

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: San José del Guaviare, 6 de junio de 2020.

Código: AT28IR10

Nombre de quien testimonia: Julián David Luango Palacios.

Actividad que desempeña: Líder Asociación de Sordos del Guaviare ASORGUAVIARE y Docente (30 años).

Entrada: Información.

Ítem: Recibir 10.

Como población sorda, ¿cómo veía [...] antes el tema comunicativo y en general el tema [...] de relacionamiento con la comunidad antes de que llegara la pandemia? ¿Cómo se vivía la vida como persona sorda? [...]. Sí, la verdad [...] ha sido muy difícil. La comunidad sorda tiene diversas características, diversas habilidades, y por ejemplo en mi caso también ha sido difícil comunicarme, por ejemplo, yo trataba de hacer señas, trataba de comunicarme por texto escrito, pero yo no redacto español a la perfección, entonces no me entendían muy bien, en otras ocasiones iba por ejemplo a un mercado o a una tienda a solicitar algo, tenía que hacerlo señalando, tenía que preguntar de manera icónica cuánto valía, me respondían en un papelito, pero no hubo nunca un respeto por la lengua de señas colombiana. Ante la Alcaldía y la Gobernación hicimos solicitudes de la importancia de contar con el servicio de interpretación, [...] prometieron que sí, pero nos dieron muchas excusas y a la final nunca cumplieron. La comunidad sorda ha tenido dificultades incluso para comunicarse con su familia, por ejemplo, en mi caso con, con mi esposa es difícil porque nos timbra el celular no nos enteramos, o por ejemplo, para comunicarnos con el niño, la [...] situación realmente es muy complicada, hay personas sordas que no pueden ir a hacer sus diligencias y todo, también por ejemplo ver las noticias [...] en televisión es supremamente incómodo, tenemos una barrera permanente, hemos tenido una barrera permanente para la comunicación. Les dijimos a la Alcaldía y a la Gobernación que existían normas a favor de eso y nunca nos prestaron atención y aquí en San José de Guaviare lo único que nos ha ayudado es Centro de Relevo, el único detalle es que no todos tienen una buena señal de Internet, entonces eso dificulta mucho la [...] comunicación.

[...] Cuando llegó el covid, o mejor, antes de eso nosotros habíamos solicitado a la Alcaldía y a la Gobernación la ayuda del servicio de interpretación, pero luego llegó la norma de aislamiento obligatorio [...] decretada por la presidencia del señor Duque, entonces ha sido imposible salir de casa y si uno sale pues la policía viene, le llama la atención, uno trata de decirle que uno es una persona sorda, pero ellos no entienden,

no aceptan razones entonces tiene que volver uno a la casa, ha sido muy muy difícil la comunicación. Hemos hablado, hemos enviado cartas, fue necesario enviar un derecho de petición a la Gobernación, la respuesta que nos da es llenas de excusas, nunca nos han cumplido, también a la Secretaría de Salud, lo mismo, excusas, es algo inaudito. Hay una persona, un abogado que se llama [...] Rosenberg [...] Rosa y por medio de él hemos publicado las quejas y todo, y las personas han visto estas publicaciones en Facebook, se han puesto en contacto con nosotros, han decidido brindarnos de cierto modo su apoyo a la comunidad sorda, fue necesario requerir [...] una tutela ante el juez, la ganamos pero no se ha llevado a la práctica, esperamos nuevamente elaborar un documento [...] por desacato iniciar un proceso [...] porque requerimos del servicio de interpretación. Ya lo contrataron pero es por solamente un mes y es algo que no podemos aceptar, entonces tendremos que entre martes, miércoles y jueves hacer una protesta exigiendo nuevamente el respeto y el derecho para acceder a la comunicación. Esa es la situación actual. En Secretaría de Salud, ellos conocen la normatividad, pero dicen que debido al covid la dificultad para comunicarnos dicen “los llamamos”, pero ¿cómo nos va a llamar telefónicamente? Ellos no entienden que somos personas sordas. ¿Cómo vamos a acceder a una llamada telefónica? Nosotros requerimos servicio de interpretación.

Pues lo que yo esperarí luego que pase esta pandemia es seguir luchando, seguir luchando por los derechos de las personas sordas, sobre todo el de acceso a la comunicación por medio del intérprete, pero también al derecho a la educación, al trabajo, a la salud, seguir insistiendo en todo eso para que realmente haya cambios, porque la historia de la comunidad sorda ha estado marcada de opresión, de negación de esos derechos y lo que hemos visto es que falta compromiso por parte del gobierno, de la Alcaldía, que haya presupuesto para que podamos finalmente acceder a todos esos servicios, que todos estos estén garantizadas porque ellos siempre es su mismo discurso y carreta pero nosotros necesitamos es acciones en la práctica del proceso de inclusión.

Anexa: Audio Información – Recibir 10. Entrada: Información.	Código: AT28IR10
Levantamiento: Claudia Milena Moreno Amaya.	
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT28IR10, 2 fls.	
Entradas relacionadas: Comunicación, Educación, Relaciones sociales.	