

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS,
REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA
LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA DE REGISTRO DE INVESTIGADORES

Lugar y fecha: Bogotá, 18 de junio de 2020.

Código: AT47TA01

Nombre de quien testimonia: Katherine Becerra

Actividad que desempeña: Coordinadora agencia de viajes (29 años).

Entrada: Turismo.

Ítem: Administración 01.

[...] Bueno, [...] muy buenas tardes, mi nombre es Katherine Becerra, [...] yo soy profesional en el área de turismo, soy egresada de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, y pues, [...] el día de hoy autorizo mi testimonio para los fines investigativos del proyecto que en este momento se está desarrollando. Bueno, la primera pregunta era cómo era la cotidianidad antes de la pandemia, entonces [...] yo me ubico en Bogotá, vivo en el barrio Madelena, [...] vivo con mis dos hijas, con mi esposo, [...] mi edad, tengo 29 años y bueno, pues antes de la pandemia, pues yo soy profesional y trabajaba en agencia de viajes como tal, [...] mi agencia de viajes estaba ubicada en el norte. [...] Es una agencia de viajes [...] diferente porque pues prestaba un servicio muy personalizado al cliente, entonces todo lo que necesitara [el] cliente uno se lo tenía que brindar en la agencia de viajes en cuanto a todos los viajes nacionales, internacionales, [...] viajes en recónditos fuera de Bogotá. Entonces, era muy personalizado como tal, todo lo que se hacía con el cliente directo. Entonces [...] inicialmente pues la agencia de viajes siempre era la que estaba con el cliente, encima del cliente. [...] Mi horario laboral era de 8 de la mañana a 5 de la tarde. Nosotros en nuestra labor como tal, nuestra agencia de viajes [...], pues lo que ellos hacían como tal, la gestión que ellos hacían era una agencia de viajes minorista y tenía un [...] un objetivo principal era afiliaciones para viajes de turismo, entonces pues era muy constante estar con los clientes, [...] la atención era muy personalizada en cuanto llamada, [...] correo o presencial. Inicialmente, [...] yo era la coordinadora como tal de la agencia de viajes, entonces pues tenía mucho, mucho, mucho a mi cargo y pues siempre con los compañeros éramos un muy buen equipo y pues, [...] se extraña demasiado eso.

[...] Bueno, en el Covid, [...] pues no normal, tengo dos hijas a cargo entonces, [...] mi hija mayor tiene 7 años, 8 años perdón y pues ella ya está en tercero de primaria,

entonces pues inicialmente el colegio no hizo clases virtuales, es un colegio público, entonces todo se maneja por medio de guías las cuales uno imprime y las resuelve como tal y se las envía a la docente y la docente le hace su respectiva retroalimentación, y pues [...] inicialmente de la cuarentena, [...] se hacían las cotizaciones en casa pero como a las 2 semanas ya nos dijeron que [...], que ya no había trabajo, que nuestro contrato se cancelaba, entonces pues [...] no se pudo hacer nada más. Entonces, todos los días es la misma monotonía, levantarse temprano tipo 9 de la mañana, 8 de la mañana, hacer desayuno, organizar las niñas, organizar el almuerzo, hacer almuerzo, tomar onces, o sea, se vuelve una monotonía muy fuerte todos los días y pues [...] como no se puede salir pues es un poquito más, más difícil. La única persona que sale de la casa como tal es mi esposo porque él trabaja en un supermercado, entonces [...] un supermercado de gran escala, entonces es el único que tiene permiso como tal. Todos los días mi bebé, cómo tal la bebé, mi otra hija tiene 2 añitos, entonces pues ella no asistía aún al colegio entonces no ha tenido tareas, entonces pues [...] regularmente se ponen a hacer tareas acá en casa, lo único que sí vamos es al parque del centro, de aquí del conjunto, que es el único lado donde vamos y pues [...] mi hermana y mi mamá viven en el mismo conjunto, entonces pues con ellas nos la pasamos, estudiamos, tratamos de entrar a varios cursos pues como para saltar un poquito esto, cursos virtuales, lecturas virtuales y con las niñas pues mi mamá asistía a la biblioteca, entonces tenía muchos libros de niños en la casa, entonces gracias a Dios con las niñas hemos estudiado bastante y pues las hemos adelantado, pero la monotonía que se torna en casa sí es bastante, uno no sale. Uno trata de hacer ejercicio y como que después se le olvida. Y pues preocupada por todo el gremio de turismo y más de agencias de viajes que para mí son muy importantes. Todos mis conocidos colegas y demás hacen lo mismo que yo, en su gran mayoría están en casa. Y no, el gremio está muy caído, no, no, no sale para nada.

Bueno [después de la pandemia] pues espero que todo vuelva a su normalidad, que vuelvan, vuelva mi sector a florecer porque es un excelente sector, [...] mi carrera es tan linda y sí, yo vendo sueños, yo vendo ilusiones, vendo viajes, [...] amo hacer eso y pues quisiera que volviera a florecer y volviera con más fuerza porque yo sé que el turismo va, va, va a ser con más fuerza, va a retomar nuevos destinos, [...] pues [...] la naturaleza necesitaba también como ese respiro y pues [...] los mares, las playas tomaron un respiro muy alto entonces pues lo único que quiero es eso, [...] y pues que la vida que sí sea como un poquito que nos amemos un poquito más, de que si estamos en casa compartamos con nuestros seres queridos que es lo más importante, [...] amar a la naturaleza demasiado y contribuir si se puede en el desarrollo del turismo, de que no afectemos tanto el medio ambiente sino que estemos de la mano también junto con él como para salir adelante y no tener más inconvenientes. Es muy bonito para mí, [...] y reflexivo como tal todo este momento porque también ha unido la familia, ha unido el gremio como tal, a unirse a, a esperar. Lo más anhelado es cuando nos puedan indicar [que+ “se abrieron todos los hoteles, se abrieron todo, todos los vuelos” como para nosotros poder volver a vender esos sueños y esas experiencias que para eso día a día construimos y la experiencia es ardua, entonces [...] estamos es atentos

a todo lo que pase en este momento en el mundo y más que todo [...] en turismo que para mí lo más importante es las agencias de viajes en este momento porque es donde me desempeño. [...] Muchísimas gracias por de pronto mi opinión y muchísimas gracias.

Anexa: Audio Turismo – Administración 01. Entrada: Turismo.

Código: AT47TA01

Levantamiento: Sebastián Martínez Villarreal.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT47TA01, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Derechos (Trabajo), Educación, Naturaleza, Relaciones sociales (Familiares, Rutinas).