

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 10 de junio de 2020.

Código: AT39NV03

Nombre de quien testimonia: Giselle Torres.

Actividad que desempeña: Empresaria (26 años).

Entrada: Negocios.

Ítem: Ventas 03.

Mi nombre es Gisell Torres, autorizó [...] la utilización de mi testimonio para [...] el proyecto de Memorias de la pandemia, entrego mi testimonio a Natalia Martínez. [...] Yo me desarrolló como empresaria [...], junto con mi familia tenemos un negocio de alimentos, de elaboración de confitería tradicional colombiana, que se distribuye en todo el país, especialmente en aeropuertos, terminales, estaderos y negocios que tienen un sesgo más turístico, [...] antes de la pandemia nosotros trabajábamos especial, con mayor enfoque [...] en semanas de alta confluencia de turistas en las diferentes zonas del país entonces como lo son las vacaciones de mitad de año, semana santa, semanas de receso, vacaciones de final de año; era nuestro especial enfoque, ya que durante esas fechas [...] nuestro mercado, tenía una alta demanda. Justamente antes de que llegara todo el tema de la pandemia, nosotros nos estábamos preparando para empezar a [...] surtir a nuestros clientes para semana santa, que es una semana clave para el mercado que nosotros manejamos. Estábamos listos ya para salir con rutas hacia el eje cafetero, nuestra planta [...] está ubicada aquí la ciudad de Bogotá y maneja pues todos protocolos y estándares del Invima para la elaboración de alimentos; y teníamos un staff de personal [...] fijo y también unos temporales. Justo antes de que empezara la temporada estábamos renovando personal y estábamos [...] pues finalizando y liquidando contratos de personas que ya habían cumplido su momento, su tiempo con nosotros.

Pues en cuanto llegó [la pandemia], pues la [...] orden de confinamiento obligatorio por obvias razones [...] nuestras ventas se fueron al piso ,a cero, [...], desde el primer día. Nuestras bodegas están completamente llenas de todo stock de mercancía que estaba [...] teniendo para pues abastecer [...] a nuestros clientes, también tenemos clientes que una semana antes se habían abastecido para cumplir con la demanda de semana santa, ellos también están con toda la mercancía que habían adquirido ¡quieta!, porque no la han

podido vender. Nuestra producción estaba ya llegando a fechas de caducidad, muchas de nuestras mercancías [para vencerse], ya que es, alimento perecedero, estaba se está dañando, a pesar de que está almacenada en [...] óptimas condiciones, pero pues al ser producto perecedero se daña. [...] Las pérdidas que hemos tenido hasta el momento, ¡han sido enormes! tanto en producto ya elaborado, [...] en productos distribuidos, por qué ¡sabemos que la cantidad de devoluciones que vamos a tener va a ser gigante! También [...] hemos, no hemos podido cumplir con nuestros compromisos bancarios y [...] pues los alivios que ha ofrecido el gobierno, a nosotros no nos han ayudado, en absolutamente en nada, ni tampoco se nos han concedido créditos, ya que al estar tan ligados con el sector del turismo, los bancos han alegado que es un sector de alto riesgo, entonces, no nos han otorgado los créditos, nosotros no hemos recibido ningún tipo de ayudas por parte del gobierno. Coincidentalmente pues [...] nosotros estamos haciendo un cambio de personal, que era [...] temporal y habíamos quedado con una planta muy baja de personas [...] fijas. Hablamos con ellos, ellos eran conscientes del problema, habían dos personas que estaban, se les venció el contrato, eran fijas y estaba ya listo la renovación, pero no pudimos renovar, las liquidamos. [...] Otra de las chicas que estaba [...] de planta fija renunció, también se le aceptó su renuncia, y se le liquidó. Y las otras dos personas que quedaban fijas, [ehhh] e hablamos con ellos y llegamos a un acuerdo, y pues la verdad aplicamos suspensión de contratos, porque nosotros no tenemos liquidez, ni flujo de caja alguno, para poder responder, ni con salarios, con absolutamente nada [...]. Hoy nosotros a él al hacer esto, nosotros hablamos con las personas ellas estuvieron de acuerdo ,cabe mencionar que [...] nuestra empresa sólo emplea a mujeres cabeza de hogar. [...] El [...] 90% del personaje que nosotros contratamos [...] son mujeres cabeza de hogar, entonces pues esto ha sido un golpe ¡muy duro!, para ellas y también para nosotros, porque como te mencionaba nosotros, estamos con todo [...] congelado [...], las deudas siguen corriendo, los proveedores, tenemos muchos proveedores a los cuales habíamos adquirido materias primas, no hemos podido cancelar las obligaciones que tenemos, bancos tampoco, [...] nosotros también somos distribuidores de otras personas, la distribución tampoco la hemos podido cancelar, las deudas que tenemos con esa persona, con esas personas [...] y [...] con algunos hemos logrado llegar a un acuerdo, en que ellos [...] tienen algunos clientes que, tenían otra modalidad de venta, entonces han recogido la mercancía y la han rotado con esos clientes, para no permitir que lleguen a la fecha de vencimiento, y rotar la mercancía, que es la [...] idea. [...] Tenemos represados montones de distribuidores, un ejemplo tengo un distribuidor, al cual le compramos justo antes de que esto empezara, casi diez millones de pesos (\$10.000.0000), que la verdad en ese momento, están represados, en una bodega y se esta dañando. Entonces es en ha sido muy duro para nosotros.

Después de la pandemia, [...] a corto plazo, la verdad para nosotros se ven pérdidas, solo pérdidas, porque como mencioné, ya que nuestros productos son perecederos, muchos de nuestros clientes tienen mercancía ya [...] vencida. Y también ya se han contactado con nosotros, para pedirnos que por favor vayamos a recoger la mercancía que está vencida, o la mercancía que ellos tienen en su poder y que no van a poder vender, pero

pues como se les ha explicado a muchos clientes, lastimosamente nosotros no podemos desplazarnos hasta ciertos puntos del país, para recoger solo la mercancía de esa persona; estamos ya esperando en diseñar, una estrategia para trabajar con nuestros clientes, para ver a qué acuerdos o cómo podemos llegar, ya que también somos conscientes de que muchos de ellos se han visto afectados, han perdido sus negocios, ya sabemos de varias personas que [...] decidieron cerrar; tenemos casos como el terminal de Manizales, donde la administración del terminal, a las personas que tienen locales en ese lugar, les continua cobrando el canon de arriendo común y corriente, sin ellos poder laborar, sin tampoco brindarles ningún tipo de ayuda ,ya sea en servicios públicos o en los cánones de arriendo, y están haciendo exigible pues, el pago de los cánones de arriendo ,¡que son bastante altos!. También aquí en el terminal de Bogotá, tampoco se llegó a ningún acuerdo, [...] la copropiedad del terminal, está cobrando ¡los cánones de arrendamiento, administración y todos los pagos que realizan común y corriente! no se les ha brindado tampoco ningún ayuda, ni ningún salvamento pues al sector y la gente se está viendo ahorcada y [...] mal. [...] Nosotros esperamos que, a largo plazo, pues nuestro mercado mejore, y nos vaya muchísimo mejor, ya que esperamos y confiamos, de que se va a impulsar mucho el turismo nacional, pero pues también somos conscientes de que esto va a tomar un [...] plazo, va tomar un tiempo, pero somos optimistas en que esto va a suceder, pero tenemos muy claro, que en un corto plazo nosotros vamos a recibir un golpe más grande del que hemos recibido [...] y se nos vienen pérdidas con devoluciones inmensas, y no hemos recibido absolutamente ningún apoyo por parte del gobierno nacional.

Anexa: Audio Negocios – Ventas 03. Entrada: Negocios.
Impreso en Antología.

Código: AT39NV03

Levantamiento: Natalia Andrea Martínez López.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT39NV03, 3 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Comercio (Especializado), Oficios (Empleado), Turismo.