

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS,
REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE
AMÉRICA LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA
EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Soacha, 10 de junio de 2020.

Código: AT40OV01

Nombre de quien testimonia: Ángel Gabriel Martínez Doval.

Actividad que desempeña: Vigilante (46 años).

Entrada: Oficinas.

Ítem: Vigilante 01.

Buena tarde. Mi nombre es Ángel Martínez, soy vigilante o como llaman guarda de seguridad, hombre de seguridad y autorizo la toma del testimonio. [...] Bueno. Mi oficio de vigilante, que muchos desconocen [...], es brindar seguridad, brindar tranquilidad. Es un oficio que empieza a las cuatro de la mañana [...], bueno, en el caso mío a las tres se levanta uno, porque vivimos algo lejos de Bogotá. Se prepara uno y llega al puesto, llega tipo cinco y media de la mañana, para recibir puesto. En esta recibida de puesto que nosotros [...] estamos con nuestros compañeros y recibimos es pues recibir las novedades que se pudieron haber presentado durante el trascurso del turno de ese compañero, verificar que todo esté en orden, que no se hayan presentado robos o daños a la institución o la localidad o lo que estemos nosotros salvaguardando. También verificar o recibir, recibir y verificar lo que corresponde al armamento, ya sea munición, el armamento en sí, [también] que todo esté completamente en orden. Una vez que ya todo esté en orden pues esa es la recibida de puesto, recibir sin novedad, procedemos nosotros [...]. En el caso mío yo trabajaba en unas oficinas de incorporación de una empresa de mensajería aquí en Bogotá, a nivel Colombia. Entonces aquí lo que se hace básicamente es la incorporación del personal que va a laborar con nosotros, ese personal está citado para hacer entrevistas, hacer unos tipos de pruebas, entre ellas polígrafo y son citados a partir de las siete de la mañana. Muchos llegan a las seis más o menos, seis y quince, seis y veinte están llegando los profesionales, los psicólogos, las recepcionistas, toda esa área administrativa, para empezar el trabajo del día a día, que era las entrevistas al personal que va a ingresar a laborar. Ingresan en el trascurso del día, son citados unas ciento cincuenta, ciento ochenta personas para iniciar proceso. De esa cantidad de personas puede que pase el setenta, ochenta por ciento para las siguientes pruebas y finalmente para laborar con nosotros. Llega el personal tipo seis y media, se hace lo que es un control de acceso, verificación de datos, se

verifica también la persona que va a ingresar, su bolso, todo, y automáticamente se van acomodando en las sillas hasta que llegue la recepcionista quien a su vez le va a dar una ficha para el ingreso y para que inicie el proceso. Durante todo el día es ese proceso. Bueno, durante el transcurso del día nosotros como personal de seguridad tenemos que estar pendientes de que las personas que nos visitan acaten todas las medidas de seguridad, como son [...] estar en los sitios adecuados, en la sala de espera [...], en caso de que se presente emergencias activar los protocolos de evacuación, también estar pendiente de que no se vayan a presentar hurtos, como son los computadores portátiles que hay en cada una de las oficinas y que son blancos de personas inescrupulosas que llegan a las oficinas o a las entidades buscando trabajo, [que] hacen proceso, pero no es que realmente estén interesados en hacer proceso o en hacer parte de una compañía, van es más pendientes qué pueden robar de esa compañía. Entonces nosotros como hombres de seguridad, tenemos que estar atentos durante todo el turno de que no se presenten [...] hurtos, dentro de las instalaciones.

Este oficio de [la] seguridad cambió completamente [durante la pandemia], [cambió] más de un ochenta por ciento porque estábamos acostumbrados entre comillas, la costumbre es mala, pero estábamos acostumbrados a hacer algo repetitivo todos los días. Con la pandemia una vez que se activó la primera cuarentena ya fueron muchas las cosas que cambiaron, como el autocuidado que es muy importante, ya empezamos a ver a todo el mundo con mascarillas, guantes y eso fue algo que se empezó a implementar en las oficinas. Ya llegamos un día y bueno, a partir de hoy tienen ustedes que usar guantes, mascarillas, [...] atender al personal mínimo con un metro [de distancia], aunque dicen que son dos metros, mínimo un metro de distancia. Lo mismo preguntar quién es usted, para dónde va, qué hace, pero con un autocuidado, que es lo que tenemos que hacer para evitar ser contagiado y aún así estamos en un alto riesgo, entonces es ingresar [...], ya no ingresamos ciento cincuenta, ciento setenta, ciento ochenta personas en un día, no, ya se citan por lo menos treinta personas al día. ¿Por qué? Porque la cantidad de entrevistas que se citan acá, o los filtros pues se hacen automáticamente vía Internet con el fin de que no se aglomere tanto personal en las oficinas para evitar [...] el mismo fin, un contagio del Covid- 19. Entonces ahí es donde vemos que ya todo el mundo, pues ya todos los compañeros de trabajo, personal administrativo, andan con guantes, anda con sus tapabocas, gel cada ratito, tomando la temperatura para controlar de una u otra forma que todo el personal que está laborando dentro de esta localidad pues esté bien, en un mejor estado de salud.

[...] Este oficio después de la pandemia creo que no va a bajar la guardia. Porque lo que somos los vigilantes, somos la primera persona que usted va a encontrar en muchas partes, por ejemplo, en centros educativos, en supermercados, en cualquier oficina, siempre lo primero que usted va a encontrar al ingresar es un vigilante, un hombre de seguridad, que es la persona que lo va a abordar a usted y le va hacer una serie de preguntas, hacia dónde va, qué quiere, qué necesita. En

cualquier lado, en cualquier institución, usted va a encontrar es un hombre de seguridad. Entonces no va a bajar la guardia porque se puede contaminar la persona, se puede enfermar, entonces las medidas creo que van a ser mucho más drásticas. Estamos viendo aquí en Bogotá que hay personas, hay vigilantes que ya no solo tienen una mascarilla, [...] un tapabocas y unos guantes, no, ya tienen la indumentaria completa para protección ¿de qué? De las personas, y fuera del tapabocas tienen una careta plástica para prevenir, y esto va a ser [...], se va a poner mucho, mucho más estricto, porque la seguridad no baja la guardia y en cuestión de salud, de evitar riesgos mucho más.

Anexa: Audio Oficios – Vigilante 01. Entrada: Oficios.
Impreso en Antología.

Código: AT40OV01

Levantamiento: Sebastián Martínez Villarreal.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT40OV01, 2 fls.

Entradas relacionadas: Delitos (Víctima), Cuidado (Comunal), Oficios (Empleado).