

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 19 de junio de 2020.

Código: AT46RSH10

Nombre de quien testimonia: Anónimo.

Actividad que desempeña: Trabajadora de una institución estatal (24 años).

Nombre de quien levanta el testimonio: No referido.

Entrada: Relaciones Sociales.

Ítem: Hábitos 10.

Hola, mi nombre es Paula Ayala, tengo 24 años, soy economista y actualmente trabajo para una institución del Estado en Colombia. Sí, acepto que este testimonio sea utilizado para el desarrollo de ésta investigación. Antes de la pandemia, yo considero que mi tiempo laboral era muy bueno, estaba muy satisfecha con mi vida laboral, usualmente me levantaba a las 7 de la mañana, debido a que vivo muy cerca al trabajo, me iba muchas veces caminando o en un bus, cuando a veces salía tarde, para estar llegando a la oficina a las 9 de la mañana aproximadamente, es decir, mi horario de entrada era a las 9 de la mañana, trabajaba de 9 a 12, de 12 a 2 almorzaba, y de 2 hasta aproximadamente las 6 de la tarde trabajaba. Las condiciones del trabajo eran muy buenas porque tenía un espacio físico adecuado para desempeñar todas mis tareas, tenía un escritorio, un computador muy bueno [y] una silla adecuada, la institución me brindaba todas las posibilidades para desarrollar mi trabajo bien. Después de mi jornada laboral, casi siempre tenía la posibilidad de salir a algún restaurante a comer o a tomarme unas cervezas con mis compañeros de trabajo o mis amigos, todas estas situaciones me permitían llevar una vida laboral bastante buena y que en realidad disfrutaba bastante. Otra de las cosas que vale la pena mencionar era que digamos con las personas que trabajan conmigo, mis compañeros de trabajo, existía una muy buena relación, entonces entre todos nos apoyábamos, podíamos compartir, charlar, llevar a cabo conversaciones, y además aprender mucho profesionalmente de ellos, había una transferencia de conocimiento bastante buena, entonces es otra de las cosas que aprecio bastante del trabajo presencial por decirlo así, ya eso sería todo.

Realmente mi tiempo laboral durante la pandemia, el teletrabajo no me ha gustado mucho, no me siento satisfecha, siento que la carga laboral ha aumentado muchísimo, sobre todo porque estamos en una coyuntura y nosotros como una entidad del gobierno tenemos que

asumir muchas responsabilidades y tomar acciones, también para mitigar los efectos de la pandemia, el trabajo también se ha incrementado desde la casa, se siente más pesado, es decir, inicialmente cuando empezó la cuarentena, empecé a teletrabajar desde mi casa en Bogotá, era muy duro porque no solamente me tocaba trabajar y estar disponible casi todo el tiempo para atender reuniones y atender llamadas sino [que] también me tocaba hacer mis labores domésticas como cocinar, lavar, limpiar, entonces el trabajo se incrementa muchísimo. Otra de las cosas que logró identificar negativas del teletrabajo es que como las personas no tienen que desplazarse de un punto a otro, se hace muy fácil organizar reuniones a cualquier hora del día, todo el tiempo, entonces antes, cuando uno podía, o cuando uno trabajaba presencialmente, podía tener en el día, máximo dos reuniones porque la gente se tiene que desplazar de un lugar a otro. Ahora con el teletrabajo uno puede estar atendiendo 6-5 reuniones al día, lo cual es muy desgastante, porque además de que uno atiende 5-6 reuniones al día, también tiene que entregar un producto final o tienen que entregar resultados, entonces básicamente muchas veces me ha pasado que atiendo todo el día reuniones y cuando llega el final del día me doy cuenta que no he adelantado nada de mi trabajo, ni de los informes que tengo que entregar, es muy muy pesado, esa es otra de las cosas por resaltar. Otra de las cosas es que como las personas están ahí todo el tiempo pendientes, desde la casa, muchas veces se les olvida que existen tiempos de trabajo, y las personas olvidan respetar el tiempo de almuerzo, por ejemplo, muchas veces yo estaba haciendo el almuerzo o comiendo y me llamaban a reunión, que tocaba hacer una pregunta, salió algo urgente, por favor atiéndelo, entonces son efectos negativos que ha traído el teletrabajo, porque cuando trabajaba presencialmente eso nunca pasaba, el tiempo del almuerzo se respetaba, a menos que fuera algo demasiado urgente y todos salían a almorzar, compartíamos [...] y después volvíamos y trabajábamos, esa es otra de [las] consecuencias que ha traído la pandemia.

Yo creo que no vamos a volver al trabajo presencial muy pronto, creería que volveríamos muy esporádicamente, es decir, que no con el mismo ritmo de ir de lunes a viernes, sino por ahí 2-3 veces por semana a la oficina, como te mencionaba, el teletrabajo no lo disfruto para nada, entonces va a ser duro porque únicamente voy a tener la posibilidad de ir a la oficina 2-3 días a la semana, no van a estar todos mis compañeros, no va a ser lo mismo de antes, para mí no va a ser bueno eso. Y otra de las cosas que me faltó mencionar en la pregunta anterior es que desde la casa, por ejemplo, yo no tengo un espacio, aunque es muy bueno, no tengo un espacio totalmente adecuado para trabajar, no tengo una silla cómoda, que pueda soportar mi espalda 8 horas al día, y no tengo un computador tan bueno como el que tenía en la oficina, que pueda procesar toda la información que necesito, abrir todas las pestañas que necesito. Entonces mi tiempo laboral después de la pandemia es ese, seguir con el ritmo del teletrabajo y ya.

Anexa: Audio Relaciones sociales – Hábitos 10. Entrada: Relaciones sociales.	Código: AT46RSH10
Levantamiento: No referido.	
Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.	

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT46RSH10, 2 fls.

Entradas relacionadas: Confinamiento, Convivencia, Cuidado.