

<b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>	
<b>Lugar y fecha:</b> Líbano, Tolima, 3 de julio de 2020.	<b>Código:</b> AT44PSPS05
<b>Nombre de quien testimonia:</b> Anónimo.	
<b>Actividad que desempeña:</b> Empleada call center (25 años).	
<b>Entrada:</b> Profesión.	<b>Ítem:</b> Salud Psicología 05.
<p>[...] Autorizo se levante mi testimonio. La primera pregunta es ¿cómo era ir a terapia antes de la pandemia? [...] Creo que era bastante sencillo, en mi caso yo pago medicina prepagada ,entonces me resultaba muy fácil llamar o pedir por Internet la cita que me daban en máximo una semana [...], la cita de psiquiatría duraba cuarenta minutos y la de psicología duraba más o menos media hora, yo podía ver a mi psiquiatría cada semana, me podía comunicar con el directamente y lo veía los viernes en la tarde, no tenía hora fija, podía ir en la tarde a la hora que quisiera desde que fuera el viernes, y con la psicóloga sí tenía que pedir cita por Internet o por teléfono como dije antes, pero también era muy fácil. Yo ya tenía, llevaba cierto proceso con mi psiquiatra y mi psicóloga, yo creo que más de seis meses y teníamos bastante intimidad, nos tratábamos como amigos, [...] le era bastante agradable, siempre que salía de terapia me sentía más tranquila, más relajada, tenía que pagar al mes en medicina prepagada 120 mil y cada cita me valía 18 mil, y eso era todo, era bastante sencillo, no sé cómo sea, no me imagino como debe ser de difícil sacar citas [...] por la EPS y me imagino que ahora está mucho peor, muchísimo peor, pero pues digamos que a mí se me hacía bastante fácil.</p> <p>La segunda pregunta: ¿cómo es el proceso de tener una cita de psicología o psiquiatría ahora durante la pandemia? [...] Creo que es mucho mas difícil, me imagino la EPS está colapsada porque [...] en prepagada no hay citas con psicología ni psiquiatría, al menos no con mis especialistas, entonces yo decidí cancelarlo porque estaba pagando un servicio que no me estaban ofreciendo, estaba pagando por nada, entonces cancelé y pagué dos citas particulares a 50 mil cada una, quiere decir que me subió el precio de las citas [...] si la veía durante una hora eso sí, pero era menos personal porque era por medio de una pantalla, no había contacto con ella, generalmente el psiquiatra me abrazaba y la psicóloga también y ese contacto físico de alguna manera me servía y eso</p>	

es algo que ahora no tengo, otra cosa es que ahora por medio de la pantalla puedo ver [...] puedo ver mi fealdad reflejada en la video llamada [...] cosa graciosa, cosa triste, y bueno, el caso es más difícil ahora, es más caro, es más complejo pedir una cita y es menos personal [...].

[...] Finalmente, [...] la última pregunta es ¿cómo creo que será ir a terapia después de que pase la pandemia? [...] Yo creo que con todo esto que está pasando se está viendo las ventajas y desventajas de la vida online, de las video llamadas, de las teleconferencias, entonces pues me imagino que tanto Medplus como las EPS van a habilitar tanto citas presenciales como citas virtuales y que la gente pues decida que le conviene más, que le queda mas cómodo, salir de su casa y tener una cita con un psicólogo frente a frente y poderle mirar a los ojos o poder prender su computador o su teléfono y conectarse a una video llamada con el psicólogo o el psiquiatra, y creo va a depender de cada uno y pues va dar más posibilidades, eso es todo.

**Anexa:** Audio Profesión – Salud Psicología 05. Entrada: Profesión.

**Código:** AT44PSPS05

**Levantamiento:** Joan David Rodríguez Barragán.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PSPS05, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Cuidado, Medicina, Relaciones Sociales.