

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 10 de Junio del 2020.

Código: AT34MED03

Nombre de quien testimonia: Susan Duque Duque.

Actividad que desempeña: Química Farmacéutica (28 años).

Entrada: Medicina.

Ítem: Medicamentos 03.

Bueno buenas noches a todos [...]. Mi nombre es Susan Duque [...], soy química farmacéutica, en este momento trabajo en una EPS del régimen especial [...]. Esta EPS tiene afiliados a docentes y trabajadores [universitarios]. Autorizo para que mi testimonio sea grabado y publicado. Entonces, respecto a la primera pregunta que me hacen de ¿cómo era mi práctica o labor como química farmacéutica antes de la pandemia? Entonces digamos que [...] yo inicio a trabajar [...] el 24 de marzo, en esa época pues digamos que ya se está estableciendo todas las medidas nacionales respecto a la pandemia, antes yo estaba [...] haciendo todo lo de la maestría, yo estoy haciendo una maestría en farmacología en la Universidad Nacional también y [...] digamos que yo entro a un puesto [...] donde debo cumplir funciones un poco más administrativas y de consulta farmacéutica, digamos que [...] que [...] que estas actividades [...] permiten optimizar el tratamiento a muchos pacientes, el tratamiento sobre todo con medicamentos [de] uso crónico, digamos para la tensión arterial, para la diabetes, entonces [...] pues entro a un cargo que necesariamente tienen que ser este tipo de funciones, [...] al mismo tiempo fortalece todo el programa de farmacovigilancia, que digamos que a nivel nacional es un programa fundamental para vigilar [...] como bien dice la palabra el uso de los medicamentos y tratar de minimizar [...], digamos, que todos los incidentes que pueden generarse con pues este tipo de sustancias químicas, catalogadas como medicamentos. Entonces [...] digamos que entiendo que ese era el cargo que [...] en el cual yo debía empezar asumir, a mí me empiezan a entregar todo esto, cuando [...] del 24 al 25 empezamos [...] a cambiar completamente toda esta metodología de atención, justamente por [...] los lineamientos que [...] surgen por la pandemia, por el covid-19.

Entonces aquí pues ya empalmo con la segunda pregunta de ¿cómo ha sido mi práctica o labor como química farmacéutica durante la pandemia? Entonces digamos [...] que nuestra población como tal [...] son regularmente pacientes más mayores de 60 años, este tipo de paciente regularmente tiene más patologías, por lo cual necesariamente nuestra obligación era y es [...] garantizar la continuidad de los

medicamentos para poder controlar las patologías para poder prevenir cualquier daño en el paciente [...]. Entonces, digamos que una de las acciones fundamentales, empezar, es empezar a pensarse cómo químico farmacéutico [...] e igualmente digamos como la gerencia de [donde trabajo] es ¿Cómo hacer para llegar a esos pacientes? ¿Cómo hacer para hacerle el seguimiento? ¿Para poder desglosar todo los pacientes qué tenemos? ¿Qué medicamentos requieren? [...] Y [...] que le lleguen estos [...] estos medicamentos [...] aún más entendiendo que muchos pacientes no podían salir de su hogar, entonces particularmente a mí me correspondió hacer un seguimiento a 10.000 pacientes más o menos de manera, digamos que [...] que diariamente eran más o menos 20, 25 pacientes, [...] para llamarlos, saber qué medicamento se estaba tomando, saber cómo se los estaba tomando, gestionarla una reformulación de estos medicamentos y empezar todo el trámite de envío de medicamentos al hogar, digamos que [...] que el envío de medicamento se hacía en dos, digamos como en dos [...] en dos clases, ¿sí?, la primera era el envío de medicamentos a Bogotá, la segunda era o es porque todavía estamos con este modelo [de] atención, el envío de medicamentos fuera de Bogotá. Entonces eso fue [...], se empieza a hacer, aparte de empezar a identificar también digamos algunos problemas relacionados con medicamentos, error, dispensación, de prescripción, [...] que pues uno puede empezar también a mejorar y no dejar de lado, porque [...] cualquier inconveniente pues digamos que pueda afectar directamente al paciente [...], seguido de esto, digamos que [...] que como esto no se tenía, pues fortalecimos esto más o menos dos semanas, tres semanas, [...] y [...] sobre abril, más o menos la segunda, la tercera semana de abril, [...] pues infortunadamente tengo contacto con un doctor que no tiene todas las medidas de prevención y [...] con ocho personas más, donde nos enteramos que ese señor tiene covid positivo, entonces pues nos vemos en la obligación de entrar a cuarentena, entonces digamos que el impacto primero fue pues terrible, yo no tengo hijos, pero vivo con mis padres, [...] entonces digamos que es la responsabilidad que uno carga diariamente, pues tengo que cuidarme porque no vivo sola, porque no quiero que a mis padres les pase algo, que a mis hijos, [quienes los tengan], les pase algo, porque no quiero que a mis hermanos les pase algo, hermanos y hermanas, entonces digamos que [...] que es un retoque que uno, o por lo menos a mí me hizo repensarme mucho, cuestionarme mucho, será que sí me bañé bien las manos, será que se hice el protocolo [...], digamos de limpieza, el protocolo que tenemos instaurado tanto [donde trabajo] como en mi casa, entonces digamos que qué hacemos, o bueno que la noticia para mí fue bastante dura, [...] 14 días, mentiras como 12 días en cuarentena, encerrada, aislada en mi casa, [...] menos mal tengo un cuarto separado digamos de donde duermen mis papás y mi hermano, porque también vivo con mi hermano [...] y bueno digamos que [...] que uno se trata acostumbrar, me tocó hacer teletrabajo, pero pues ustedes entenderán que la labor que [...] que en la cual empezamos a hacer [...] pues digamos que ameritaba estar completamente de manera personal en [mi sitio de trabajo] entonces pues fue un poco [...] distinto [...], un poco complejo por decirlo así, el hecho de desarrollar los trabajos, tu manera de teletrabajo, lo único que pude empezar a hacer fue fortalecer documentos [...] que me pudieran digamos dar mayor claridad con los procesos que tendría que hacer. Yo entro del consultorio farmacéutico, sobre todo en el proceso de donación de medicamentos, nosotros tenemos una iniciativa muy linda que se llama

Don Afiliado, donde el afiliado o cualquier persona digamos no importa que no sea afiliado [...], puede donar sus medicamentos que no necesitan, que estén vigentes, [...] que estén en perfecto estado para que otras personas no necesariamente afiliados, digamos que hemos también ayudado a personas vulnerables, [...] pueden acceder [...] al tratamiento mientras que digamos puede sacar la cita o se le pueda ayudar de otra manera, entonces digamos que es un programa muy lindo, entonces [...] empiezo [...] a escribir de nuevo sobre el programa, también del programa de farmacovigilancia, también del programa de atención farmacéutica [...] porque digamos que el pilar fundamental dentro del consultorio farmacéutico es poder interlocutar con el paciente, explicar muy bien qué [...] qué medicamentos toma, cómo poderlos tomar, qué interacciones puede tener, qué reacciones adversas puede tener con esos medicamentos y optimizar constantemente [...] porque digamos que eso es un trabajo diario, el tratamiento farmacológico, entonces digamos que eso fue [...] o [ha] sido mi práctica durante la pandemia, a mí me [...], el resultado me salió negativo al siguiente día de que me notificaron, eso fue un lunes, el martes ya debía estar trabajando y digamos que [hasta] la fecha ya estaba trabajando común y corriente, garantizando de nuevo digamos que [...] que continuando el seguimiento con los pacientes que están priorizados, esos diez mil pacientes que están priorizados y que pues [...] con quien continuamos aun subiendo la cifra de priorización [...] y al mismo tiempo empezando a volver a entrar a actividades que se tenían antes de la pandemia, entonces pues digamos que [...] qué tocó reformular digamos esa atención farmacéutica dentro del consultorio, entonces estamos en estos momentos llamando a los pacientes, tratándoles de explicar la importancia de continuar con el tratamiento farmacológico y al mismo tiempo digamos que ellos nos digan qué problemas han tenido con los medicamentos y [...] digamos que el correo electrónico también ha sido fundamental para enviar nuestras recomendaciones en términos de terapia [...] a cada uno de los, cada uno y cada una de las pacientes.

Creo que [...] bueno, ya digamos que para la siguiente pregunta de cómo crees que será tu práctica o labor como química farmacéutica después de la pandemia [...]. Digamos y acá también me preguntan que qué cosas podrían cambiar o no, yo creo que [...] la labor como tal como química farmacéutica después de que [...] después de esta pandemia [...] posiblemente cambie [...] en el sentido en que [...] en muchos sectores de la sociedad, sobre todo a nivel ambulatorio, el químico farmacéutico no está, como muy bien por decirlo así, entonces el hecho de [...], de hacer todas esas actividades, de garantizar la entrega de medicamentos, de saber cómo poderle colaborar a un paciente cuando no le llega un medicamento, cuando no le fue dispensado, cuando hay desabastecimiento de medicamentos, es decir que el laboratorio [...] tiene digamos agotados equis medicamentos, entonces digamos que [...] este [...], esta notificación de desabastecimiento pues también perjudica bastante porque un paciente regularmente está acostumbrado a un medicamento, entonces cambiar de marca, cambiar de nombre [...], cambiar de marca a genérico posiblemente pues afecten, entonces todo esto lo tenemos que asumir las químicas farmacéuticas, entonces creo que es un papel que va a estar más destacado cuando termine la pandemia, ¿sí?, el hecho de saber que este profesional del medicamento está ahí, está colaborando [...], está corrigiendo también, está haciendo un apoyo constante a los

médicos, a las enfermeras, creo que [...] que se va a retomar como tal y se va a visibilizar más bien el papel del químico farmacéutico después de la pandemia [...], aunque creo que [...] que también debo ser realista [...] y cómo puede que suceda [...], digamos que hay en otro [...], en otros sectores, este papel está completa, es completamente relevante, digamos en [...] a nivel hospitalario, no es muy relevante pero digamos que [...] que muchas personas [...], por lo menos de los profesionales, consideran que el químico farmacéutico a nivel hospitalario es fundamental [...] para ciertas tareas, entonces creo que [...] que lo que sobre todo puede cambiar, [...] es ser más visibilizados en otros sectores por lo menos de la salud, ¿sí?, creo que [...] que completamente puede cambiar también, es el hecho de ver el químico farmacéutico como un profesional de la salud, ¿sí?, ahoritica [...] se tiene la concepción de que el químico farmacéutico es el que hace el medicamento, ¿sí?, claro hay bastantes químicos farmacéuticos que están involucrados completamente con la industria farmacéutica, pero hay muchos otros que no estamos directamente con industria farmacéutica, que día a día estamos con un paciente, que día a día tratamos de solucionar problemas con medicamentos, que día a día tratamos de romper esas barreras que siempre nos pone el mismo sistema con el acceso a medicamentos, entonces creo que [...] que se va a potencializar el químico farmacéutico como un profesional de salud, [...] creo que ya a nivel digamos que de institución [...] cómo les mencionaba no llevo mucho allá, no llevo mucho en [donde estoy trabajando] pero [...] digamos que hay bastantes trabas a nivel administrativo para hacer cosas, creo que eso no va a cambiar, ¿sí?, pues digamos que es una entidad pública, hay muchas cosas burocráticas [...] y lo que hemos tratado de hacer en esta pandemia en términos [...] de infografías, de procesos, mejorar procesos y eso siempre ha sido un poco complejo y pues digamos que según me dicen siempre ha sido así Alla, entonces qué... Pues digamos que creo que esta pandemia no va a permitir cómo solucionar este tipo de procesos administrativos, es más creo que [...] que se empeoró, se empeoró bastante, ha sido más complejo las solicitudes para los pacientes en algunos casos, o sea ha sido como [...] como un poco complejo [...] ¿Qué otra cosa considero yo que se pueda cambiar? Bueno, indiscutiblemente yo creo que otro tema que lo alcancé a tocar en [...] en ahoritica hablando, pero justamente es esa disponibilidad medicamentos, ¿sí?, la pandemia digamos que aparte que nos puso retos, los retos se vieron identificados e intensificados porque varias industrias farmacéuticas deja [...] dejaron de comercializar los medicamentos de crear medicamentos, de fabricar perdón, de fabricar medicamentos, entonces en este momento por lo menos en [donde trabajo] tenemos bastantes desabastecidos de medicamentos, tenemos bastantes continuados, que la palabra es continuados porque digamos que esta empresa nos pasa a nosotros una carta siendo que ya, mejor dicho no lo va a fabricar nunca más justamente por la pandemia, entonces eso es fundamental [...], es fundamental, porque [...] algo que cambia completamente con la pandemia es la disponibilidad medicamentos, y lo que nos pone a pensar aún más es la necesidad de fortalecer las industrias colombianas, las industrias farmacéuticas colombianas para no [...] digamos, que no ser tan dependientes de la industria extranjera, entonces creo que eso posiblemente digamos que es un tema que [...] que va a poder de pronto cambiar esa concepción que tenemos también de si le metemos o no le metemos plata, pero más allá de eso

también como que muchos sectores uno se empieza a preguntar, sobre todo estos profesionales de la salud [...], porque no hay estos medicamentos, el porque no los producimos acá en Colombia [...], otros digamos que sí dicen que lo que yo les comentaba que se tiene que fortalecer como tal la industria [...] nacional, pero otros sí dicen que se han tomado lineamientos en Colombia antes de la pandemia, como [...] como la regulación de precios de medicamentos, que lo que hizo fue justamente desencadenar [...] en que no hubiese disponibilidad de varios medicamentos que lo que estamos viendo ahorita, entonces digamos que [...] sí o sí eso va a cambiar la concepción completamente de lo que tenemos en disponibilidad de medicamentos, ¿sí?, yo creo que se van [...] a nos vamos a enfrentar con nuevos retos [...] que es importante tenerlos vigilados y saber que [...] pues que [...] que si tú no tienes un medicamento en este momento, si no está disponible, es más allá porque el químico farmacéutico, el regente, el auxiliar de farmacia, no te lo quiere dispensar, sino que de facto en el sistema algo está fallando, ¿sí?, alguien no quiere colaborar con esto, a alguien ya no le interesa la patente, a alguien ya se le venció la patente, alguien a nivel comercial [...] estuvo perdiendo con ese medicamento o posiblemente ya tiene otro medicamento que le dé mucha plata entonces ya no le interesa, entonces digamos que ojalá yo creo que puede ser un punto de cambio [...], esta situación en el modo de pensar digamos de la sociedad, pero también a nivel académico, en la academia, pues que pone retos y establecer nuevas investigaciones que es importante hacerlas también. Creo que eso es todo, [...] muchas gracias [...] y quedó pendiente de pronto de cualquier duda [...], pregunta o sugerencia.

Anexa: Audio Medicina – Medicamentos 03. Entrada: Medicina.

Código: AT34MED03

Levantamiento: Iván Darío Pulido Castro.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT34MED03, 5 fls.

Entradas relacionadas: Enfermedad, Profesión, Relaciones sociales.