

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 10 de junio de 2020.

**Código:** AT39NV11

**Nombre de quien testimonia:** Janeth Albino.

**Actividad que desempeña:** Emprendedora (45 años).

**Entrada:** Negocios.

**Ítem:** Ventas 11.

Buenas tardes, mi nombre es Janeth Albino, tengo 45 años. [...] Soy emprendedora de un negocio local. Me gustaría, pues que mi nombre fuese colocado al terminar esta conversación y autorizo para que mi nombre se ha puesto allí. [...] Pues nada, les quiero contar [...] sobre emprendimiento, nosotros o bueno, yo trabajo preparando tortas ,cupcakes, brownies, trabajo con desayuno sorpresa. Todo comenzó con un sueño pero pues bueno a medida que fue creciendo se fue haciendo realidad parte de lo que yo quería, pues realmente la economía ha sido la que afecta un poco cuando se está emprendiendo un proyecto, pero hace que a medida que me esté dando a conocer pues vaya surgiendo [...], yo lo manejo a través o bueno antes de todo lo que está pasando con esta pandemia yo lo manejaba a través del Internet , porque pues [...] tengo un trabajo fijo pero pues mi deseo es independizarme y no seguir trabajando como empleada, entonces este negocio lo tenía como algo secundario a lo que no le invertía mucho tiempo [...], a darle a conocer. Las ventas que mantenía con mi negocio antes de, digamos que eran de un 30 -40 % de productividad por decirlo así [...] en tiempos normales [...].

Con el pasar del tiempo y con lo que ha sucedido mantener un emprendimiento en esta cuarentena ha sido más complicado de lo que era antes, porque pues antes no le invertía mucho tiempo y ahorita ya que empecé a trabajar con la empresa con la que laboro, tiempo completo por decirlo así en teletrabajo, me di cuenta que era importante darle tiempo a mi empresa y darle un mayor fortalecimiento en que la conocieran [...]. Esto hizo pues que yo también me viera obligada a reinventarme porque pues la palabra de la cuarentena es reinventarse y pues la verdad yo la coloco porque si fue un reinventarse, es empezar a manejar un proceso. Bueno, ¿Qué está

pasando?¿cómo lo venía manejando?¿cómo lo quiero manejar ahora? ¿y qué quiero ganar ahora? Empecé a plantearme eso, entonces empecé a revisar los procesos que estaba con lo que venía trabajando y pues [...] pues nada, empecé a darme cuenta que era bueno empezar a hacerle mas publicidad, a publicitar con la redes sociales como Facebook , WhatsApp, que eran las que yo tenía de momento, y pues no manejaba Instagram y pues comencé a dedicarle más tiempo al Instagram, lo que hizo pues que diera más apertura de clientes y pues realmente que me dedicara más a los que tenía, y empezar a enviarles, llamarlos, ofrecerles y mostrarme nuevamente para que volvieran a buscarme y lo bueno que siento de todo esto es que ha hecho que la gente me busque porque ven la constancia que tengo, ven que hay cosas nuevas que estoy ofreciendo [...]. Entonces hizo como que me quitara esos miedos del querer mostrarme, de querer mostrar lo que tenía en mi empresa, de pronto a soltarme con lo que estaba haciendo , entonces pues eso que la palabra reinventarse ayude a mostrar un poquito más de lo que se puede hacer dese la casa , y pues hizo que la gente [...] pues bueno yo vi pues la gente tiene miedo a salir a la calle y pues ya no quiere tener contacto con otras personas por el miedo a contagiarse entonces decidí colocar una fotos que impactaran más y como que llamaran más la atención para así mismo producir mayor venta en mis productos, realmente lo que más incremento fueron los desayunos sorpresa a lo que le tenía miedo , pero hizo a que se incrementara y que los diera a conocer, a pesar de que hay mucha competencia [lo resalta] de que tu abres una página y desayunos sorpresa ves por todos lados pero es colocarle el toque diferente a tu marca y hacer que la gente venga y te compre a ti hace que tu [...] te sientas satisfecho y también como que te den más ganas de hacer cada día algo diferente , y pues nada siento que todo esto me ha dejado una gran enseñanza que tengo que perder miedos , tengo que fortalecer mis conocimientos de otros porque de la competencia también tu aprendes, aprendes a que los errores que ellos tienen o las presentaciones que ellos tienen yo no las quiero colocar y hace que se mejore lo que yo tenga para vender .

Entonces lo que veo que vaya a pasar después de que acabe todo esto porque nadie sabe cuándo va a acabar esta cuarentena o estos meses que nos han [...] tenido guardados por decirlo así o encerrados porque es bien para nosotros hace que yo vaya ser una mejor persona primero que todo y pues ser una mejor emprendedora porque ya mi forma de ver y de empezar y al actuar en todo lo que es el manejo de las ventas online hizo que cambiara totalmente lo que yo tenía antes. Y a los cursos que he tenido, porque he tenido la oportunidad de tener cursos de marketing online hacen que pueda tener un mejor emprendimiento y un mejor pensamiento a todo lo que antes no creía que se pudiese dar [...]. Que me falta , claro me falta mucho pero sé que con la ayuda de Dios y con todo lo que él me ha dado voy a seguir adelante y sé que lo que ya empeche en este tiempo de cuarentena , porque yo lo veo que fue un inicio en este tiempo de cuarentena a lo que vaya a venir va a ser mucho mejor .

Entonces la palabra reinventarse para mí ha sido más que eso , ha sido un nuevo pensar , un nacimiento a todo lo nuevo y dejar atrás los errores , los miedos sobre todo eso los miedos [...] al hacer nuevas cosas y tener confianza en todo lo que yo hago , entonces me parece que la cuarentena para mí ha sido positiva , ha sido positiva en todo el sentido de la palabra, tanto personal como en mi emprendimiento.

**Anexa:** Audio Negocios – Ventas 11. Entrada:  
Negocios. Impreso en Antología.

**Código:** AT39NV11

**Levantamiento:** Angelly Natalia Camacho Fetecua.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT39NV11, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Abastecimiento (Mercadeo), Comercio (Especializado), Oficios (Empleado).