

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, UDIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 11 de junio de 2020.	Código: AT44PSFIS01
Nombre de quien testimonia: Lizeth Suárez.	
Actividad que desempeña: Fisioterapeuta (25 años).	
Entrada: Profesión.	Ítem: Salud Fisioterapia 01.
<p>Hola, soy Lizeth Suárez, tengo 25 años, y tengo la oportunidad de ser profesional de la salud y prestar mis servicios como fisioterapeuta [...], autorizo que se obtenga este testimonio para los fines que convengan, y buena ya dispuesta para responder las preguntas que tengan. [...] Bueno [...], la fisioterapia es la ciencia que estudia el movimiento corporal humano y se enfoca el quehacer desde la parte de habilitación y rehabilitación de la condición de bueno ya lo había mencionado, del cuerpo como tal, entonces desde ese que hacer nuestra función es netamente asistencial, y actualmente yo estoy prestando mi servicio en la parte de atención integral domiciliaria y hace poco estuve en la parte de consulta externa pero entonces le voy a compartir desde la parte en la que estoy actualmente [...]. Mi quehacer implica visitar a los pacientes a su lugar de residencia, el lugar donde el paciente reside, sea en su casa, sea en hogares geriátricos, ah bueno cabe resaltar que la población general que estoy teniendo ahorita son pacientes de la tercera edad entonces pues puede encontrarse en su lugar de residencia, en hogares geriátricos o pues donde esté siendo cuidado por un familiar etc., etc. Entonces pues yo desde que estaba estudiando siempre tuve muy presente que antes de ser profesional yo era humana, así como mi paciente, entonces siempre he procurado en mi quehacer mantener una actitud de servicio primeramente, una actitud de reconocer que el bienestar de él es lo más importante y el bienestar del paciente se da desde yo amarlo [...] cuidarlo, también estar dispuesta a servirle con todo, con toda mi disposición ¿no?, ha sido bien bonito, ha sido una oportunidad bien chévere y bueno, el quehacer siempre se hace bajo los protocolos, digamos antes de la pandemia [...] se hacía bajo los protocolos que estaban, pues que se manejan desde los entes que, de los que estamos cobijados, entonces de la organización mundial de la salud, de la secretaria de salud y demás, entonces hacer uso de tapabocas, pues brindarle al paciente un ambiente seguro y demás, entonces así lo hacíamos, llegar al lugar donde se encentra el paciente con el</p>	

tapabocas, el uso de guantes y ya pero no con tanta rigurosidad, entonces ahí íbamos prestando los servicios, amando la profesión, amando a los pacientes, amando el prestar el servicio y ya.

[...] Bueno, ahorita durante la pandemia ha sido bien particular porque como les mencionaba antes [...] se prestan los servicios bajo esos lineamientos, esos protocolos necesarios para brindarle una, si proporcionarle al paciente una seguridad y una calidad en la atención [...]. Pero pues ahorita en medio de estas condiciones ese uso de elementos de protección personal se ha potencializado de una manera pues [...] demasiado alta, entonces en ese potencializarse, entonces sabemos que al llegar, bueno mi experiencia como tal es que al llegar al lugar de residencia del usuario tengo que primero; limpiarme los zapatos en el tapete o lo que ellos tengan a la entrada, generalmente en las casas no hay, [...] por otra parte el uso del alcohol en la ropa y pues que a veces el alcohol no coge solo la ropa sino que también coge los brazos que pueden estar descubiertos y digamos que en mi caso eso ha generado alergias, el uso constante del gel antibacterial, el lavado de manos constante que pues se debe hacer [...] con el jabón especial entonces no ha generado solo la alergia sino también resequedad en las manos, el uso constante del tapabocas también genera lesiones a nivel de lo que se conoce como el tabique, la parte de los pómulos de la cara [...] y bueno creo que esas son como las cosas generales, es usar permanentemente el tapabocas, también se tiende la parte posterior de las orejas, se tiende a lastimar un poco y bueno por esa parte, eso por esa parte. Por otra parte, [...] la atención de los pacientes se ha modificado entonces hay pacientes que bueno ellos al ser de la tercera edad ya tienen un factor de riesgos y es bueno su edad, y yo como profesional me convierto en un factor de riesgo para ellos porque yo estoy expuesta al medio, al medio externo del que ellos se están guardando, entonces yo de alguna manera me convierto en un factor del riesgo y a través de todas las medidas posibles debo mitigar lo máximo posible que ellos pues estén tan expuestos, no, y en esas medidas hay algunos pacientes que he atendido asistencial con algunas medidas que ya les mencioné, pero hay otros que han pedido sus servicios desde la parte de tele-consulta o tele-terapia entonces esto se hace a través de unas video llamadas al familiar y pues se va atendiendo al paciente, al paciente por el celular, entonces ha sido bien [silencio] bien especial, bien particular la situación porque era algo a lo que en mi caso como profesional no estaba acostumbrada, porque el quehacer es muy asistencial, el contacto desde mi quehacer profesional como fisioterapeuta, el contacto con el paciente es muy importante hablarlo desde la parte que estoy interviniendo que es la terapia física, la rehabilitación de la marcha, rehabilitación, bueno en todo lo que estoy trabajando ahorita, es necesario el contacto con el paciente, el enseñar sin que él me esté viendo, sintiendo ahí cerca [...]. Pues prestar los servicios de esta manera si ha generado es crear otras estrategias, permitir que aun el familiar se acerque más al paciente porque pues yo estoy en mi casa y el lo que está haciendo es viéndome a través de una pantalla, entonces eso hace que el familiar pues tenga que estar muy pendiente de cómo hace el ejercicio, hacer entender de la manera más clara posible para que desarrolle el plan de intervención, y lograr el objetivo que yo tengo como profesional, entonces si ha sido bien especial y

algo que se me olvidó mencionar, es que en la parte asistencial [...] cuando se habla de rehabilitación de la marcha y eso, yo tengo que estar muy cerca del paciente, tengo que tomar al paciente de la mano, porque si bien tiene alteración en el equilibrio o algo, pues se me puede caer. [...] Entonces aquí cuando vamos a mirar las medidas pues nos hablan de dos metros de distancia para atender al paciente, entonces antes yo llegaba le daba la manito al paciente, [...] tocaba su hombro para animarlo, para saber, ahora tengo que intentar lo máximo posible estar distante del paciente, bueno eso son cosas que uno tiene que aprender a trabajar porque no estaba acostumbrada a eso. Y también, [...] por otra parte no es que solo la familia y el paciente como tal, sino que yo también tengo mi familia y pues el salir a prestar mi servicios, [...] también me hace estar expuesta al medio ambiente que en mi familia, mis hermanos, mi mamá se están restringiendo porque ellos están trabajando desde la casa pero yo si tengo que salir entonces de alguna manera el llegar a casa si me convierte en algún factor de riesgo para ellos, entonces no es solo los protocolos que tengo que tener en cuenta al llegar al ambiente del paciente sino al llegar al ambiente de mi casa también; porque en la puerta tengo que cambiarme el uniforme, tengo que bañarme al llegar, la ropa que uso afuera no puedo usarla adentro, entonces eso era algo a lo que no estábamos acostumbrados, creo que ninguno, entonces bueno por esa parte tengo que cuidarlos a ellos, entonces por amor a mi familia también lo hago.

[...] Bueno, lo que está por venir solo lo conoce Dios, nosotros digamos que en nuestra potestad no está conocer lo que viene en el futuro y si bien hemos visto que las curvas ascienden, descienden, hacen mesetas y demás, pues es algo muy muy incierto, no no sabemos lo que está por venir, todos estamos a la espera de que haya una respuesta [...] que se encuentre en la parte farmacológica o la manera de controlar este virus ¿si? Pero yo creo que lo que me atrevo a decir es que en las enseñanzas que nos ha dejado este tiempo [...] han sido muchísimas, innumerables, esto nos ha dejado una enseñanza no solo a nivel profesional, hablo desde mi caso, me ha dejado no solo enseñanzas a nivel profesional, sino también familiar, personal, espiritual, social, económico y para cada una de las áreas de mi vida esto ha dejado una enseñanza y sé que no es una enseñanza solo para este tiempo sino aplicable para toda la vida, [...] y lo que yo siempre insisto en decirle a mis pacientes porque algo que ha pasado en medio de este tiempo es que la gente ha caído en pánico porque ha sido muy bombardeada por información, escucha una cosa, escucha la otra, entonces algo que yo he intentado hacer con mis pacientes y con sus familias es llevar una voz de esperanza, llevar una voz de aliento, que no todo es malo sino que podamos sacarle el máximo provecho a esto y esto solo lo vamos hacer con la ayuda de Dios porque él es el único que conoce y el único que no puede dar la fortaleza para sobrepasar este tiempo, volvernos resilientes y poder sobrepasar este tiempo que aparentemente es malo, y si, no puedo decir lo contrario pero nos ha dejado mucha enseñanza, y debemos darle color a esta situación que parece gris, tenemos que ser valientes y darle color. [...] Entonces pues después de esto, no sé cuándo podemos hablar de un después, pero lo máximo que queda es la enseñanza y el ser guardados porque pues gracias a Dios puedo estarles compartiendo mi testimonio y no hablarles desde yo fui uno de los casos de contagio, sino que hasta el día de hoy mi salud ha sido

guardada y he podido seguir atendiendo mis pacientes, y seguir, creo que me voy a mantener en seguir llevando una voz de esperanza, una voz de que todo obra para bien si nuestro corazón está siempre dispuesto a aprender.

Anexa: Audio Profesión – Salud Fisioterapia 01. Entrada: Profesión.

Código: AT44PSFIS01

Levantamiento: María Paula Mellizo Camacho.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PSFIS01, 4 fls.

Entradas relacionadas: Cuidado, Enfermedad, Medicina, Relaciones Sociales.