

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: México, 30 de mayo de 2020.

Código: AT16DP01

Nombre de quien testimonia: Anónimo.

Actividad que desempeña: Sin identificar (59 años).

Nombre de quien levanta el testimonio: Sin identificar.

Entrada: Diligencias

Ítem: Públicas 01.

Bueno, a mí me tocó hacer varios trámites antes de la pandemia, con respecto a una infracción, sacar [unas] placas, multas [o] algo por el estilo. Días antes de que empezara la pandemia me tocó [vivir] una experiencia: compre un vehículo nuevo [y] económico, porque uno de mis sobrinos trabaja en la Nissan. Respecto a los trámites, siempre he tratado de hacer las cosas personalmente, nunca me [ha] gustado contratar a alguien más para evitar fraudes o tranzas y así lo inicié, de hecho fui con mi vehículo el sábado [y el] lunes fui a tramitar [y a] sacar mis placas, porque nada más cuento con un mes [con] este permiso y efectivamente llegué temprano, agarré una ficha, como se hacía normalmente, empecé a realizar el trámite [y] me comentan que como es un vehículo de otro Estado, tenían que validar la factura, me pidieron que volviera unos cuatro-cinco días [después], entonces me fui.

Eso fue un lunes, yo regreso el viernes y fue cuando ya empezó la pandemia. Me comentaron que a lo mejor esto se iba a tardar [...] y [que] van a cerrar. Ese día no me solucionaron nada, que hasta nuevo aviso. Yo volví a ir hasta la recaudadora [a la] media semana, para ver si estaba abierto o cerrado, lo dejé así un momento para que pasara el tiempo. La próxima semana [que] vuelvo a ir, [la recaudadora] sigue cerrada, entonces empiezo a investigar y según eso, solamente [atienden] sacando una cita por Internet. Yo personalmente intenté sacar la cita por Internet, mi hijo me estuvo ayudando y realmente en la oficina varios lo intentamos y nunca pudimos sacar la dichosa cita. De ahí voy a otra recaudadora, lo mismo, recaudadoras totalmente vacías, no más alcance a ver dos o tres personas, no me quisieron atender, voy a otra, había dos personas, no más que no querían [atender], que tenía que ser con cita, entonces opté por contratar a los gestores. Contraté un gestor de allá de mi pueblo para que me sacara ese trámite, [él] me pidió que estuviera [allá] desde las cinco [de la mañana], llegamos a esa otra recaudadora, creo [que era en] la Ciento veinticuatro o algo así, no alcanzamos [a coger] ficha, entonces, él personalmente sacó una, la sacó en cinco minutos, yo tenía días intentando sacarla y él en cinco minutos

la sacó con una persona que tenía una copiadora en la recaudadora. ¿Cómo le hacen? La verdad no sé cómo le hizo, pero en cinco minutos yo ya tenía mi cita, [...], él me sacó cita para el siguiente día. Voy a la cita, [llego] igual a las cinco-seis de la mañana, empezó la revisión, pasó una persona [y me dijo] “¿Trae su cita?”. [Yo le digo que sí y me dice: “Bueno, adelante”. Paso a una segunda revisión, ahí ya revisan que todo con el vehículo esté en orden, [me] dicen adelante, sin ningún problema, [que] pasé a la recaudadora para seguir el trámite, llego a la recaudadora [...] y me entretuvieron como una hora, [luego] sale una licenciada y me dice: “Su vehículo no ocupa validación, [...] tiene que pasar a la recaudadora”. Le dije está bien, pero deme el papelito para pasar a la recaudadora [y] pagar el carro, [me dice:] “Ah no, tiene que sacar una cita”. Y [yo] le digo: “Señorita desde ayer saqué la cita. ¿Aquí es validación vehicular?”. [Ella me vuelve a repetir]: “Su vehículo no se puede validar, es un vehículo nuevo”. Y bueno, ahí perdí [tiempo], ya llevaba casi quince o veintidós días perdidos, el mismo gestor me saca una cita para dentro de cuatro días [en] otra recaudadora, a la cual asistí y de igual forma sacamos la ficha de volada, asistí a la cita a los cuatro días, pero antes de eso, estuve viendo si yo podía sacar una cita, [...] [pero] no sé podía, esos tenían un clave o algo, no sé, un control especial para poder sacar [la] ficha. Para no rebuscar de más, voy a la cita y ahí me comentan de la validación de la factura, yo le digo: “Señorita, yo hace un mes vine a mi trámite”. [La mujer me responde:] “Ah, entonces su factura ya debe estar válida”. [Eso] fue donde [empecé] a sacar mi trámite [...] y sí, efectivamente, sacaron la factura, [y la mujer me dice:] “Ah sí, ya está validada, no hay ningún problema. Vamos a realizarlo”. Me pasan con una señora, ya más o menos de unos sesenta años de edad. Yo fui el primero en ingresar, [...] esta señora antes de atenderme le estuvo rezando a cinco o seis santos que traía y los puso en la mesa. Está bien; yo la respeto. [Luego] empieza a revisar los documentos, todo ya estaba bien, estaba vaciando los datos en la computadora y en [un] momento me dice: “¿Qué vehículo es?. [Hago la descripción del vehículo]. “¡Pero es que la factura no dice!”, [dice ella], “ahí dice señorita” [digo yo]. “Sí, pero no dice cuantos puertas”. “¡Señorita estos vehículos son de cuatro puertas”. “Sí, pero es que no dice de cuantos cilindros es el motor”. “Señorita estos carros son de cuatro cilindros”. “¡No!, [eso] debe decir ahí en la factura”, “Bueno, sin enojarse”, “Vaya con la que validó la factura haber si le puede ayudar.” Voy con la señorita y me dice: “Sabe que todas las facturas son iguales”. Me mostró otras y estaban exactamente iguales [a] las que yo traía, entonces lo que hago [es que] paso con la jefa, pero como la jefa estaba ahí, a un lado escuchando todo, me batió y me dijo: “Sabe que su agencia vehicular no sabe hacer facturas y tiene que ir a sacar facturas nuevas”. Le digo: “Señorita es una agencia que tiene cincuenta años ¿y no sabe hacer facturas?”. “¡Pues no! ¡No saben!”. [Yo le respondí:] “Está bien” y me salí, me batearon así de gacho. Voy a otra recaudadora haber que hago, me fui a la que es la matriz de las recaudadoras de vialidad, con la idea de sacar un permiso para seguir circulando [sin problema]. Eso es una garantía, voy [a] una oficina donde dicen que realizan trámites, les expongo mi caso y me dicen: “No te preocupes, mañana tienes tus placas”. Y efectivamente al día siguiente ya tenía mis placas, tuve que pagar mil quinientos.

Es que la gente [de las recaudadoras] está impuesta a hacer este laberinto [en los trámites], donde en pocas palabras están impuestas a transar y como [hace] un mes que no agarraban [nada], andaban con bastante hambre y [...] como dice el dicho: “Agarrar hasta el último cinco”. Ojalá [después de la pandemia] cambie [esta situación], no se qué pueda pasar,

[pero espero] se puede hacer un trámite más sencillo, [porque] como yo, varios le intentamos por Internet [y] fue casi imposible.

Anexa: Audio Diligencias – Públicas 01. Entrada: Diligencias. **Código:** AT16DP01

Levantamiento: Sin identificar.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT16DP01, 3 fls.

Entradas relacionadas: Negocios, Profesión, Relaciones sociales (Hábitos, Laborales).