

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 17 de junio de 2020.

Código: AT24ISL08

Nombre de quien testimonia: Anónimo.

Actividad que desempeña: Trabajadora social (36 años).

Entrada: Identidad.

Ítem: Social Líder 08.

Deseo dar este testimonio para el proyecto Pandemnesis: archivos testimoniales, diarios de la experiencia, crónicas y fuentes desde América Latina, no autorizo que mi nombre sea usado en el registro. A la pregunta sobre cómo era el ejercicio de trabajar en la atención a mujeres víctimas de violencia antes de la pandemia, [pues] el trabajo que se realizaba tenía como componente principal el poder realizar un acompañamiento cercano en cuanto a procesos de justicia, restitución de derechos y atención psicológica a mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, se les facilitaban caminos de atención, se hacía acercamiento y acompañamiento a la víctima, por ejemplo en casos de bastante riesgo como golpizas, amenazas de muerte, violación, me acercaba a su casa y [...] le ayudaba a salir de allí para ser atendida por especialistas y reubicada en un hogar de apoyo mientras la situación se manejaba por medio de las autoridades competentes. Asimismo en caso de tener hijos se les realizaba acompañamiento, todo con el fin de buscar restituir derechos y ayudar a evitar la repetición de los hechos. Asimismo se apoyaba con acompañamiento por medio de la recepción de llamadas telefónicas a mujeres que buscaban algún tipo de apoyo, siendo los más comunes la atención jurídica. Asimismo se realizaba orientación en cuanto a cómo realizar denuncias por violencia, se explicaban los medios de apoyo para lograr garantizar los derechos de las mujeres, se guiaba en cuanto a derechos sexuales y reproductivos apoyando la consecución de citas con ginecólogo, con el fin de ayudar a las mujeres que deseaban tener un uso responsable de su sexualidad. También se recibían reportes de violencia contra la mujer acontecida en espacios públicos y privados. La mayor dificultad que nos encontrábamos era la no continuidad de los procesos por parte de la misma víctima, la cual por presión social, psicológica o económica, se veía en la necesidad de retornar con el agresor. Una de las necesidades más apremiantes era la de reubicar a las mujeres víctimas de violencia, generando cauciones, órdenes de protección y alejamiento, con el fin de evitar que tuvieran que convivir con el agresor, con el fin de ayudarlas a recuperar su autoestima se realizaban actividades de formación y talleres que les aportaran no solo en lo psicológico sino también en lo económico, puesto que este último es un componente clave a la hora de una mujer verse incapaz de salir de una

situación en la que es víctima de violencia. Como trabajadora social gestionaba las ayudas que fueran necesarias para ayudar a las mujeres a salir de esta situación de violencia de género, para lo cual las asesoraba en la creación de hojas de vida, búsqueda de empleo, ayudas para cubrir necesidades básicas, acceso a ayudas de alimentos, cursos de defensa personal, la mayoría de mujeres víctimas de violencias nunca han estado en cursos de formación de autoestima, de ahí que hacer estos de forma grupal era clave para poder generar mejores intervenciones.

En cuanto a cómo es el ejercicio de trabajar en la atención a mujeres víctimas de violencia durante la pandemia, [pues] el ejercicio de trabajar con [ellas] en la pandemia ha sido angustiante, es decir, son muchos casos en que las mujeres están encerradas con sus agresores en la gran mayoría de casos, lo cual genera altos niveles de estrés para ellas, así como de agresiones físicas, verbales y psicológicas, muchas mujeres encontraban paz en las horas en que sus agresores no estaban en casa, pero con la pandemia han tenido que convivir con ellos veinticuatro siete, sin derecho a tener ningún momento de privacidad, lo cual les dificulta comunicarse por vía telefónica u online para recibir apoyo o continuar con los cursos y talleres de refuerzo de autoestima, así como para recibir las terapias que requieren. Muchas además han tenido que ver cómo los procesos que estaban adelantando en cuanto a divorcios se quedaron estancados por no ser posible tramitarlos durante la pandemia, lo cual les generó incremento de violencias en sus hogares puesto que sus agresores se sentían en cierto modo empoderados al encontrar que había un espacio de no acción por parte de las autoridades, otras además se vieron [...] ante la situación de que sus agresores salieron de las cárceles bajo el beneficio de casa por cárcel, con lo cual hombres que habían sido llevados ante las autoridades por abusos físicos y sexuales a mujeres retornaron a casa a continuar violentándolas bajo una cierta mirada cómplice por parte de las autoridades y sociedad en general. Todo esto llevó a un incremento de las llamadas y solicitudes de atención por parte de muchas mujeres que se veían abandonadas por parte de las autoridades en sus casas bajo el dominio de su agresor, la mayoría de mujeres que llaman buscan apoyo para solucionar situaciones como rutas de atención en violencias, apoyo emocional luego de ser víctimas de violencia, apoyo en cuanto a garantías de derechos, consejo en el manejo de derechos sexuales y reproductivos, violencia en sus hogares, la mayor parte de esta violencia es de carácter psicológico, seguida por la física, económica, patrimonial y sexual. El incremento de mujeres asesinadas durante la pandemia ha sido una de las situaciones más difíciles de sortear, puesto que a pesar de tratar de hacer el acompañamiento incluso fuera de mis horarios de trabajo, las cifras de [...] feminicidios no se reducen llegando al día de hoy a la cifra de 104 mujeres asesinadas, esto es, un promedio de ocho feminicidios cometidos por semana en lo que ha transcurrido de la cuarentena. [...] Imaginar todas esas mujeres que producto de la cuarentena no han podido realizar sus divorcios, conseguir empleo, seguir sus procesos de acompañamiento psicológico, hacer uso eficiente de las rutas de atención, es una situación que genera mucha preocupación y no tener claridad de cuándo se volverá a retomar todos los mecanismos de prevención, es una situación que me hace sentir bastante [...] ansiedad. Por otra parte el trabajar como OPS y producto de los manejos de la administración, generó que tuviéramos interrupción del contrato, tener que realizar nuevamente el protocolo de papeles para retornar a nuestros empleos, con la dificultad y ansiedad de no saber si íbamos a ser nuevamente contratadas, fue algo que

incrementó nuestra preocupación, ya que parte de la cuarentena la pasamos desempleadas, sin recursos económicos, pero cumplíamos con nuestro compromiso de acompañar a las mujeres, que nos llamaban a solicitar ayuda y apoyo.

En cuanto a cómo será el ejercicio de trabajar en la atención a mujeres víctimas de violencia después de la pandemia, realmente es un escenario que resulta preocupante, con el incremento del desempleo, la exposición a la violencia a la que estuvieron sometidas muchas mujeres, el represamiento de procesos legales, el impacto en cuanto a confianza que se generó por culpa de la pandemia y los procesos de contratación que se majean, los cuales hicieron que en algunas mujeres, se mermara la confianza en el acompañamiento y seguimiento de las situaciones de violencia en las que se ven inmersas. Por lo demás considero que seguirá igual que antes, con políticas públicas de protección a la mujer débiles, sin estructura, que generan más victimización, el manejo populista de las propuestas de ley, así como el continuo mal manejo y el romantizar la violencia por parte de los medios de comunicación de las noticias sobre feminicidio y violencia hacia la mujer.

Anexa: Audio Identidad – Social Líder 08. Entrada: Identidad.

Código: AT24ISL08

Levantamiento: Isabel Aguilar.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT24ISL08, 3 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento, Cuidado, Derechos, Filantropía, Justicia, Política, Profesión, Relaciones sociales.