

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 30 de mayo de 2020.	Código: AT44PSO03
Nombre de quien testimonia: Patricia Segura.	
Actividad que desempeña: Odontóloga (50 años).	
Entrada: Profesión.	Ítem: Salud Odontología 03.
<p>Buenos días, bueno, mi nombre es Patricia Segura, mi profesión es odontóloga, [...] voy a contestar las preguntas sugerentes a la investigación. La primera cómo era mi profesión antes de la pandemia. Bueno, yo por lo general empezaba a atender pacientes a las 7 de la mañana, bueno obviamente se alista el consultorio con su instrumental, todo esterilizado, [...] el paciente llegaba, pues la afinidad que había con el paciente, en el sentido de saludarlos bien, de recibirlos bien, de que el paciente se sintiera cómodo para entrar a su consulta, entonces pues uno alistaba el instrumental y una vez el paciente pues ya reclinado en la camilla uno destapaba el instrumental y pues obviamente con su uso de guantes, de tapabocas, [...] muchas veces pues se usa, usaba las gafas de protección dependiendo de lo que se fuera a realizar, [...] se atendía al paciente, se seguía pues lo que es seguimiento en su historia clínica, luego ya una vez que el paciente se retirara, se recogía todo el instrumental y todo lo que había que recoger para colocarlo en un agente especial, como una especie de jabón [...] y se dejaba más o menos una media hora, una hora y luego se lavaba muy bien y se pasaba al gas, bueno, y por último se sacaba y se limpiaba, se secaba y se empaquetaba para meterlo al autoclave, obviamente pues también la desinfección de todo el equipo, limpieza como tal y pues esa era más o menos la rutina que se seguía con cada paciente, y más o menos pues habían días como yo soy odontóloga independiente pues obviamente habían días que yo atendía 4, 5, 6 pacientes dependiendo pues las citas que se planeaban [...].</p> <p>[...] En cuanto a la segunda pregunta ¿Qué cambio o cómo es el ejercicio de este oficio, esta actividad durante la pandemia? Obviamente en estos momentos nosotros estamos muy limitados al atender pacientes pues por nuestro contacto físico, nuestra cercanía a los pacientes estamos muy propensos pues a que seamos infectados, ¿sí?, obviamente</p>	

nosotros tenemos que tener nuestra valoración de que nosotros no estemos enfermos porque así no podemos atender lógicamente pero pues a ver que ha cambiado, obviamente pues la consulta odontológica descendió, en mi consultorio, di tú, descendió un 90%, no atiende pacientes todos los días, si atiende un paciente atiende 1 o 2 pacientes pero pues porque son una urgencia, porque el paciente requiere una urgencia, porque viene con dolor, porque de pronto a él le está molestando los terceros molares o por que se le fracturo un diente, son las únicas cirugías [...], circunstancias que podemos atender pacientes en estos momentos, llevar tratamientos como tal no lo hemos comenzado a hacer, pues porque todavía no nos es permitido y pues obviamente cambio el protocolo, hay mucho más protocolo, nosotros, pongamos yo cuando voy a atender un paciente [...] tengo que dejar listo todo antes de que llegue el paciente, es decir, [...] saco todo el instrumental, todo el material que voy a utilizar, organizo todo mi equipo de protección, que es el overol, la bata quirúrgica, las gafas, el tapabocas, el gorro desechable, [...] y el visor. Usamos también 4, 2 pares de guantes por paciente, [...] en el momento que el paciente llega, pues obviamente como yo anteriormente ya me he comunicado con el paciente entonces yo ya le he hecho las preguntas de rigor, porque está enfermo, si ha tenido fiebre, si ha tenido problemas digestivos, que si ha estado en contacto con pacientes con covid o con sospecha de covid o que si él ha tenido o tiene covid, todas esas preguntas se le tienen que hacer al paciente antes de aceptarle la consulta al paciente. Una vez que llega el paciente pues obviamente se le hace su desinfección en los pies con alcohol y se le coloca su gel en las manos para su limpieza, mientras él hace eso yo entro y me visto, me pongo todo el equipo de protección y ya una vez que el entre pues obviamente ya lo comienzo a atender, y ya una vez el paciente se retira, ya se va, bueno siguiendo todos los pasos de rellenar su historia, de todos los requisitos que nos exigen entonces ya el paciente sale, por ende no salimos a la puerta a despedirlo ni nada de eso, sino simplemente yo me quedo en el consultorio, empiezo a levantar todo lo que se utilizó con el paciente y todo eso hay que limpiarlo con químicos especiales, [...] y limpiar la unidad, limpiar paredes, limpiar o sea ya mucho más a fondo de pronto de lo que pues obviamente uno está acostumbrado a hacer, pues porque estos protocolos nos los han exigido mucho tiempo atrás pero pues ahorita obviamente tenemos mucha más como más [...] dedicación a lo que tenemos que hacer, ¿sí?, entonces ya se va el paciente y ya una vez que se ha limpiado todo, se ha desinfectado todo, dejamos ventanas abiertas para que los aerosoles presentes se precipiten al piso y poder atender, igual lo que te digo, personalmente yo solamente estoy atendiendo 1 paciente o 2 pacientes, [...] dentro de paciente a paciente la regla es dejar 1 hora más o menos entre paciente y paciente para que precisamente los aerosoles precipiten al piso y no haya problemas de contaminación con el siguiente paciente, eso es lo primordial que se hace [...].

[...] En cuanto a la tercera pregunta que ¿Cómo será el ejercicio en este oficio después de la pandemia? Pues la verdad esto sinceramente considero yo que va a ser por mucho tiempo, por mucho tiempo vamos a tener esta pandemia entonces pues nuestros protocolos van a seguir iguales obviamente pues a medida que nos vayan autorizando

para tratamientos y eso, pues podemos seguir avanzando, pues la ventaja de que nosotros ya tenemos el protocolo de protección, entonces podemos, considero yo que se puede seguir trabajando en el sentido de que ya podemos hacer tratamientos y eso, igual como ya al hacer tratamientos pongamos de rehabilitación, ya tenemos que hacer conexión con los laboratorios, entonces también ya tenemos que manejar la situación con laboratorios para que pues evitar que ellos también se contaminen cuando nosotros mandamos las impresiones y eso, [...] pero pues todo eso se va definiendo de acuerdo a lo que el ministerio de salud nos valla exigiendo con los protocolos, pues porque cada día va a ser mayor. Obviamente considero que mucha gente prefiere evitar consultar, pues por el miedo a la pandemia y es lógico, tenemos que cuidarnos mucho, pero pues si obviamente yo creo que nuestra labor va mientras exista la pandemia o después va a disminuir mucho mientras la gente vuelve y coge seguridad de ir al consultorio odontológico, igual yo creo que vamos a seguir con los mismos protocolos hasta que nos evidencien de que ya no va a existir el virus o ya va a haber un control sobre el virus, una vacuna o algo, ¿bueno?, vamos a mirar a ver cómo se va a manejar esa situación, pero pues igual nuestra labor como odontólogos es cuidar de la salud oral de los pacientes entonces el que acepte y se disponga a aceptar las condiciones que uno también le puede exigir al paciente pues vamos a seguir laborando obviamente y pues y ojala pasara definitivamente esta pandemia para poder no liberarnos de todo esto, esto también nos enseña a que día a día tenemos que preocuparnos más por la protección de los pacientes y de nosotros mismo obviamente en cuanto a protocolo, en cuanto a bioseguridad va a seguir igual, que pase la pandemia obviamente van a ingresar más pacientes, es lógico, eso es lo que yo pensaría, por ultimo pues autorizo que se escuche esta grabación, ¿bueno?, muchas gracias y que estén bien.

Anexa: Audio Profesión – Salud Odontología 03. Entrada: Profesión.	Código: AT44PSO03
Levantamiento: Rubén Darío Pulido Castellanos.	
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PSO03, 3 fls.	
Entradas relacionadas: Cuidado, Enfermedad, Medicina, Relaciones Sociales.	