

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 18 de junio de 2020.

Código: AT46RSH15

Nombre de quien testimonia: Leidy Tatiana Murillo Ortiz.

Actividad que desempeña: Contadora Pública (27 años).

Entrada: Relaciones Sociales.

Ítem: Hábitos 15.

Buenas tardes, mi nombre es Leidy Tatiana Murillo Ortiz y autorizo la grabación de este testimonio. Soy Contadora Pública, actualmente estoy trabajando en una agencia de publicidad y tengo 27 años. El tiempo laboral antes de la pandemia, siento que era de mayor provecho cuando estábamos en las oficinas, en nuestros lugares de trabajo físicos, ya que cumplir con las tareas o el tráfico diario que se presentará en la empresa lo podemos separar de las cosas urgentes e importantes, ya que había un mayor tiempo para cumplir con las tareas y darle el tiempo que se necesita para cumplir el requerimiento de cada uno. También era más fácil ya que se tenía la documentación física, el interactuar con las personas involucradas en cada uno de los procesos era más fácil con respecto a la recolección de información o firmas que requería el proceso y por otra parte, cumplir con el proceso de digitalización de documentación, y el sistema que se maneja contable en la empresa era más fácil, porque al tener el programa directamente en el computador y amarrado a una red directa de la empresa, la velocidad del programa y de la red eran más continuas y más veloces en el momento de desarrollar tareas o diligenciar algún proceso que requería de forma inmediata o urgente.

Ahora con todo el tema del confinamiento por el COVID 19, el uso del tiempo laboral en nuestros hogares es más dispendioso, teniendo en cuenta, que al no tener la documentación en físico, como lo dije anteriormente, o tener contacto directo con las personas, sino todo vía email hace que los procesos sean más largos, más demorados, más dispendiosos, se requiere paciencia para esperar que las otras personas lean los correos o el acumulado de correos con requerimientos de lo que cada uno necesita y el tema de trabajar vía remota hace que también el sistema trabaje de forma más lenta, que algún asiento contable o algún proceso que se tenga que hacer sea más demorado, ya que al trabajar de vía remota la red no funciona igual que al estar de forma física. Con esto, quiere decir que tenemos que contar

con mayor tiempo de trabajo y disponibilidad para poder cumplir con todos los requerimientos que se presentan día a día, al tener el computador en la casa como lugar de trabajo, hace que uno ande más pendiente de su computador y no pueda descansar ni en su hora de almuerzo, porque siente que el tiempo es más preciado, es más importante a la hora de hacer las cosas por qué todo se necesita de forma inmediata, pero debido a la capacidad del remoto se necesita más tiempo.

El tiempo laboral después del confinamiento creería yo que va a ser más extenso, más largo, las horas laborales, el tiempo de trabajo va hacer más dispendioso, ya que lo que necesitan las empresas es recuperar la economía para no caer más de lo que ya han tenido que caer durante estos meses, se necesitan reactivar tanto las horas de trabajo, como la economía del país, por tal motivo, los horarios [de] almuerzo, supongo que serán más cortos, ya que para los empresarios sería como tiempo de ocio, un tiempo que va a perder la empresa, que necesita recuperar con todo esto que ha pasado, creería yo que los horarios de ingreso de los trabajadores serán en jornadas diferentes para evitar el cruce del personal, teniendo en cuenta que hay empresas que manejan mucho personal, el tema de cumplir con los requerimientos que necesite el cliente, deberán hacerse ya de forma inmediata y no separarlo como una tarea urgente, ya que ahorita lo que se necesita es mantener esos clientes que están dando ingresos a las compañías y cumplir con sus requerimientos a cabalidad y darles más de lo que ellos esperan, con el fin de no perder clientes, sino más bien que estén con nosotros y atraer mayor cantidad de clientes que permitan recuperar la empresa. Creería yo que al tener este tipo de requerimiento se necesita mayor mano de obra y trabajo en equipo entre las áreas para cumplir con esto qué necesita tanto la organización como nosotros para mantener nuestros puestos de trabajo.

Anexa: Audio Relaciones sociales – Hábitos 15. Entrada: Relaciones sociales.

Código: AT46RSH15

Levantamiento: Angie Marcela Nagles Ortiz.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT46RSH15, 2 fls.

Entradas relacionadas: Confinamiento, Convivencia, Cuidado.