

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 11 de junio de 2020.

Código: AT39NV13

Nombre de quien testimonia: Andrés Vásquez.

Actividad que desempeña: Administrador de un local en la Terminal (28 años).

Entrada: Negocio.

Ítem: Ventas 13.

[...] Pues mi ejercicio más era, bueno, iniciar, iniciar labores a las siete de la mañana entonces me estaba prácticamente saliendo seis, seis y media de mi casa, [...] tenía que llegar tipo siete de la mañana, [...] llegar, [...] recibir el turno que ingresa y a esa misma hora también sale el turno que se dedicaba a trabajar en las horas de la noche. Bueno, ingresamos con primer del turno del día, [...] organizar cada persona, sus funciones, [...] verificar los productos con los que hemos arrancado durante el día, [...] después de eso hacer, bueno, mirar inventarios, verificar precios, [...] pensar en las compras, programar lo del día, después los productos que debemos programar para el otro día entonces empezar del día anterior, hacer las compras. Eso era más o menos la rutina del día, [...] la rutina de la mañana. [...] También esta pendiente de los clientes, que éramos, era uno de los restaurantes mas concurridos de la terminal, entonces era bastante la afluencia de conductores más que todo, también viajeros, entonces toca estar pendiente de los clientes, de los productos, la hora del desayuno que más o menos era a las nueve de la mañana, que era la hora como, la hora pico de nueve a once de la mañana, [...] donde teníamos mas trabajo, entonces nos tocaba, me tocaba la parte administrativa y también colaborarle a los muchachos en lo que era en la parte de las mesas, colaborarles en la ayuda de atender a los clientes, eso era más que todo lo que nos tocaba en las horas de la mañana.

Bueno, pues en estos momentos [durante la pandemia] es bastante complicado porque cuando comenzó la pandemia, pues que empezamos como un supuesto simulacro y perdimos para ese momento, iniciando un puente festivo que es como el iniciar, no sé, como el inicio de lo que esperábamos que era el inicio de la temporada, que es el mes, el mes de junio, donde esta el siete de San Juan, de San Pedro, las vacaciones, entonces como ese puente era el que nos daba el inicio y ahí en adelante se cerró el terminal, [...] digamos, por la parte de los jefes, pues nos, nos pagaron las dos primeras quincenas y ahí

pues [...] ya nos pagaron como vacaciones, ya después [...] nos liquidaron a todos entonces pues el lado del terminal se entiende porque en el terminal no, por el estrato que maneja el terminal no lo acoge ninguna ley del gobierno, entonces eso es lo primero entonces, no [...] en un arriendo, pagar un arriendo, servicios, personal, empleados, se vuelve loco. Y pues en lo personal a mi pues que me cambió, ahora estoy haciendo turnos en otro negocio como un empleado normal, ya no tengo mi cargo, [...] trabajo, estoy trabajando por días, haciendo turnos, hay días que sí, hay días que no, entonces el cambio fue bastante drástico porque esperábamos que esto fuera un día, dos días, pensamos que , que el simulacro fuera cuatro días y se alargó la cuarentena, se siguió alargando y los gastos siguen avanzando, eso es lo que, por la forma que nos ha afectado, en todo, lo económico, y en lo mental aquí viene el estrés, la tensión, las deudas. [...] Bueno, yo creo que ahorita que pensar abrir es bastante complicado, pues es un proceso que está haciendo el terminal, haciendo las verificaciones respectivas por parte de la terminal, y de ahí tenemos los secundarios que somos los negocios que también nos dan, [...] digamos, nos hacen el seguimiento de la forma que se debe abrir, ya no se va a mantener el mismo personal que, que se tenía, [...] yo creo que tampoco el mismo margen de ventas, yo creo que ira a bajar 60%, 70% mientras que, mientras que vuelve todo a la normalidad porque se tiene digamos, abrir sería muy poco porque no se podrían hacer ventas públicas sino son solo domicilios, taquillas, [...] los viajeros no pueden comprar, ya sería hacer como unas ventas entre nosotros mismos, entonces decir que abrir todavía no sería, no sería como lo adecuado porque abrir en este momento se puede pero sería hacer como, como un fallido, porque al momento de iniciar un negocio tan grande, eee, el pago de [...] nóminas, los servicios públicos y que el terminal es un estrato 4 entonces los servicios son mucho mas altos, el gas, la luz, administración, para usted salir a vender treinta, cuarenta almuerzos no se justifica en este momento ahorita, si.

[...] Pues, ya sostenerlos yo creo que sería, digamos, de, ya eso va como en a la parte administrativa, pues no va a ser nada igual, en si no creo que va a ser nada igual pero yo creo mantenerlo otra vez sería como volver a comenzar de nuevo, otra vez buscar sus clientes, [...] buscar la forma de acreditar su negocio otra vez, [...] buscar nuevas ideas, innovar productos, innovar productos, que mas te digo yo. [...] Jugar digamos yo en la parte del domicilio, nosotros nos movíamos bastante en la parte del terminal, en la parte de domicilios, movíamos mucho entonces volver a innovar otra vez con eso, [...] nuevas idea, nuevos productos, y yo creo que [...] que, que sería lo otro, pues en la parte de los precios porque el terminal no seríamos los únicos, sino que van a llegar todos, como con esa ansiedad de perder abrir sus negocios, con esa ansiedad de poder vender, entonces, vuelve como la competencia otra vez entonces sería la calidad ante todo, la calidad y la atención.

Anexa: Audio Negocios – Ventas 13. Entrada: Negocios. Impreso en Antología.

Código: AT39NV13

Levantamiento: Diego Alexander Lizarazo Jiménez.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT39NV13, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Comercio (Especializado), Oficios (Empleado), Turismo.