

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

**FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL**

<b>Lugar y fecha:</b> Bogotá, 19 de mayo de 2020.	<b>Código:</b> AT44PID02
---	--------------------------

**Nombre de quien testimonia:** Diego Fernando Mazo Cortes.

**Actividad que desempeña:** CEO Empresarial (Emprendedor) (21 años).

<b>Entrada:</b> Profesión.	<b>Ítem:</b> Ingeniería Desarrollador 02.
----------------------------	---

[...] Me llamo Diego Mazo. [...] Bueno, como desarrollador de software antes de la pandemia, era algo muy similar a lo que estamos viviendo en este momento, como es una actividad que no requiere digamos de mucho contacto con el cliente directamente, o pues que yo esté como tal en un campo directo de acción, [...] como el que es de ventas o algo por el estilo, [...] ha sido algo muy similar, porque al final se trata digamos de estar en un lugar de trabajo, en un espacio, en donde yo me dedique a desarrollar el software, a generar contenido, aplicaciones para dispositivos móviles y computadores. Entonces ha sido muy similar porque al final no ha, ha sido uno de los empleos menos afectados en estos momentos. [...] Yo he trabajado de ambas modalidades, teletrabajo y en una oficina, digamos que si lo que puedo destacar de cuando estaba trabajando antes de la pandemia, es que había un lugar donde sí teníamos que trabajar presencialmente, cuando digamos, yo soy de los que apoya que actualmente tenemos muchas herramientas, para, tenemos muchas herramientas para digamos cumplir con un trabajo digamos, y sin problemas como el que es desarrollo de software, tenemos herramientas para reuniones, herramientas para trabajar en un mismo proyecto en diferentes dispositi., en diferentes lugares, trabajar en equipo remotamente. Digamos que el soft, el desarrollo de software es de esos pocos empleos que se pueden dar ese lujo, y [aa], antes me parecía como un poco innecesario tener que salir a la calle a gastar transporte, acumular tráfico, a perder tiempo talvez en un Transmilenio, pues porque como le comento [aee], toda la tecnología está dispuesta para que el desarrollo de software se haga con teletrabajo. Es lo que puedo destacar de antes, porque trabaje de ambas formas, por teletrabajo y presencialmente.

Ahora [durante la pandemia] es mucho mejor porque de las cosas positivas que ha traído la pandemia, es que nos ha ayudado como a depurar cosas innecesarias, que teníamos en digamos en nuestra sociedad laboral. Ahora digamos que, como ya es, no se puede salir a

la calle y eso, ya se entiende que los trabajos tienen que ser netamente por teletrabajo, y ya las personas [...] se están acostumbrando en las empresas a digamos, a utilizar las herramientas que hay ahora, para tener un desempeño laboral favoro, favorable, a la hora de que digamos, hagamos nuestra, nuestro, nuestro trabajo, entonces digamos que ha sido más agradable no tener inconvenientes de que ya no hay que tener que salir [...] desde la casa pues tenemos todas las herramientas necesarias, entonces es como muy cómodo, es suficiente, y me parece que eh ha sido para bien muchas de las cosas que están sucediendo actualmente. [...] No claramente, para todos no ha sido así de fácil, [eee] digamos para mi es una lástima que hay empleos que se valían de hacer contacto con el cliente directo, de [ee], digamos por, para generalizarlos de cúmulos de gente [...], por ejemplo lo que son los restaurantes, este las discotecas, que si o sí la gente tiene que ir, eh hacer el tema social, contacto entre ellos, entonces es como un poco lamentable la situación de las personas que se dedicaban a ese tipo de trabajos. Ahora las, digamos los vendedores de tienda, los típicos de barrio, los vendedores ambulantes que yo los apoyo mucho porque al final es un trabajo honrado, pues se están viendo muy afectados, entonces pues como vemos personas que están muy favorecidos por que [...] en nuestro trabajo no requie, es muy fácil de adaptarlo a la pandemia, [...] lógicamente hay otros trabajos pues que no les queda de otra que cerrar o directamente van a la quiebra. Entonces pues realmente un poco triste por esa situación, y realmente espero pues que, ojalá si haya una solución en todo esto.

[Después de la pandemia] lo más seguro es que sea mucho más ágil, porque como le comento, las personas se están acostumbrando a manejar las herramientas para teletrabajo, y como este es un momento de emergencia, estamos aprendiendo a la fuerza, [aa] a adaptarnos al cambio, entonces digamos que en estos momentos es en los que mejor se aprende, en los de adversidad, metiéndole ganas lógicamente y ya a futuro cuando pase la pandemia pues ya la gente ya está, va a estar acostumbrada a este tipo de trabajos, a esta nueva modalidad que es home office como lo llaman algunos, y va a ser mucho más cómodo y mucho más ágil ya por la experiencia que hemos tenido, porque lo hicimos durante una crisis, por decir, por llamarlo de alguna forma. Entonces para mí, después de la pandemia el trabajo va a mejorar y va a ser mucho más efectivo. [...] Lo que yo pienso es que, se cierran puertas, pero así como se cierran puertas, se abren puertas nuevas. Ahora como se requiere mucho servicio, digamos a distancia, mucho servicio al cliente a distancia, se están acabando trabajos digamos, presenciales, pero como se requiere mucho más trabajo con la gente que se está quedando en la casa, como servicios de mensajería, servicios de digamos de, de lo que son domicilios, de lo que son pedidos, ahora digamos que los mercados en vez de enfocarse en que están perdiendo, mirar como adaptar su negocio, los que pueden claramente a una nueva estrategia de enfocarse a los clientes que ahora necesitan que todo funcione, digamos de una manera remota, o que les lleven a sus casas. De igual forma, pues yo pienso que lo mejor es apoyar a las personas que no pueden hacer esto, y hay que buscar las estrategias necesarias para poder salir de esta situación, claramente, hay que buscar la forma de adaptarnos al cambio, porque al final digamos que históricamente siempre han habido este tipo de eventos, y las, y digamos que

las empresas y las personas que siempre salen adelante son las que mejor se saben adaptar al cambio y eso es lo que tenemos que aprender a hacer. Claro que [mi profesión pueda ayudar a cambiar el trabajo] sí, porque personas que posiblemente pierdan el trabajo afuera, llamémoslo vendedores de campo, pueden llegar a trabajar desde sus casas, si el trabajo para las personas que se dedican a desarrollar software aumenta, porque el desarrollo de software no solamente implica el desarrollo de software como tal, implica también un sector de ventas, un sector administrativo, un sector de servicio al cliente y para eso se requiere muchísimo personal. Entonces todas esas personas que ya no pueden trabajar afuera, pueden hacerlo desde sus casas, [...] esperando que las empresas se pongan la mano en el corazón y que por lo menos yo lo haría, y contratar gente para que haga servicio al cliente, haga venta, haga todo el tema administrativo desde sus casas, porque ya estamos con herramientas que nos permiten monitorear todo.

**Anexa:** Audio Profesión – Ingeniería Desarrollador 02.  
Entrada: Profesión.

**Código:** AT44PID02

**Levantamiento:** Sebastián Mora Sabogal.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT44PID02, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Confinamiento, Cuidado, Relaciones Sociales.