

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 12 de junio de 2020.

**Código:** AT44PSA01

**Nombre de quien testimonia:** Maira Alejandra Wilches Rosas.

**Actividad que desempeña:** Auxiliar de Vuelo.

**Entrada:** Profesión.

**Ítem:** Servicios Aeronáuticos 01.

Bueno, mi nombre es María Alejandra Wilches Rosas, tengo 20 años y autorizo para que se grabe este testimonio. Mi carrera actualmente es auxiliar de vuelo. [...] ¿Cómo era ser auxiliar de vuelo antes de la pandemia? [...] Siempre ha sido un trabajo complicado, creo yo, pues por el tema de la movilización, un día en la ciudad otro día en otros destinos donde idiomas que muchas veces uno no conoce porque pues el esencial es el inglés pero no todo el mundo se habla inglés, [...] que más, días por fuera de la casa, días donde no sabes si vas a llegar o no nuevamente a tu casa [...] igual pues [...] es servicio al cliente, todo el tiempo contacto con pasajeros [...] pues con mucha gente en el aeropuerto, donde uno se cruza con muchas personas y pues antes de la pandemia era todo muy normal, [...] lo que les digo es un trabajo complicado pero pues digamos el tema el uso del tapabocas, de lavarse las manos, pues digamos que no era como tan necesario y más digamos como un tema como la aviación que es algo que ahorita está súper golpeado, porque pues ni viajes, ni el tema de mucha gente pues es un avión, nada de eso se puede dar. Entonces, creo que frente a la pandemia, como lo que digo, todo el tema de la aviación está súper afectado.

Bueno, durante la pandemia [...] muy complicada por el tema del que le digo, uno tiene contacto con gente de todo el mundo [...] normalmente eran vuelos todos los días ahora escasamente son vuelos humanitarios [...] donde se tiene que tener mucho cuidado, todas las precauciones, la bioseguridad [...] tapabocas, guantes [...] mascarás [...] y un sinfín de cosas que pues normalmente uno no está acostumbrado y que son incómodas de cierto modo y más como en el ajetreo de [...] digamos lo que son recibir pasajeros, atender personajes, es incomodo y también como tener ese distanciamiento es casi que imposible porque igual de, bien o mal tú debes prestar un servicio y debes prestarlo bien buscar la forma de hacerlo, así se tenga que tener ese distanciamiento [...] es complicado, en el tema de la aviación, pues la gente es como muy no deberían dejar viajes, no deberían dejar todo

este tema pues del traslado a la gente porque teóricamente es trasladar el virus de un lado al otro entonces, pues muy complicado, la verdad. [...] Bueno respecto a los vuelos humanitarios [...] pues digamos en estos meses que llevamos de pandemia he tenido solamente dos vuelos humanitarios y como les digo es muy complicado porque o sea es adaptarse a nuevas cosas [...] la gente con el tema del distanciamiento es complicado [...] sobre todo digamos cuando hay niños pequeños, ellos no entienden, todo esto para ellos es mucho más complejo, el tema de usar un tapabocas, de tener que usar uno gustes de tener que lavarse las manos seguido, ellos quieren estar siempre al lado de la gente, estar haciendo, moviéndose, entonces digamos como que ese ha sido uno de los temas más complejos, complicaciones, digamos que eso cuesta mucho dinero, digamos que cada minuto de demora en un vuelo es un montón de plata que pierde [...] digamos [...] los horarios. Entraba a trabajar a las 10 de la mañana [...] salía el otro día a las tres de la mañana, horarios súper extensos porque ahora todo es más complicado, se lleva mucho más tiempo atender a un pasajero [...] hay que pedirle más cosas, hay que hacerle preguntas de que si ha tenido contacto con personas, si ha tenido síntomas, todo esto digamos que complica mucho más la situación [...] qué más las desinfecciones de las áreas, hay que estar desinfectando todo, uno mismo como persona tiene que estar desinfectándose, entonces pues si ha sido muy complicado, digamos que el tema de no trabajar es complicado porque a uno le hace falta y y digamos que a mi el tema del aeropuerto, ver gente, atender gente a mi me gusta muchísimo y uno aprende demasiadas cosas porque al tener un contacto con gente de todo el mundo, uno aprende de culturas, de idiomas, de gustos, o sea actitudes que incluso la gente digamos en diferentes países toma, digamos que la gente es muy diferente en todo el mundo, digamos que yo digo que a mi me hace falta, me hace mucha falta el contacto con la gente, de sentarme a hablar con un pasajero, que era lo que yo podía hacer antes, ya no lo puedo hacer por el distanciamiento, obviamente la gente está más resentida que [...] no te puedo hablar, no te puedo abrazar, es muy complicado y la verdad sí hace falta. [...] Digamos que es difícil adaptarse porque lo que les digo, tener un tapabocas es muy como y en el correteo que te lleva a ti a atender un vuelo, o sea es terrible porque a mi la cara me sudaba, el maquillaje se me corrió terrible, todo es muy incomodo, los guantes te sudan las manos, o sea es algo a lo que uno no está acostumbrado, pero también uno vive con ese miedo de que "su no lo uso pues me puedo contagiar" lo que le digo, es gente de todo el mundo viajando, son vuelos internacionales, la mayoría son vuelos humanitarios y pues en mi caso lo que yo atendí era un vuelo internacional, era gente llegando desde Perú, luego iban para Frankfurt y luego iban a Estambul, entonces era un vuelo donde había gente de todo el mundo.

[...] Difícil porque digamos que ahorita no es un secreto decirlo, muchas aerolíneas que teóricamente están quedando en quiebra, mucha gente desempleada, entonces el medio se va a poner muy complejo porque es mucha gente buscando un nuevo puesto y pues uno tiene que reconocer que tienen más conocimientos que uno, que tienen más experiencias, y pues ese miedo de que va a llegar alguien más a reemplazarme o pues mucha gente que ya no tiene su trabajo o el mismo miedo de uno de quedarse sin ese trabajo, porque pues no se sabe hasta cuando vaya esto, pues cuándo la gente vaya a volver a volar, entonces

es muy complicado [...] de mi parte se que hay muchos compañeros que han despedido, gente que pues ya se ha quedado sin trabajo por todo este tema, las compañías no van a poder volar con la misma frecuencia, entonces complicado, difícil [...] y pues digamos que un avión ya no se va a poder llenar con las misma cantidad de pasajeros porque pues ahora el distanciamiento no se pueden ocupar todos los asientos, la gente va a coger mucho miedo a viajar, entonces pues en ese miedo va a caer muchísimo, ya más de lo que ha caído, yo sí creo que va a caer un poquito más, pero pues la idea es seguirle hasta el final y hacerle.

**Anexa:** Audio Profesión – Servicios Aeronáuticos 01.  
Entrada: Profesión.

**Código:** AT44PSA01

**Levantamiento:** Daniela Erazo Campos.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PSA01, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Empleo, Extranjero, Relaciones Sociales, Turismo.