

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** San José del Guaviare, 28 de mayo de 2020.

**Código:** AT20EA04

**Nombre de quien testimonia:** Nury Amaya.

**Actividad que desempeña:** Costurera (57 años).

**Entrada:** Enfermedad.

**Ítem:** Atención 04.

Buenas tardes, [mi nombre es] Nury Amaya. Sufro de migraña, tensión muscular, dolor de espalda, dolor de nuca, [...] vértigo, borrachera, [...] me duele a veces un oído, [...] me duele la columna, bueno, así sucesivamente. Antes de la pandemia bueno, pues, siente uno que le dan las, las maluqueras, los [...] y uno pues está un poquito más relajado porque sabe que si se va a enfermar o se enfermó, en ese momento uno está seguro de que en el hospital hay servicio, está uno seguro de que hay servicio público, servicio público, [...] entonces uno pues no lo va a dudar y se va uno en cualquier momento que se sienta uno muy grave. También pues llega uno allá, y, que los medicamentos, así le toque uno correr que para un lado o para otro sabe que los va a encontrar. [...] Lo atienden a uno, también pues un poquito demorado, lo [...], pero lo atienden y le hacen a uno el procedimiento, que, si necesita líquidos y todo eso, y así. Pues uno no lo ve complicado porque uno si va a estar seguro siempre de que, de la atención, que sí hay [...].

[Durante la pandemia] pues [la atención médica ha sido] siempre un poquito mortificante porque lo que tengo me empezó casi desde el principio, unos días antes de la pandemia. Bueno. Le [...] le hice paciencia a los males, y que así, que pastillita para el dolor y esto, bueno, y así sucesivamente hasta, hasta que bueno, llegó, llegué a un punto de que, de que ya no me aguanté más el dolor de cabeza, los malestares de la espalda, de la nuca, el vértigo, la borrachera, todo eso, ya entonces no, dije: "Ya, ya, ya". Lo pensé y dije: "No, toca como sea averiguar a ver, a ver si hay atención en el hospital o no", uno lo duda mucho, lo piensa mucho, porque pues uno, al menos yo, estaba asustada, porque [...] si no me atendían en el hospital, ¿para donde cogía yo? Porque me sentía muy, muy mal, entonces. Ahora el transporte público, para uno irse como fácil, pero ya después de cierta hora sale uno del hospital, no se consigue nada, nada para uno devolverse para la casa, más cuando uno vive un poquito lejos, entonces uno también pues ahí, es complicado porque pues sí, ya uno no sabe qué hacer ahí [...]. También al salir no más uno abre la puerta de la casa y uno ya sale a

la calle y uno se pone a pensar, no más de ver el taxi uno como que queda mirando como que va a coger la puerta, como que si como que no, al menos yo me senté en el taxi y yo pensaba: “Será que el señor desinfectó el taxi, [...] le haría limpieza” o así, y eso que se acuerda, me gusta cogermelo de la manija entonces, me iba a coger y como que me arrepentí, entonces todo eso piensa uno por el camino, que una cosa que la otra, ¿sí?, el miedo que siente uno, el miedo al contagio, y llegando al hospital también uno ve que todo aislado y como que todo se le olvida a uno y como que uno va a seguir derecho y todo eso ya entonces, y uno también pues ya, se va a sentar uno en un asiento del hospital, también como que uno se sienta pero como que lo piensa y uno mira bien el asiento que no va y sea que le vea algo sucio o algo raro, en las camillas también lo suben a uno en una camilla y uno mira la camilla, [...] [estará] limpia la sabana, no estará limpia, se recarga uno contra la pared también ahí piensa uno ¡ay Dios mío! me recargué en la pared y caí en cuenta después de que, de que ya uno se recarga, y volví y me, vuelve uno y se despega pero ya uno dice: “No, ya me recargué, ya no sé qué pasará, si pasará o no” [...] y uno mira los médicos, las enfermeras con sus uniformes y eso pues es todo eso lo tiene a uno en todo el momento como asustado y al, y al tiempo también alerta de, de estar uno prevenido de cosas y, y sí, pues todo eso lo, lo pone a uno algo, algo nervioso. De pronto sí le da a uno verdad nervios, y como que llega uno allá y como que se enferma uno más de, de pánico y de todo eso, eso me pasó a mí, no sé si sería también de pensar en eso, o no sé, pero bueno. Sí me atendieron, pero con mucha restricción de cosas porque tocó llamar al hospital para pedir la cita, se pidió la cita y entonces allá me dijeron que [...] no que porque me escuchaban hablar bien, que yo no, que estaba como en mis cinco sentidos y eso, bueno, la señora de todas maneras nos ayudó y ella pasó [...], me dijo: “Voy a pasarle la llamada [...]. Bueno, haga una cosa más bien, [...] vayan al hospital, usted me da sus datos y con estos datos si la llegan a parar [...] la policía por la calle usted diga que llamen a tal parte y averigüen si es de verdad que vamos para el hospital o no [...]. Entonces uno pues, bueno, ya uno sale como seguro de que sí lo van a atender [...] y así. [...] Llega uno al hospital y bueno, ya pues ya uno lo atendieron, así entonces, ese es esa es la opinión que tengo yo de que muy complicado, muy complicado, porque uno ya no se relaja como antes ni nada.

Vivir con esta enfermedad después de la pandemia también ya uno lo va a pensar mucho, mucho, porque ya todo, ya todo uno, lo que va a ver siempre, desde salir de la casa, de donde uno, por donde uno va andando, que, si uno ve mucha gente, uno como que no se va arrimando, acercando, uno se queda mirando todo el mundo si lleva tapabocas, no lleva tapabocas, sale uno muy prevenido de cosas, mucho, mucho. Que al llegar allá también al hospital, listo, ya pues, ya dan ya dan que de entrar normal y eso, pues ni tan normal porque ya de aquí para allá todo eso va, en todas partes va a ser que la, la lavada de manos y que una cosa y que la otra. Entonces ya, pues [...] ya pues, pienso que lo van a atender a uno también si normal, pero no es igual porque uno siente miedo, miedo de, de estar uno en esas partes [...] que cualquier contagio, entonces, ahí [...] mi opinión sobre eso ya, la, las enfermedades después de la, después de la pandemia cuando vuelvan.

**Anexa:** Audio Enfermedad – Atención 04. Entrada:  
Enfermedad.

**Código:** AT20EA04

**Levantamiento:** Claudia Milena Moreno Amaya.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT20EA04, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Enfermedad, Imaginaciones, Medicina, Profesión (Salud), Relaciones sociales (Laborales).