

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 15 de mayo de 2020.

**Código:** AT40OEMP01

**Nombre de quien testimonia:** Javier Muñoz Solaque.

**Actividad que desempeña:** Director de Operaciones y Control (sin referir edad).

**Entrada:** Oficios.

**Ítem:** Empleado 01.

Hola, mi nombre es Javier Muñoz Solaque, trabajo con [un]a empresa [...] dedicada al consorsing de montacargas con operador, prestándole servicio a toda la industria manufacturera de la ciudad de Bogotá, de la sabana, de la ciudad de Cartagena y de la ciudad de Santa Marta. Mi cargo es director de Operaciones y Control. Autorizo de ser necesario levantar esta información. Un día normal antes de que sucediera lo de la pandemia, comenzaba a las 6 de la mañana mi desayuno compartido con mi señora madre, con la que comparto mi lugar de residencia y comentario de desayuno. De pronto, algo del día anterior. Salir de casa. De forma rutinaria, adaptado ya al trancón de la mañana, llegar sobre las ocho de la mañana a la empresa y comenzar a atender cada una de las actividades que desarrollamos en nuestro día a día, como son: recepción de personal, hojas de vida, entrevistas y reuniones con cada uno de nuestros clientes por solicitudes puntuales, accidentes, incidentes, solicitudes en programación de equipos de personal y atender proveedores. Hacer solicitudes de compra de dotaciones, compartir la hora de almuerzo con alguno de los compañeros si quedaba el tiempo o a veces pues pasar derecho con simplemente un tinto o un yogurt. Meterse uno en el trancón de la tarde de Bogotá. Lograr llegar a la oficina, de ser posible, a seguir atendiendo de pronto citas programadas. Terminar nuestra jornada laboral en un día normal a las cinco de la tarde. A veces ese horario se trasladaba a un poco más tarde. A veces hasta nos daban las nueve de la noche. Llegar a casa, compartir una cena nuevamente con nuestro ser querido o nuestros seres queridos, ver algo de televisión, algo de noticias. De pronto de lo que uno no ha podido ver y terminar ahí.

El ejercicio de mi actividad durante esta pandemia ha cambiado totalmente. La actividad desde el punto de vista que nos ha tocado reinventarnos, partiendo de manejar todo a través de un computador, de agendar esas reuniones presenciales, a hacerlas virtuales,

de acomodarnos a de pronto los proveedores que por circunstancias de no aplicar inicialmente dentro de dentro de las decepciones iniciales planteadas por el gobierno de buscar alternativas para el personal que no pudimos ocupar durante un buen tiempo, nos llevaba a replantearnos y a utilizar mucho el celular o a utilizar mucho tiempo de computador conectándonos y tomando decisiones con las diferentes áreas de nuestra compañía. La parte financiera, la parte técnica, la parte de HCQ con seguridad y salud en el trabajo y ubicar contactos a través de teléfono de correos electrónicos a través de las redes sociales. Duramos y todavía estamos siendo. Hoy 15 de mayo, seguimos haciendo teletrabajo de una u otra manera. Ha sido un un cambio radical desde todo punto de vista, dado que las salidas a la calle se han disminuido en un 100 por ciento. En el caso mío, el contacto con con mi empresa ha sido a través de computador, teléfono. No ha habido otra situación diferente si no es con nuestros clientes. De la misma forma, hemos utilizado todo el medio digital, las redes sociales, para podernos contactar. Las solicitudes a proveedores han sido mediante correo electrónico, mientras videoconferencias. Y pare de contar. Y los horarios a veces se han extendido. Digamos que no tenemos horario seis de la mañana, podemos estar contestando llamadas y nos pueden dar las diez de la noche y estamos en las mismas contestando llamadas o haciendo llamadas o desde el computador.

El ejercicio de mi actividad después de la pandemia, estoy seguro y ya lo percibo, no es igual y no va a ser igual. Las costumbres cambian. El trabajo desde casa hace que el entorno sea más cómodo, para mí es mucho más cómodo. Aprovecho el tiempo de, de, de una forma más amplia, más grande, tanto en todo el tema laboral como en mi tema personal y familiar. Sin salir de casa tengo una relación más fluida con los míos, con mi familia, pero también tengo una relación con mi trabajo, donde puedo interactuar telefónicamente por videoconferencia, por redes sociales, sin dejar de hacer lo que venía haciendo. Siento que estoy haciendo más cosas. Siento que de una u otra forma también. El hecho de ejercer mi actividad desde la casa me ha dado como un aire de descanso, como un confort, como una tranquilidad y como un menor manejo del estrés. Si bien el trabajo se percibe como de más horas o por momentos mucha, mucho trabajo por atender, de una u otra forma, sí hay un bienestar que se aprovecha y ese resultado de ese bienestar es fortalecer la productividad en cada una de las actividades que yo venía realizando. Hay alegría en lo que se hace, se disfruta más de lo que se hace.

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Anexa:</b> Audio Oficios – Empleado 01. Entrada: Oficios.                            | <b>Código:</b> AT40OEMP01 |
| <b>Levantamiento:</b> Heidy Dahiana Caro Leguizamón.                                    |                           |
| <b>Revisión:</b> Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.                           |                           |
| <b>Citación:</b> Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT40OEMP01, 2 fls. |                           |
| <b>Entradas relacionadas:</b> Comercio, Cuidado, Movilidad, Relaciones Sociales.        |                           |