

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

### PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 27 de mayo de 2020.

**Código:** AT16DM01

**Nombre de quien testimonia:** Sebastián Castillo.

**Actividad que desempeña:** Mensajero (23 años).

**Entrada:** Diligencias.

**Ítem:** Mensajería 01.

Bueno yo trabajo [en] la empresa [...] asistencia, es una aseguradora, [antes de la pandemia] normalmente lo que siempre tenía que hacer era radicar documentos a los distintos proveedores, llevar correspondencia, hacer trámites bancarios. Para el tema de ingreso, [es decir], los protocolos de ingreso a las diferentes sucursales, edificios u oficinas [a] donde tenía que llevar los documentos [...] eran muy normales, se hacían filas, no había que mantener cierta distancia con las otras personas que ingresaban, el registro para el ingreso era muy normal. Eso era para el tema de oficinas [en donde] tenía que entregar distinta correspondencia como facturas. También tenía que hacer las afiliaciones o incapacidades de los trabajadores, para eso también los protocolos para el ingreso eran muy normales y había bastante acumulación de gente, eso no tenía mayor importancia y para los trámites bancarios [los hacía en] los horarios de oficina [o en] los horarios extendidos, era todo muy normal. Yo mensualmente siempre tenía que [hacer] los pagos de AFC de los trabajadores de AXA, entonces todo estaba dentro de lo normal, no era la gran cosa, si [tenía que] hacer largas filas o llegar con anticipación, [pero] todo era muy normal. Con el tema del transporte, como se sabe, aquí en Bogotá hay bastante acumulación de tráfico, los trancones eran impresionantes, normalmente, me tomaba todo el día haciendo los trámites que tenía que hacer de la empresa, hablando sobre mi trabajo yo creo que más o menos así eran las cosas.

Bueno, cuando empezó la pandemia, [hace] aproximadamente tres meses, todo era muy normal, pero las cosas se me empezaron a complicar poco a poco, porque la empresa donde yo trabajo decidió enviar a sus trabajadores a hacer teletrabajo, como yo soy mensajero, tengo la autorización de circular por la ciudad con normalidad. Al principio no todos los trabajadores se fueron [al teletrabajo], entonces habían cosas que yo podía hacer en la oficina. Algunas veces ya me tocaba ir directamente a las casas de los trabajadores para recoger firmas, recoger documentos, hacer distintas diligencias que normalmente no existían, porque como estaban todos juntos [en] la empresa, ellos podían hacer todas las cosas ahí, pero por ejemplo, [ahora si] alguna persona necesitaba recoger una firma del área jurídica, me tocaba ir a la empresa a recoger los documentos, luego ir hasta a la casa

de la persona, obviamente con todos los protocolos de seguridad, que la persona no saliera de su casa, [ni yo] tampoco ingresar, era hacer las diligencias lo más rápido posible, así fue solamente para [ir] por una firma, al principio todo tenía que ser muy rápido, ya después de las primeras dos semanas cuando extendieron la cuarentena todo el mundo se fue a trabajar hasta la casa. Yo [junto] con el vigilante fuimos los únicos de la empresa que nos quedamos [trabajando] como tal allá, ya nos tocó a nosotros empezar a hacer casi todas las cosas, bueno, no casi todas las cosas, pero sí [una] gran parte, que nosotros no hacíamos normalmente, cómo Ingresar a los computadores de cada trabajador, descargar documentos o imprimir documentos, llevárselos hasta la casa para que ellos pudieran trabajar y también algo que me tocó bastante era el tema de que muchos de los trabajadores no tenían computadores en sus casas, entonces tocaba llevarles los que ellos tienen [en] las oficinas hasta su casa, a veces era un computador portátil, a veces eran computadores de escritorio. Poco a poco la cosa se empezó a complicar, porque la mayoría de los trabajadores viven por la zona sur de la ciudad, antes yo manejaba una zona que era más o menos la zona norte, pero ahorita con todo ese tema de la pandemia me ha tocado cubrir prácticamente toda la ciudad. También tenía que ir a pueblos aledaños, como lo es Tenjo, Zipaquirá, Soacha, entonces en mi caso me ha tocado bastante duro, porque estoy haciendo más o menos el doble [de] recorridos que hacía [antes]. En un día yo recorría un promedio de 80-90 kilómetros en la ciudad, haciendo los trámites, ahorita estoy haciendo casi el doble, ahí también se ve afectado un poco el tema del aumento del combustible, porque estoy gastando más, eso por mi parte. También cada trabajador ha tenido bastantes problemas [...] con los computadores, [como] no está el personal de sistemas para ayudarles y todo eso, hay que hacer videoconferencias y que los mismos trabajadores hagan cosas que [antes] no tenían que hacer con la ayuda de los de los ingenieros del área de IT. Las cosas hoy en día sí han estado más complicadas, yo creo que para todos, a mí porque me tocaba más trabajo, me tocaba hacer cosas que de pronto no hacía antes y asimismo [a] los trabajadores de [...] [qu] han tenido que hacer cosas que normalmente no hacían.

Bueno, [después de la pandemia] yo creo que progresivamente las cosas van a, entre comillas, volver a la normalidad, porque en mi caso [en] la empresa donde yo trabajo nos informaron que iban a intentar retomar actividades poco a poco desde más o menos mediados de julio, entonces creo que primero van a regresar los ingenieros de IT para empezar a adecuar los cubículos para las personas que van a ingresar, porque de todas formas, esto de la pandemia no creo que sea cosa que se va acabar [en] unos meses, posiblemente este año sigan las cosas así cómo vamos. Yo creo que hoy en día las empresas se tienen que empezar a adaptar a qué es complicado que todos puedan tener lo del teletrabajo, por eso es que la empresa ya está haciendo los trámites pertinentes para que le den la autorización, el aval para que ya puedan empezar a dar ingreso a sus trabajadores en las oficinas, pero bueno para eso hay que tener ciertos protocolos de ingreso, de trabajo, [de] cuidados con los empleados y posiblemente, las cosas en mi caso vayan a bajar un poco, porque ya va a haber gente en la oficina haciendo las cosas que normalmente hacían, entonces ya cambia [la situación, porque] me quitan un poquito ese peso [de] encima, sin embargo, no es que ya vayan a volver todos, porque va a ser bueno volver unos pocos en julio, otro mes van a ingresar otros pocos y ahí van a empezar [a] hacer una rotación de horarios, pero según lo que nos dijeron, en promedio, más o menos en noviembre va a estar casi todo el personal trabajando [en la empresa]. Hay que tener

paciencia, hay que adaptarse un poquito [a] las cosas que están pasando, posiblemente con el tiempo ya se retomen actividades bancarias, horarios bancarios con normalidad, porque hoy en día está muy complicado el tema de trámites, hay que hacer unas filas bastante largas, solamente a un banco pueden ingresar 5 personas, hay horarios que solamente son para personas de la tercera edad, las cosas se han complicado bastante, pero esperemos que más adelante las cosas se normalicen un poco, para después tener una vida normal.

**Anexa:** Audio Diligencias – Mensajerías 01. Entrada: Diligencias.

**Código:** AT16DM01

**Levantamiento:** Julián David Pinilla.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT16DM01, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Cuidado, Profesión, Relaciones sociales (Hábitos, Laborales).