

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 4 de junio de 2020.

Código: AT28IT02

Nombre de quien testimonia: Jenny Carolina Moreno Quimbayo.

Actividad que desempeña: Asesora de Call Center (31 años).

Entrada: Información.

Ítem: Tecnologías 02.

Pues antes de la pandemia básicamente, bueno primero saludo, hola Juan [...]. ¿Cómo usaba el Internet antes, [...] pues lo usaba básicamente para redes sociales, [...] pues de pronto para ver Netflix, para ver películas, [...] y para buscar información, [...] para hacer tareas, básicamente para eso, digamos que usaba el Internet antes [...].

[...] Bueno ahora ha cambiado mucho mi relación con el Internet, porque pues debido a la pandemia estoy trabajando desde la casa y pues yo trabajo recibiendo llamadas internacionales, yo trabajo en un contact center bilingüe, [...] y nada, pues en realidad sí ha sido un tema porque [...], porque [...] el Wi-Fi a veces no me funciona, entonces a veces se vuelve un caos impresionante no poder recibir la llamada o escucharla entrecortada o lo que sea, entonces el Internet se ha vuelto como mi herramienta vital de trabajo. Antes era simplemente como una herramienta que usaba para, no sé, defenderme más que trabajar, ahora se volvió básicamente mi herramienta de trabajo, entonces llevo casi un mes haciendo toda una logística con ETB para tener como la máxima conexión posible para poder trabajar, entonces pues en ese sentido el Internet, pues, la verdad se volvió más vital que antes. Antes digamos podía estar sin datos y sin internet durante mucho tiempo y no afectaba mi día a día, en cambio ahora, [...] sí se me va la señal de Internet es como la muerte porque depende mi trabajo de ello, y [...] y no sé pues todo se ha vuelto como más virtual entonces, pues antes la verdad casi nunca hacía video llamadas, era muy raro que yo hiciera una video llamada, y ahora pues toda la familia se reúne en video llamadas, los cumpleaños, [...] los pocos cumpleaños que hemos tenido han sido por video llamada, [...] un primo se graduó de la universidad entonces también reunión por video llamada, y pues la conexión con los amigos ahora es mucho más latente por, por internet, entonces como que los lazos, [...] sociales y familiares ahora penden mucho de la conexión virtual, cosa que no sucedía antes, antes como que uno medio chateaba por Whatsapp y, incluso podían llegar a pasar meses, digamos, sin uno ver a toda la familia, porque pues cada uno en lo suyo y como que era normal, pero ahora, [...] no sé, llevamos creo que tres meses de, de confinamiento y ahora de alguna manera veo más a mi familia que antes, porque les

agarró como la nostalgia, entonces [...] hay reunión familiar cada fin de semana y todos cuentan qué les ha pasado con la pandemia y que no se qué, entonces, de alguna manera ha sido positivo en cierto sentido porque, pues como que nos reunimos ahí cada fin de semana, con mi papá, pues ahora las llamadas son por video llamada, antes casi no hacíamos video llamada con mi papá, ahora pues hacemos video llamada, y otro aspecto del Internet, pues ahorita para comprar, [...] varias cosas como que antes la verdad creo que pocas, casi nulas veces había usado el Internet para comprar cosas, y ahora pues sí ya se ha vuelto una herramienta como para comprar cosas, entonces, pues esos han sido como los cambios que he percibido del Internet, querido Juan.

[...] Pues yo creo que más allá de que el confinamiento termine, por ejemplo que la cuarentena, no sé, ponerle que se levante en un mes, o menos, o dos meses, pues ya es un cambio estructural para la humanidad, yo siento que no es solamente, que no van a ser solamente estos días de confinamiento sino que [...] como que esta pandemia vino para quedarse en muchos aspectos como [...] pues ya enfocado directamente con lo del Internet, yo pienso que igual las compras y los comercios van a tener al Internet como una herramienta básica de compras, va a haber mucho tiempo en el que igual la gente va a seguir sintiendo como ese miedo social, y eso va a implicar que por ejemplo este tipo de [...] las reuniones y muchas cosas se sigan haciendo de manera virtual por un tiempo largo hasta que [...] hasta que ya digamos, esto haya cien por ciento pasado y [...] y pues nada, yo creo que la virtualidad como que se va a amplificar muchísimo más. No sé, por ahí estaba viendo que ya estaban haciendo estudios para que pasara eso de las películas futuristas, que como que puedes tocar el aire y aparece como una pantalla y no sé qué, entonces que ya estaban haciendo eso y me parecía re loco, pero yo creo que sí va a pasar, como que [...] así como cuando éramos pequeños y veíamos esta serie de televisión de muñequitos, los supersónicos y decíamos como :“¡Wow! ¡Qué loco todo eso!” Yo creo que cada vez estamos más cerca de como ese, de ese futuro súper hiper mega tecnológico, y súper hiper mega conectado a través del Internet, creo que cada vez vamos a depender más del internet.

Anexa: Audio Información – Tecnologías 02. Entrada: Información.

Código: AT28IT02

Levantamiento: Juandiego Ávila Márquez.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT28IT02, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Educación, Relaciones sociales.