

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 10 de junio de 2020.	Código: AT39NAS01
Nombre de quien testimonia: Luz Piedad Arango Quintero	
Actividad que desempeña: Asesora de Ventas (55 años).	
Entrada: Negocios.	Ítem: Asesorías 01.
<p>[...] [Mi nombre es] Luz Piedad Arango. [...] Soy Asesora Comercial. Tengo una profesión de ventas y mercadeo. [...] Bueno [antes de la pandemia] tenía una rutina digamos que todos los días salía de mi casa al trabajo a visitar clientes, haciendo negocios, interactuaba con los clientes, con los empleados, con los chicos de mostrador, [...] hacía análisis de mercado y esto pues ha cambiado mucho con respecto a lo que estamos viviendo en este momento. [...] Yo trabajo con una compañía de Medellín y soy la asesora comercial para Bogotá en una línea metal mecánica, nosotros fabricamos todo lo que tiene que ver con grapas, ganchos de cosedoras, ganchos legajadores, productos que van al mercado tanto [...] [al] escolar como oficinero. [...] Tengo diferentes canales de mercado como mi canal es papelerero, pero realmente van a nichos diferentes, entonces unos clientes van al sector institucional, otro mercado al sector de colegios, al mercado de consumo y otros clientes van a distribución. [...] Todo mi mercado va a través de mercado mayorista y distribuidor, nosotros no tenemos ni detallista, ni consumidor, ni nada, de eso se encargan nuestros distribuidores o nuestros clientes mayoristas. [...] Yo les vendo al sector mayorista y ellos hacen la sub distribución, hacen la distribución al mercado detallista, a los colegios, al mercado papelerero, hasta a su mismo alrededor ya que yo solo trabajo el sector mayorista, y ellos trabajan el sector detallista, eso quiere decir que yo a todos los clientes de por decir algo San Victorino o a nivel Bogotá manejo un mercado, yo a todos no les puedo vender, entonces le vendo solo al mercado mayorista que se encarga de hacer la redistribución. [...] Nosotros somos fabricantes del producto, entonces la mercancía, la fábrica queda en Medellín, exactamente en Marinilla Antioquia [...] okey, y se la traían aquí a los distribuidores, sí señor. El mercado le llega directamente a través de, perdón la mercancía le llega directamente a través de transporte terrestre.</p>	

[...] Pues [durante la pandemia] ha sido complicado porque yo soy una persona que toda la vida he trabajado en ventas y es tenaz que he tenido que he tenido el contacto con la gente, entonces ha cambiado muchísimo, el tema de teletrabajo, tengo claro pues que también es por salud y todo este tema para todos, tanto para mis clientes como para mí, pero, ha cambiado mucho [...] ¿en que aspecto, tengo que estar encerrada y haciendo un trabajo en el que no tengo contacto con ellos, donde el mercado no se a reactivado totalmente entonces a cambiado mucho en el tema de ingresos, [...] en todo aspecto. En la vida personal, en el encierro que hemos tenido que pues, que debemos hacerlo por nuestra salud pero que afecta tanto mi parte económica cómo mi parte emocional, que el no estar afuera me ha afectado mucho. [...] En este momento, pues en él, perdón ¡ [...] Bueno mi relación con ellos [los compradores] sigue siendo muy buena a través del teletrabajo, pero la verdad, pienso que no hay nada como la relación inter personal, así todo haya cambiado y venga cambiando los mercados. El trabajo que yo manejo es un sector muy, muy chapado a la antigua diría yo todavía, donde la tecnología no es su mejor amigo [...] siendo bueno, pero no es para ellos , quiere decir que si yo los llamo, pues ellos muy queridos me atienden y todo pero la negociación [...] personal es mucho mejor porque me lleva a convencerlos más, me lleva a la compra buena, pero, sin embargo para ellos también ha sido, les ha afectado mucho el mercado porque no hay afluencia de público, no hay colegios, no hay universidades que son los que mayor he digo yo que es donde nosotros nos desempeñamos mejor y todos mis clientes porque el sector es papelero, específicamente es papelero lo que yo vendo. [...] Pues hasta hace quince días ellos estaban trabajando digamos que sin, tienen un permiso para trabajar únicamente de doce del medio día a siete de la noche. Entonces trabajaban a puerta cerrada. En este momento que tienen el permiso ya pueden hacer un poco de la distribución, entonces van a los barrios con el permiso que tienen de la alcaldía, muy poco realmente, entonces el movimiento del mercado ha sido bastante bajo, digamos que si ha mejorado en estos últimos he ocho días, pero no lo que esperamos todos en el mercado.

[...] Pues pienso que [después de la pandemia] va cambiar mucho, porque es un virus que no va a desaparecer de hoy a mañana y hasta que no halla una vacuna, no halla algo que nos, pues, nos impida salir a la calle al comercio [...] bueno pienso que el mundo no va a ser igual, todo va a cambiar, no podemos salir siendo irresponsables, entonces nos toca adaptarnos a lo que venga[...] no va a haber el mismo movimiento de gente, los colegios no van a funcionar igual, entonces el mercado va a cambiar.

Anexa: Audio Negocios – Asesorías 01. Entrada: Negocios.	Código: AT39NAS01
Levantamiento: Santiago Duque Arango.	
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT39NAS01, 2 fls.	
Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Comercio (Especializado), Oficios (Empleado).	