

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 12 de junio de 2020.

Código: AT40OEMP03

Nombre de quien testimonia: Daniela Fernanda Pachón Pulido.

Actividad que desempeña: Asesora comercial (22 años).

Entrada: Oficios.

Ítem: Empleado 03.

Mi nombre es Daniela Fernanda Pachón Pulido, trabajo como asesora comercial en una de las cajas de compensación familiar del país y respecto a la primera pregunta de cómo era el ejercicio de este oficio, antes de la pandemia la empresa [donde laboro] tiene la sede ubicada en Puente Aranda yo tenía turnos de ocho de la mañana a seis de la tarde, me levantaba cerca de las seis y treinta de la mañana, me alistaba, tomaba mi bicicleta y me dirigía hacia mi lugar de trabajo. Llegaba al parqueadero, guardaba mi bicicleta, me tocaba caminar tres cuadras hacia la sede donde está mi operación o donde yo contesto, guardaba mis cosas en mi locker y me sentaba en mi puesto de trabajo. Contestaba cerca de unas dos horas, salía a mi primer *break*, tomaba algo en el negocio de la esquina, ingresaba [de nuevo] a mi lugar de trabajo, a la una de la tarde nos decían que teníamos que salir a almorzar y con mis compañeros salíamos al frente de la sede ya que allí hay una zona verde [donde] nos sentábamos a charlar y almorzar mientras pues se terminaba nuestra hora de almuerzo. Ya después entrábamos nuevamente, guardamos nuestras cosas, nos sentábamos a trabajar y hasta las seis de la tarde que culminaba nuestras labores. Me dirigía al parqueadero, agarraba mi bicicleta, me dirigía hacia mi casa por toda [la avenida de] Las Américas, me demoraba entre media hora o cuarenta minutos, llegaba a mi casa, cenaba, leía un libro o veía películas con mi mamá y mi hermana y esa la monotonía del día a día hasta que en el mes de marzo el Estado decretó crisis de salud pública y nos tocó ejercer labores en teletrabajo.

El ejercicio de este oficio durante la pandemia o en cuarentena pues ya no me tengo que levantar a las seis y treinta de la mañana, me levanto media hora antes de empezar mi turno. Mis turnos siguen siendo los mismos, ocho de la mañana a seis de la tarde. Me levanto a las siete y treinta, me alisto, prendo mi computador, me reporto

[a] mi supervisor indicándole que ya estoy disponible a contestar la línea, conectó mis servidores a los servidores de la empresa para que así sea mucho más fácil monitorear lo que yo hago en mi lugar de trabajo. Algunas veces tenemos que hacer video-llamadas con mis compañeros para reportar fallas o falencias en los servidores. Es un poco más tedioso y más estresante por el hecho de que como son servidores ajenos a los que yo manejo aquí en mi casa se nos cae el internet o lo que llamamos las VPN no conectan. Duramos tiempos de conexión muerta, [que] es tiempo que a nosotros como trabajadores nos descuentan así no sea nuestra culpa. Es mucho más estresante para nosotros porque los supervisores a veces piensan que por el hecho de estar en la casa debemos tener más tiempo disponible. Yo tengo turno de ocho de la mañana a seis de la tarde, pero a veces llegan a darme las siete o siete treinta de la noche para reportar ciertas cosas que me piden en mi trabajo. Respecto al tiempo es un poco más tedioso y el tema de conectividad también es complicado porque tenemos que estar pendiente de que no se vaya el Internet, los operadores o prestadores de servicios de Internet no ayudan porque hacen mantenimiento sin previo aviso. Por estos temas sí ha sido un poco complicado acostumbrarnos al tema de tele-trabajo y más en un call center en cuarentena.

Yo pienso que después de la pandemia o después de la cuarentena va a seguir siendo igual. Voy a tener los mismos horarios, vamos a tener el mismo puesto de trabajo, pero sí va a ser más controlado el hecho de que no vamos a tener el mismo contacto con las personas o con nuestros compañeros de trabajo porque ya el mundo o las personas ya van a estar un poco más prevenidas y más sabiendo que el Covid según la OMS ya no es una pandemia, es una enfermedad endémica, es decir que le puede dar a cualquier tipo de persona. Entonces pienso que será igual, pero será más controlado respecto a las demostraciones físicas que tengamos las personas. Obviamente [...] al principio no van a ser las mismas trescientas personas que trabajamos en la sede, van a ser un número reducido, quizá a la mitad, porque deben dejar un puesto de trabajo libre para así tener la distancia requerida que exige el Ministerio de Salud, pero ya después nos acostumbraremos a vivir de esa forma y ya va a ser algo más cotidiano y como todos era de costumbres.

Anexa: Audio Oficinos – Empleado 03. Entrada: Oficinos. Impreso en Antología.

Código: AT40OEMP03

Levantamiento: Sebastián Reyes Gaitán.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT40OEMP03, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Comercio (Especializado), Uso de Tecnologías (Celular, Computador).