

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 11 de junio de 2020.

Código: AT34MG02

Nombre de quien testimonia: Laura Otálora.

Actividad que desempeña: Médico (33 años).

Entrada: Medicina.

Ítem: General 02.

Bueno. Hola, mi nombre es Laura Otálora, yo soy médica laboral y voy a contar mi experiencia en el campo laboral, autorizo para que este testimonio sea usado con fines investigativos. En cuanto a la pregunta ¿Cómo era el ejercicio de ser médico antes de la pandemia? Pues en el área de medicina laboral se realiza trabajo asistencial y trabajo administrativo. Entonces en la parte asistencial se valoraba pues un paciente, dentro un consultorio, se tenía el contacto físico con el paciente [...], se podía evaluar desde la parte como ingresaba al consultorio [...], se podía realizar un examen físico, de todo, [...] evaluando absolutamente todo lo que se requiriera, de acuerdo con el diagnóstico que tuviera, y se [...] y se emitía un concepto, se emitían las recomendaciones que desde mi área se [...], se realizan. Y también se realiza trabajo asistencial, entonces yo todos los días iba a mi oficina [...], yo trabajé para una ARL, manejando una empresa, entonces cuento con un equipo que es una terapeuta ocupacional y una analista en salud ocupacional. Entonces el equipo está compuesto por las tres, evaluábamos los casos entre las tres, emitíamos una, un concepto o una directriz o le hacíamos el respectivo seguimiento al caso, teniendo en cuenta las tres visiones. [...] Iba todos los días de siete a cinco, siete de la mañana a cinco de la tarde. [...] Tenía contacto con mi equipo, como lo comenté, y podíamos, cómo estamos una al lado de la otra, podíamos discutir los casos rápidamente y emitir conceptos. [...] Eso desde, desde el punto de vista administrativo. Adicionalmente, también como la cuenta es, tiene sedes a nivel nacional, realizaba viajes todo el tiempo a las distintas sucursales para tratar los casos difíciles [...] de esa sucursal, ¿sí?, casos de salud difícil de los trabajadores, entonces iba de manera frecuente, viajaba [...] y se podía intervenir el caso y realizar las valoraciones respectivas y los conceptos respectivos. Eso en cuanto a la primera pregunta.

En cuanto a la segunda pregunta que es, ¿Cómo es el ejercicio de ser médico durante la pandemia?, pues es totalmente diferente ¿no?, por lo menos en mí, en mi área. Entonces, en el área asistencial pues ya no tengo contacto con los pacientes, no los valoro físicamente, no puedo hacer medición por ejemplo de ángulos de movilidad, no puedo auscultarlos, sino que se hace por tele consulta, entonces por medio de, como si fuese una video llamada,

valoro el paciente, miro como está, pero emito lo básico, si se requiere medicamentos los formulo, pero más allá no puedo hacerlo, ¿sí? Entonces [...] ha sido súper diferente, ya no hay el contacto médico paciente, ni relación médico paciente como, como era antes, sino [que] se hace de una manera diferente. Y en la parte administrativa pues el trabajo se ha incrementado de manera [...] exponencial, pues porque como sabemos que la pandemia puede ser calificada de origen laboral, pues los requerimientos de las empresas en cuanto asesoría, en cuanto a quién debe ir a trabajar y quién no, en cuanto al reporte de la enfermedad [...] de la, del diagnóstico de covid-19 o de infección por sars-cov-2 como enfermedad laboral, pues [...] se ha hecho, los requerimientos han aumentado terriblemente. Entonces antes sólo, sólo dábamos asesoría en ciertos diagnósticos que ya de, ya sabíamos que podrían ser laborales, pero ahora aparte de dar asesoría con esos diagnósticos [...] damos asesoría con una pandemia, con el diagnóstico de covid-19, que con lo poco o mucho que se puede tener a la mano en tres meses de estudio del virus y de la enfermedad, ¿no?. Entonces el trabajo se ha aumentado terriblemente, excedemos nuestras jornadas laborales terriblemente, pues secundario a lo que, a la labor que se realiza.

Y la tercera pregunta es ¿Cómo crees que será el ejercicio de ser médico? ¿Cómo crees que será el ejercicio de ser médico [después de] la pandemia? Pues, [...] si lo, si lo visualizamos a futuro, [...] he sido una de las afortunadas que no he tenido que ir a un sitio asistencial, ni para que me [...] traten ni para que se ponga en riesgo mi vida, [ni] porque algún paciente se muere, [ni] para [que] yo sea acusada o sea amenazada como lo hemos visto en las noticias, como muchos colegas de otras especialidades han sido amenazados o han sido golpeados, o han sido vulnerados de todas las formas, entonces yo he sido, yo he sido una afortunada y no tener que, que ir y valorar de forma asistencial, porque ser médico en este momento en Colombia [...] no es un beneficio sino un riesgo ¿verdad?, a pesar de que es la, somos las personas o son los que están en este momento al frente del cañón, poniéndole la cara esta pandemia [...] somos las personas que estamos al frente pero la, [...] las más vulneradas también, todo el personal de salud. Entonces como creo que va a ser, como se ha venido desarrollando, los médicos van a ser vulnerados. Yo voy a seguir trabajando muchísimo más, porque los requerimientos cada día van a ser más, las dudas de las empresas y los trabajadores cada día van a ser más, ¿Cómo voy? ¿Qué hago si mi compañero tiene? ¿Qué hago si mi compañero es sospechoso? ¿Qué hago si mi compañero es un caso probable? ¿Qué hago sí [...] si tengo un bebé de menos de un año en casa? Entonces todos los días se debe estudiar, estudiar y estudiar la enfermedad y el virus, entonces considero que se va a comportar de igual manera. En cuanto a, a mi parte administrativa, trabajaré más del tiempo, porque adicional tengo que estarme documentando todos los días para dar unas respuestas claras y concisas a las empresas y a los trabajadores y en la parte asistencial [...] yo por mi parte continuaré, continuaré [...] haciendo teleconsulta, pero los médicos que tienen que ser asistenciales [...] continuarán siendo vulnerados, adicional sin entrega de elementos de protección personal a la fecha en muchos lugares del país y exponiéndose pues de cara a un virus que es muy muy fácilmente transmisible y que nos sabemos [...] cómo se va a comportar con cada ser humano, porque con cada ser humano puede tener una variación y mutación genética. Eso es todo.

Anexa: Audio Medicina – General 02. Entrada: Medicina.

Código: AT34MG02

Levantamiento: Samuel Felipe Holguín.
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT34MG02, 3 fls.
Entradas relacionadas: Enfermedad, Profesión, Relaciones sociales.