] que teníamos antes del, antes del Covid y muy seguramente vamos a tener que capacitar a las personas que hacían parte de los procesos [...] y de la cadena de valor del turismo como son los restaurantes, el transporte, las personas que nos brindaban, alojamiento y [...], e incluso a las personas que, de pronto, generan [...] artesanías o algún producto hacia nuestros turistas, ellos tendrán que adaptarse [...] en protocolos y en formas y en rutinas diferentes, con menos gente pero proporcionando la seguridad del caso.

Anexa: Audio Turismo – Guía 01. Entrada: Turismo.

Código: AT47TG01

Levantamiento: Octavio Alberto Rodríguez Ortiz.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT47TG01, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Derechos (Trabajo), Educación, Naturaleza, Relaciones sociales (Familiares, Rutinas).