

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 5 de julio de 2020.

Código: AT47TS01

Nombre de quien testimonia: Jeimy Montoya.

Actividad que desempeña: Administración de casinos (31 años).

Entrada: Turismo.

Ítem: Servicios 01.

[...] Hola, soy Jeimy Montoya [...], bueno pues primeramente quiero como dejar acá la autorización de que el uso de mi testimonio o lo que les voy a contar acá sea utilizado en el tema de investigación o en el proyecto de investigación de Pandemnesis. Les cuento bueno, [...] yo vivo hacia el barrio Libertadores, [...] vivo con mi abuelos, [...] tengo 31 años, soy estudiante, o bueno, era estudiante de Administración Turística y Hotelera, ya terminé materias, ubicada laboralmente [...] en el sector hotelero, [...], les cuento, bueno, [...] un día normal en el Hotel pues, hubieron como varios escenarios, nosotros en el Hotel manejábamos grupos de más de mil personas, recibíamos [...] para nosotros en el mundo de la hotelería [los] conocidos como los amercos o los pasajeros en tránsito de las aerolíneas que eran vuelos devueltos, lo recibíamos en el hotel. Grupos también de mil a mil quinientas personas, bueno, a cada una de estas personas de estos grupos se les asignaba una habitación, se les daba la cena, se les daba el desayuno, el almuerzo, o sea dependíamos del tiempo en que la aerolínea se tardara en como programar nuevamente el viaje. Contábamos con el tema de Rock al Parque, porque alojábamos a todas las bandas durante todo el fin de semana del Festival de Rock al Parque en el hotel. Contamos, bueno [...], contábamos con el área de catering que es como la alimentación masiva y siempre le hemos prestado ese servicio a las fuerzas militares de Colombia, [...] adicional a eso también tenemos un área de operación logística que es el tema de entregar domicilios también en grandes masas, pero como con el tema de ministerios, alcaldías, un poco mas cachesudo el tema, por decirlo así.

Antes que existiera el tema de la pandemia pues el hotel manejaba una ocupación aproximada de [...], qué puedo decir yo, cincuenta, sesenta por ciento, pues el hotel tiene una capacidad máxima de quinientas ochenta y dos habitaciones y cuenta también con el servicio de aparta suite que es el edificio que [está] detrás, como hacia el norte del hotel, que tiene doscientas ochenta habitaciones. Digamos, cuando manejábamos grupos grandes, cuando teníamos el tema de festivales y el tema de Fides, y el tema de operación logística que también traía grupos grandes alojarlos al hotel, se utilizaban las dos torres, como el tema del hotel y el tema de suite [...]. ¿Qué les puedo contar? [...] En la

cotidianidad del hotel manejábamos turnos rotativos, ingresábamos a las seis de la mañana, salíamos a las dos de la tarde, de dos de la tarde a las diez de la noche y de diez de la noche a las seis de la mañana; dependiendo de la capacidad del hotel y el tema de eventos, porque también manejamos eventos sociales, manejábamos eventos empresariales, porque también el hotel cuenta con una capacidad de quince salones aproximadamente, entonces contábamos también con eventos sociales y eventos empresariales masivos. Entonces digamos que sí había muchísimo trabajo, no sólo era un turno de ocho horas, sino que la gente a veces doblaba los turnos y pues en el tema monetario nos iba relativamente bien.

Bueno, también la cotidianidad del ahora, les cuento, antes de que llegara el tema del Covid pues aquí al país, el Hotel había hecho como una transición de alquilar por decirlo así, el tema del servicio hotelero, como tal la torre del hotel [...] a [un] Grupo Hotelero [...], entonces hubo un tiempo como de dos o tres meses que el Hotel [...] dejó de ser Sociedad Hotelera [...] y se transformó a Grupo Hotelero [...], entonces gran parte del personal del Hotel pasó a ser Grupo [...], y pues por mi parte me quedé trabajando con la Sociedad Hotelera [...], entonces nosotros ya somos solamente la parte de Suite, Aparta suite [...] y Catering [...] que es la parte donde yo estoy trabajando actualmente, que hago como el tema de administración de casinos que es la entrega masiva de alimentación y trabajamos con las Fuerzas Militares de Colombia.

Entonces bueno, la cotidianidad ahorita por el tema del COVID, como hotel, tanto la torre de las suites como el Hotel no está operando actualmente, es decir nosotros no recibimos huéspedes actualmente pues por el tema del virus. Por el tema de COVID [...] nos hemos tenido que ajustar a varias medidas de bioseguridad. La Torre Aparta suite [...] se adecuó para recibir a pacientes con COVID, no con el tema de cuidados intensivos pero sí para tenerlos aislados y poderles suministrar el tema de la alimentación y cuidados parecidos a un hospital. Nosotros como hotel o como hoteleros no estamos operando actualmente como les contaba, actualmente estamos trabajando es con el tema de alimentos, todo lo que es alimentos y bebidas se maneja únicamente para llevar y el tema de domicilios, nosotros no estamos trabajando, [...] no estamos trabajando con el restaurante, no estamos entendiendo el en restaurante, no. Todos los alimentos que adquirimos y procesamos se están vendiendo al cliente para llevar. Entonces, el tema del COVID ha hecho que nosotros disminuyamos las ventas un [...], no sé, doscientos por ciento, por decirlo así. Ahorita Sociedad Hotelera [...] son varias unidades de negocio, catering, operación logística, parqueadero [...] y como tal la torre de suite, pero pues la única unidad que está sosteniendo por decirlo así en este momento, actualmente la figura que somos, Sociedad Hotelera [...], somos la unidad de catering que somos los que estamos trabajando a full, o sea, dentro de esta unidad de negocio tenemos cinco unidades de negocio que son las que están trabajando a full y son las que están manteniendo con vida lo que tenemos nosotros de Sociedad Hotelera [...].

Y [...], pues no sé de lo que pueda ser de nuestra vida o de mi vida después de esto, va a ser bastante complejo porque reactivar un sector como el turismo, en este caso como la hotelería que depende totalmente del turismo es muy complejo, [...] adquirir medidas de bioseguridad cuesta quizá un poco más de lo que sería tener un personal de trabajo con todas las medidas de ley, o sea eso a la empresa le cuesta un montón, aunque nosotros

nos hemos ajustado muchísimo a los decretos que saca la Secretaría de Salud y todo el tema de la manipulación de alimentos, también el tema de educar a los que trabajan con nosotros, a las personas que están en la cocina, que trabajan directamente con los alimentos, es un poco complejo, entonces estamos [...] con el riesgo de que por cualquier cosita podamos perder un cliente de mucho tiempo. [...] Bueno [...], más adelante como les decía, reactivar este sector va a estar muy complicado porque todo se va a poner más costoso, creo que el tema del teletrabajo nos perjudica demasiado porque pues el teletrabajo llegó para quedarse y es una herramienta que le sirve a muchísimas personas a nivel mundial, eso implica que muchos de los clientes que ya teníamos captados [...], o sea, como operador hotelero [...], no vengán a hospedarse de nuevo con nosotros porque las herramientas que les da la tecnología les permite trabajar desde su casa, entonces eso nos perjudica un montón. [...] Y qué más les puedo contar, esa ha sido muy por encimita mi experiencia y más o menos yo veo lo que ha pasado, lo que he vivido y espero les sirva de algo. Muchas gracias.

Anexa: Audio Turismo – Servicios 01. Entrada: Turismo.

Código: AT47TS01

Levantamiento: Sophie Del Castillo.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT47TS01, 3 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento, Enfermedad, Negocios, Relaciones sociales (Rutinas).