

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá D.C, 12 de junio de 2020.

Código: AT40OEMP04

Nombre de quien testimonia: Anónimo.

Actividad que desempeña: Músico, docente y teleoperadora (45 años).

Entrada: Oficios.

Ítem: Empleado 04.

Soy músico percusionista y docente. Autorizo la obtención de este testimonio, sin embargo, prefiero que mi nombre no aparezca en el registro. [...] Bueno, antes de la pandemia como teleoperadora tenía que calcular muy bien mi tiempo para poder llegar al trabajo que como cualquier persona en Bogotá que tiene que movilizarse pues tenía que prepararme con tiempo de anticipación, pues con bastante tiempo anticipado, para poder llegar a tiempo. Digamos que [...] tenía la ventaja que, pues siempre la mayoría de veces almorzaba en el área de mi trabajo, o sea, compraba almuerzo afuera, y pues presupone un gasto adicional, o [...] tenía que dejar pues la comida hecha desde el día anterior para poderla llevar al día siguiente a mi trabajo. [...] Por otra parte, pues tenía una parte muy divertida y es precisamente el hecho de [...] conocer personas pues [...] conocer los compañeros del trabajo, compartir con ellos [...] pues relacionarme en el área de trabajo, eso quizás era algo [era un] pues lo bonito de [de] tener un [...] trabajo en Bogotá. Una de las partes más bonitas de [de] mi trabajo era precisamente poder conocer muchísimos chicos y chicas [...] en distintas carreras o como en diferentes oficios, profesiones de diferentes lugares de Colombia, y poder [poder] establecer amistad con ellos, más allá era una parte muy [muy] chévere, muy interesante del trabajo, [...] y precisamente pasar a ese compartir.

Bueno, ser teleoperadora durante la pandemia también trajo, una parte, trajo muchos beneficios ¿no? Primero pues no [no] tener que movilizarte ya pues de por si es un ahorro en tiempo y dinero, [...] también el hecho de estar en casa pues hace que uno pueda crear su propio ambiente, es decir es estar mucho más cómodo trabajando en casa que lo que podría haber estado o como era anteriormente estando en el área de, pues en las áreas o en el edificio en el que se nos asignó [...]. Considero que hacer teletrabajo en casa tiene muchísimas más ventajas en el sentido de que quizás hay un poco, un poquito más de

libertad en cuanto a, pues la vestimenta, estar más cómodo en casa, puedes escuchar, en ocasiones puedes escuchar la música que te gusta, [...] puedes tomarte un café [...] como dije anteriormente pues uno economiza bastante en tiempo y dinero y [...] pues me parece muy agradable poder trabajar desde mi casa. Por otro lado, pues si ya entonces lleva la desventaja en cuanto a que estas pues, ósea por la cuestión del aislamiento ya uno pasa muchísimo más tiempo solo, y entonces pues ya es el otro extremo ¿no? Es digamos [...] permaneces mucho tiempo sin comunicarte con las personas, pero pues esto es parte de la pandemia ¿no? En un principio se me, o sea pienso que fue muy complicado por lo que este tipo de trabajo que hacia no estaba diseñado para hacerse en casa, entonces [...] tuvimos que adaptarnos a una nueva forma de trabajar [...] fue en cierta forma retante por lo que pues es un trabajo que manejaba muchísima información entonces poder como manejar todo ese tipo de información ya desde un espacio más pequeño, no tan [tan] preparado para manejar toda la información que tenemos que manejar [...] siempre hizo que fuera un poco difícil ¿no? Pero pues eventualmente logramos acomodarnos y eventualmente llevar a cabo nuestras funciones entonces puedo decir que en este momento el poder contar con un trabajo en casa ha sido algo muy positivo, también además de [...] eliminar la preocupación de o disminuir las posibilidades de poder contagiarse del virus.

[...] Creo que después de la pandemia el trabajo de tele operadora va, o sea sigue llevando el beneficio de ser un trabajo en casa, es decir, por lo menos el grupo en el cual estoy y al cual se nos asignó el trabajo en casa es un grupo que es piloto y fuimos los primeros en [en] la campaña en la cual estoy trabajando en ser enviados a la casa y vamos a permanecer en trabajo en casa así que después de la pandemia creo que va a continuar siendo algo muy positivo y [...] pues teniendo fe en que pronto podremos restablecer nuestro ritmo de vida normal, es decir [...] pienso que aunque se va a demorar un poco es decir según lo que he estado leyendo y lo que se planifica pues realmente quizás hasta el año que viene podremos tener nuestro ritmo de vida normal, sin embargo, [...] pues enfocando la pregunta hacia el teletrabajo, pienso que [...] va a seguir siendo algo muy positivo [...]. Sí, ciertamente considero que el teletrabajo en casa después de la pandemia va a ser un [un] valor añadido, o sea es algo que va a ser muy positivo ya que está sentando un precedente para que muchísimos, o sea muchísimas personas y muchísimos trabajos se puedan hacer desde casa, y definitivamente pues esto traerá muchísimos beneficios para, [...] para nosotros y todas las personas que realizamos este tipo de trabajo.

Anexa: Audio Oficios – Empleado 04. Entrada: Oficios.	Código: AT40OEMP04
Levantamiento: Mateo Yate González.	
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT40OEMP04, 2 fls.	
Entradas relacionadas: Comercio, Cuidado, Movilidad, Relaciones Sociales.	