

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 11 de Junio de 2020.

Código: AT28IT13

Nombre de quien testimonia: Juan Cuestas.

Actividad que desempeña: Ingeniero de sistemas (26 años).

Entrada: Información.

Ítem: Tecnologías 13.

Mi nombre es Juan Cuestas y autorizo la grabación de este testimonio con fines académicos. Soy ingeniero de sistemas y computación. Me dedico al tema de la seguridad de la información. Actualmente soy oficial de la seguridad de la información y mi deber como empleado en ese campo es asegurar que los activos de una empresa estén siempre a salvo, protegerlos de ataques maliciosos, de personas maliciosas, de fines maliciosos. Lo que normalmente pues, la mayoría de las personas conocen como “hackers”, “hackeo”, ese tipo de cosas. Y pues igualmente, el campo de la seguridad de la información cubre muchos otros campos que pues la mayoría de gente no distingue, pero en el campo de la seguridad pues hay que estar encima de muchas cosas, temas también de recursos humanos, temas que se relacionan con otras áreas de todas las empresas. Generalmente, tengo que estar muy relacionado con todas las áreas de las otras empresas. Y bueno, antes de la pandemia pues, siempre pues ha sido así, tengo que estar en contacto y encima de muchas personas para poder cumplir mi labor. Cuando hablo de que tengo que estar encima de muchas personas, me refiero a que tengo que estar presionando, solicitando pues que las otras personas cumplan con su parte en cuanto a la seguridad de la información, porque pues esa es una tarea que toca a todas las áreas. Generalmente, también se hacen auditorías de seguridad de la información y de esas auditorías pues salen cosas que se deben solucionar, que se deben cerrar. Y generalmente, eso suele ser para toda la empresa y pues para todas sus áreas. Es ahí yo como oficial de seguridad de la información tengo que estar pidiéndole a las personas que me ayuden a cerrar esos problemas que se encontraron en cuanto a seguridad. Y pues es complicado en cuanto a mi tiempo. Generalmente, como oficial de seguridad de la información, siempre tengo que estar dedicando más tiempo del estipulado en mi contrato para cumplir mis labores y tengo que estar dedicando pues tiempo extra que generalmente debería ser un tiempo para estar con mis seres queridos, un tiempo para mí, pero pues tengo que generalmente dedicarle mucho más tiempo al trabajo del que se debería. Y pues igualmente, ese tiempo incrementa cuando las personas no colaboran en cuanto a lo que deben cumplir para ayudarme a mí a cerrar cosas que se deben cerrar en cuanto a la seguridad de la

información. Igualmente, también me dedico a la parte técnica, entonces estoy siempre encima tanto de la parte gerencial de seguridad como también de temas técnicos. Eso requiere aún más de mi tiempo, entonces pues antes de la pandemia siempre me ha requerido mucho tiempo y necesito de mucha ayuda de parte de toda la empresa, lo que hace que [...] mis tiempos de cumplimiento se lleguen a demorar más de lo que de lo que deberían y de lo que se propone generalmente.

Durante la pandemia, esto se ha complicado más porque se requiere aún más tiempo, es algo que [...] creo que a muchas personas también les ha tocado así. Las personas a cargo, los jefes normalmente están pidiendo más cosas. En mi caso tengo que estar encima de muchos temas al mismo tiempo y se vuelve aún más complicado, y antes de la pandemia, a pesar de que le dedicaba más tiempo, ahora le tengo que estar dedicando aún más tiempo a mi trabajo. Pues igualmente, es algo que, es algo que tengo que hacer porque en estos tiempos es cuando uno más necesita mantener su puesto, es cuando uno más necesita cumplir con sus responsabilidades y ahí es donde las empresas toman un poco también de ventaja y pues piden a los empleados más cosas de las pueden manejar en su tiempo laboral. Entonces en mi caso, pues para mantener mi trabajo, para pagar las cosas que tengo que pagar, para ayudar también a mi familia, mantener todo siempre pues en orden, pues es necesario igualmente cumplir con ese trabajo. Puede ser que en el área de la seguridad de la información, y es así, hay muchas vacantes disponibles pero uno nunca sabe cuánto puede tardar en [...] encontrar otro empleo, y tampoco uno va a estar seguro si en ese otro empleo no va a pasar lo mismo. Y pues la verdad yo me he dado cuenta que en el campo de la seguridad de la información siempre hay que dar un poco más, o mucho más del tiempo que uno debería poder estar dando. Igualmente, se complica el tema de las cosas que uno tiene que hacer en su hogar también, no poder digamos dedicarle el tiempo que uno quisiera. Generalmente, cuando uno están en una oficina pues tiene su hora de almuerzo, que es para almorzar, pero por ejemplo en estos días de pandemia hay que sacar más tiempo también del trabajo para para uno pues sacar tiempo sus almuerzos, uno no puede estar haciendo pedidos; hay que desconcentrarse, hay que desconcentrarse así sea una hora antes, media hora antes. Es muy difícil estar siempre encima de lo que uno tiene que estar haciendo en cuanto a su trabajo. Creo que eso es lo más difícil de la pandemia, del trabajo durante la pandemia. Que uno en la oficina se puede concentrar directamente pues en lo que es de la oficina, y en el hogar, directamente en lo que es del hogar. En estos tiempos hay que [...] estar pensando mucho en ambas cosas. De pronto no poder cumplir con las cosas del hogar, al igual que también se salen de las manos cosas del trabajo. Entonces se vuelve difícil manejar el tiempo, y las horas que uno le puede dedicar, o minutos, a cada cosa.

Después de la pandemia, yo creo que igualmente, va a haber más flexibilidad en el tema del home office, de poder trabajar desde la casa. Para la empresa en la que yo trabajo, no son tan flexibles en ese tema, aunque igual se hace cada dos semanas, pero son un poco más estrictos con esto. Pero también se han dado cuenta en la empresa, las directivas que que el trabajo funciona también muy bien desde casa. También es algo de lo que pueden tomar ventaja, como pienso que se está haciendo en estos momentos, que pueden dejar que los empleados sigan en sus casas para que le dedican más tiempo del que le podían dedicar tal vez en la oficina. Puede ser una desventaja de lo que suceda después de la pandemia y que se siga permitiendo el teletrabajo y que sea más flexible. Al igual como

también es provechoso para las personas estar desde su casa. Hay ventajas y desventajas en ese tema. También en cuanto a mi labor como oficial de seguridad de la información hay cosas que yo tengo que hacer en la oficina, sí o sí, físicamente. En el caso de mi empresa, para la que trabajo, tenemos que hacer un auditoria del entorno físico de la empresa para para revisar la seguridad del ambiente, de los servidores de red especialmente, el tema de los computadores cosas físicas que están allá y pues que están cubiertas por el área de la seguridad de la información. Así que yo esperarí poder los suficientes días en la oficina para cubrir este tipo de temas, y también los suficientes días en la casa, pero separando el tiempo correctamente y teniendo un mejor manejo del tiempo, pues ya alternando lo que se debe hacer en la oficina y lo que se debe hacer en la casa. Eso es lo que opino sobre esos tres aspectos en mis labores antes, durante y después de la pandemia.

Anexa: Audio Información – Tecnologías 13. Entrada: Información.

Código: AT28IT13

Levantamiento: Daniela Andrea Córdoba Acosta.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT28IT13, 13 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Educación, Relaciones sociales, Usos Tecnología.