

<b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>	
<b>Lugar y fecha:</b> Neiva, Huila, 12 de junio del 2020.	<b>Código:</b> AT40OEMP02
<b>Nombre de quien testimonia:</b> Jesús Cacais Chico.	
<b>Actividad que desempeña:</b> Trabajador Call center (23 años).	
<b>Entrada:</b> Oficios.	<b>Ítem:</b> Empleado 02.
<p>[...] Mi nombre es Jesús Cacais Chico. [...] Anteriormente trabajaba [...] en telemercadeo. en un call center. [...] El trabajo en el punto, en la oficina, en las instalaciones de la empresa. [...] [Lo que más extraño] pues [es] compartir con los compañeros y los jefes directos. [...] [Durante la pandemia] pues [el trabajo es] mucho mejor porque se habilitó digamos el tema de trabajo en casa y digamos que eso facilita un poco porque ahorra los costos en el tema del transporte. [...] [La empresa ha ayudado] digamos como [con] la facilitación de los equipos como computador o equipos útiles para realizar la labor y el apoyo de los formadores. [...] [La pandemia] pues digamos que en teoría no [...] ha afectado [el trabajo], o digamos por el tema de productividad, porque pues, los orientadores se le hace mucho más fácil ejercer su trabajo desde su casa, ¿sí? Pero que implementar más gastos por el tema de herramientas, de equipos y aplicativos. [...] Pues digamos los clientes, se afectaron por el tema de que la atención es un poco restringida, pero ya con el tiempo, las semanas ha venido mejorando, pues por la implementación de equipos y recursos. [...] [Después de la pandemia] pues yo creo que el retorno será paulatinamente, es decir, de a poquitos, poco a poco y por áreas, siguiendo las instrucciones decretados por el gobierno [...]</p>	
<b>Anexa:</b> Audio Oficios – Empleado 02. Entrada: Oficios.	<b>Código:</b> AT40OEMP02
<b>Levantamiento:</b> Yenny Carolina Perez Cacais.	
<b>Revisión:</b> Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
<b>Citación:</b> Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT40OEMP02, 2 fl.	
<b>Entradas relacionadas:</b> Comercio, Cuidado, Movilidad, Relaciones Sociales.	