

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Quetame, Cund., junio 3 de 2020.	Código: AT31JIJ04
Nombre de quien testimonia: Angie Geraldine Quintero Bueno.	
Actividad que desempeña: Comisaria de familia (24 años).	
Nombre de quien levanta el testimonio:	
Entrada: Justicia.	Ítem: Impartir 04.
<p>Buenos días, a través del presente audio autorizo para que mi nombre sea utilizado en la entrevista. Mi nombre es Angie Geraldine Quintero Bueno, soy comisaria de familia. Mi profesión es abogada, actualmente trabajo en el municipio de Quetame, Cundinamarca. [...] Bueno, respecto a [...] cómo era el ejercicio llevado como comisaria antes de la pandemia, [puedo decir que] todas las actividades de la comisaría de familia eran presenciales y todo se realizaba en oficina: las audiencias, las citaciones, las intervenciones, [lo del] área de psicosocial, todo era directamente acá. Era más sencillo, el trabajo era más sencillo, el contacto con las personas era diferente, digamos que ese trato humano hacia la gente es totalmente diferente. No es igual escuchar a una persona por celular, respecto a cierto tema, a tenerla en frente, a que esa persona se desahogue, a poder ayudarle con su problema de otra forma. Todo el acceso a la justicia, el acceso a las autoridades tanto municipales como distritales y nacionales era muchísimo más fácil, las personas están [pues] acostumbradas a desarrollar todo presencial, es más en estos lugares que tenemos tanta zona rural.</p> <p>Durante la pandemia se ha dificultado demasiado la actividad de comisaría de familia, teniendo en cuenta que todo nos ha tocado desarrollarlo a través de llamada telefónica, de correo electrónico, es difícil tanto para las personas que no están acostumbradas, y para nosotros como funcionarios porque se nos acaba la privacidad, se nos acaba el espacio de no trabajo, entonces el horario laboral se extiende de domingo a domingo en cualquier hora del día y es muy difícil. También es difícil respecto al tema de que ya no podemos realizar audiencias entonces la recolección de firmas para conciliaciones es difícil, las visitas para las verificaciones de derechos de nuestros niñas, niños y adolescentes también se nos dificulta teniendo en cuenta que hay muchos protocolos,</p>	

que no sabemos si a la casa que se esté dirigiendo el equipo interdisciplinario esté, de pronto, una persona con síntomas, o no, entonces realmente, durante la emergencia establecida por la Presidencia de la República ha sido muy difícil llevar a cabo el trabajo. No contamos con los medios tecnológicos para realizarlo, y no solamente la comisaría de familia, sino que las personas que acceden acá en el municipio al servicio no cuentan tampoco con esos medios, entonces trabajamos con gente campesina que no conocen medios tecnológicos como plataformas, como aplicaciones por las cuales se puede desarrollar la actividad. Muchas veces no cuentan con señal en sus teléfonos, por ende pues ha sido demasiado, demasiado difícil, se acumula el trabajo, es una situación que a todos nos está afectando en todos nuestros ámbitos pero tratamos de hacerlo, de hacer todo de inmediato, de estar pendiente de la comunidad, de estar pendiente de todos los procesos, de hacer campañas de prevención, de poder que la gente pueda acceder a los servicios de la comisaría de familia de forma más fácil y con menos contacto.

¿[Que] cómo será el ejercicio después de la pandemia en la comisaría de familia? Esperamos que se pueda realizar nuevamente todo, todo de forma presencial, obviamente con los protocolos, ya no vamos a poder tener la misma cantidad de personas dentro de la instalación. Nos toca, o estamos trabajando en temas de protocolos, de cómo va a ser la atención al público, cuántas personas pueden estar en un recinto, quiénes van a estar en tele-trabajo, quiénes van a estar en la oficina trabajando. Más que en la comisaría empieza una era tecnológica para todo el mundo, ya todo se va a empezar a manejar través de redes, a través de aplicaciones, a través de plataformas y a través de Internet. Por ende, creo que todos tenemos que ir avanzando y los municipios debemos ir implementando todas [...] estos proyectos o programas tecnológicos en la zona rural para que todo el mundo pueda acceder más fácil a las autoridades que requieran. Entonces esperamos que después de la pandemia la gente se pueda adaptar un poco más al tema tecnológico, que nos puedan, por ejemplo, hacer todas las solicitudes vía correo, que ya no vengan acá a exponernos, sino que sea a través de un escrito vía [...] video llamada, que todo pueda ser un poquito diferente, teniendo en cuenta que ya no podemos acumularnos o tener aglomeraciones dentro de las instalaciones.

Anexa: Audio Justicia – Impartir 04. Entrada: Justicia. Impreso en Antología.

Código: AT31JIJ04

Levantamiento: Angie Catherine Callejas Téllez.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT31JIJ04, 2 fls.

Entradas relacionadas: Delitos, Diligencias, Relaciones sociales.