

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 3 de julio de 2020.	Código: AT44PSPS04
Nombre de quien testimonia: Liliana Gutiérrez Tamayo.	
Actividad que desempeña: Psicóloga – orientadora escolar (50 años).	
Entrada: Profesión.	Ítem: Salud Psicología 04.
<p>[...] Hola, muy buenas noches, soy Liliana Gutiérrez Tamayo, soy psicóloga, tengo una maestría en desarrollo educativo y social llevo 6 años trabajando en el Distrito en el Colegio Paraíso Mirador de Ciudad Bolívar y pues accedo y autorizo para que pues estos datos que se generen puedan ser utilizados en este proyecto. [Antes de la pandemia], bueno, este año estoy con el preescolar primero y segundo, son nueve cursos [...], qué hacía yo [...]: visitaba regularmente los cursos para que los niños fueran conociéndome pues muchos cursos no me conocían entonces [...], realicé actividades de pues como sensibilización y como de empezar como a mirar las dificultades que las profesoras venían teniendo con los niños y también es una mirada pues como a nivel psicosocial que necesitaban los niños y las familias, eso lo hacía pues me programaba para estar regularmente en aula trabajando [...] algún taller con los niños [...] de previsión también [...]. Lo segundo pues [...] tuve que realizar reuniones y citar a las familias que estaban como pues en seguimiento con esos procesos psicosociales o de pronto con dificultades académicas que tenían los niños, entonces realizaba las reuniones más o menos que las tenía programadas como cada 2 meses [...] y bueno y particularmente haciendo evaluación con niños nuevos hacía una valoración como de las dificultades que las profes manifestaban que tenían en el aula, ¿sí? y atención a los padres de familia básicamente pues me estoy visitando sedes de las 4 que tiene el colegio y pues esa era pues mi tarea, ¿no? estaba cerca de las familias cerca de las docentes también cuando requerían alguna cosa y pues ese era mi trabajo básicamente hacer enlaces con, pues con las EPS o con otras entidades que la familia requería antes pues para poder darle solución o respuesta a las necesidades de los niños y las familias. [...] El traslado para llegar al colegio lo hacemos pues tenemos una ruta para los docentes, por cuestiones de seguridad nos lo ofrece la Secretaría de Educación y pues para llegar a ese punto de encuentro pues tengo que coger un colectivo, de ahí pues</p>	

desde las seis y media que comienza nuestra labor [...] independientemente pues del trabajo que tenga que hacer a veces tengo que trasladarme pues caminando de una sede a otra. Son bastante distantes las sedes donde tengo mi oficina a la sede de preescolar o a la sede primaria pero no procuro recorrer las calles y exponerse, es andar con mucho cuidado y llevar apenas lo indispensable que uno necesita, ¿Si? [...] Procuró a veces cuando tengo trabajo en una de las sedes me quedo ahí hasta terminar la jornada o simplemente en mi oficina, en la oficina principal que tengo en la sede administrativa, ahí me quedo pues para atender las cosas de oficina o la citación a padres, básicamente eso.

[Durante la pandemia esto ha sido] pues bastante difícil porque pues realmente necesita el contacto con las familias, con los niños, no es lo mismo y suena un poco también como impersonal cuando uno tiene que atender una situación [...] crítica en ellas porque ha habido situaciones en las cuales las familias están [...] con miedo, ¿cierto?. Porque sucedió por lo menos que a una madre de familia no le atendían, nunca quiso atenderle una llamada a la mamá, perdón a la docente y pues acudió a mí que estaba muy preocupada que la madre no atendía pues yo tuve que llamarla y resulta pues muy impersonal esa llamada telefónica y así a distancia una madre que uno no conoce cuando de pronto puede atender una situación de crisis en ese momento y hacer pues como los primeros auxilios psicológicos [...] en este caso pues la mamá había fallecido, el papá producto del covid-19 el día anterior entonces pues estaba muy mal, ¿sí? y no es fácil pero es algo que uno tiene que afrontar ¿sí?, lo mismo [...] padres muy, digo renuentes de pronto con apoyar a sus niños y que los niños las docentes hagan malabares para para que los niños le llegan sus actividades porque también es algo bastante fuerte en ellas y tener que pues tomarse uno el tiempo para poder hablar con esos padres de familia así telefónicamente toca y gastarse el tiempo que sea pues para poderlos persuadir frente a la necesidad que permita que el docente evalúe al niño o que lo vea porque muchas veces eso sucedió, que los padres no querían por alguna razón no querían que el niño exponerlo ante una video llamada, era pues muy extraño, ¿no? Pero pues son cosas que uno tiene que aprender a afrontar y ha sido [...], he tenido cosas muy satisfactorias porque pues ha tenido que hacer muchas cosas para poderle llegar a los padres familiares y pues gracias a Dios pues las cosas se han dado porque [...] y trabajamos pues como el equipo con las nueve docentes y las actividades que propusieron, se propusieron desde orientación fueron articulados con otras áreas y los niños [...] las familias no solamente a niños sino toda la familia trabajó en torno pues a la actividad y realmente pues me satisface muchísimo [...] tuve la oportunidad de realizar el encuentro de familias que es un [...] es algo que ya tiene institucionalizado el colegio y la política de formación a familias y entonces pues [...] a ver a mí me gusta mucho pues como indagar un poco en esas debilidades que uno tiene frente de pronto a la tecnología y pues realicé un video, se los pasé a los padres a través de los grupos de WhatsApp que tienen las docentes, los padres realizan las actividades y las docentes pues retroalimentaban esta actividad y luego a través de Google Meet se hicieron las reuniones, me siento pues satisfecha porque pues bueno si sabemos que son 9 cursos

de más o menos 30-34 estudiantes esperaba uno que estuvieran conectados todas familias pero pues difícil porque uno conoce pues las situaciones que no todas tienen datos o con toda la intención pero definitivamente no les alcanzaba porque pues uno sabe que consume bastante datos y el conectarse a una reunión. Se hicieron 6 reuniones y entre ellas realmente satisfactorio porque pues puede ver a las familias pude ver a los niños participando las familias también entonces fue algo pues muy bonito pues que así sean poquitas pero lo llena a uno de mucha esperanza que pues si hay mucha gente interesada en que, en escuchar la orientación que uno les pueda brindar en ese momentos entonces pues si [...] tiene uno que reinventarse cada día y buscar otras cosas distintas pues para poder llegar a los niños, eso te cuento Juan David. Si es una labor bastante dura la verdad entonces pues ya para terminar ¿cómo crees que va a ser pues desempeñan tu labor después de la pandemia? Bueno, aun todavía no sabemos si, ósea, porque no hay una directriz ahorita, ya la otra semana comenzamos y pues aún no hay una directriz oficial cierto pero pues yo me imagino que puede seguir lo mismo ¿cierto? Y va a tener de pronto no sabemos cuándo va a ser ese encuentro y de cara así con las familias y los niños no sabemos pero de todos modos siento a nivel personal que si uno esta tan prevenido y se cuida mucho, sobre todo porque pues [eh...] es una responsabilidad de todos en este momento el cuidarse [eh...] no deja uno de estar pues como temeroso y con esa incertidumbre de qué va a pasar, si? por qué pues los niños son niños y ellos siempre chiquitines buscan ese abrazo ese contacto esa afectividad y uno responde a eso y de pronto detrás de ese abrazo hay tantas cosas, cierto? por qué uno puede empezar a construir vidas a través de ese abrazo, ¿sí? O aun con las familias también porque ha pasado. Pero de todos modos no es uno que dé como ser humano decirle uno oiga esta familia de dónde viene, si se está cuidando, es así, si? porque uno en cualquier momento puede estar en contacto con alguien que pueden ser asintomáticos y el riesgo para uno, yo creo que todos pensamos en eso, ósea, uno dice esos protocolos que todavía no han sido claramente [eh...] que los han publicado que nos lo hacen saber de cómo va a ser en los colegios va a ser difícil, difícil de todos modos pero yo pensaría que este año vamos a continuar así, ¿cierto? Y ya el otro año pues no sé, de todos modos a uno le genera esa incertidumbre porque ahorita pues todos en casa nos estamos cuidado y es responsable frente a ese cuidado y de si y de los otros pero pues yo creo que es un cambio de mentalidad que uno tiene que hacer frente a ese cuidado cierto y con los niños [eh...] no sabemos por qué pues yo no sería capaz de rechazar un abrazo de un niño cierto, pero de todos modos es difícil, es difícil porque es distinto por menos de los que trabajan en bachillerato hay niños que necesitan eso y le gusta ese abrazo pero con estos chiquitines que uno trabaja de 5 años o 6 años, ellos son [eh...] están esperando cómo esa calidez que siempre en primaria ha caracterizado como tan maternales nosotras, pero no sé, yo creo que a pesar de eso yo creo que esa barrera mental que uno se pone. Uy el cuidado y estos niños de donde vienen yo creo que deja uno salir ese ser humano que uno tiene y esa corazón grande que ellos normalmente necesitan ese abrazo ¿sí?, yo estoy pensando que esto se reanudara el otro año, estoy pensando eso.

Si ya este año seguiremos así, dado que pues dice uno cada día más contagios, ¿sí? Más gente que es irresponsable y no se cuida no sabemos cómo éste yo he hablado con madres de familia que pues que lo dejan a uno pensando mucho por qué dice aquí en paraíso pareciera que la vida, ósea que no, ellos no fueran conscientes de que está pasando algo en el mundo porque no es solamente en Paraíso y Bogotá sino en el mundo y la madre me dice los niños en la calle sin tapabocas, ahí corriendo, ósea, es complejo es bastante complejo porque si lo vemos con los adultos, ¿sí? que no tienen ese cuidado mucho más con un niño si los padres han tenido que salir sí y ya no están en casa entonces quien los cuida ¿sí? es un riesgo bastante complejo que uno piensa y sobre todo pues en esas poblaciones que son tan vulnerables. No sé, uno le genera mucha incertidumbre como va a ser ese encuentro el otro año pues Dios quiera que haya algo que nos diga o que realmente tengamos conciencia de que es importante todos cuidarnos, todos absolutamente todos, desde chico hasta el más grande pues para poder [...] hacer que esa sociedad se cuide, ¿sí? y qué todos nos cuidemos, pienso yo que eso es lo más importante que tomar conciencia de que todos estamos en riesgo en cualquier momento.

Anexa: Audio Profesión – Salud Psicología 04. Entrada: Profesión.

Código: AT44PSPS04

Levantamiento: Juan David Neisa Páramo.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PSPS04, 4 fls.

Entradas relacionadas: Cuidado, Educación, Medicina, Relaciones Sociales.