

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

### PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 4 de junio del 2020.

**Código:** AT28IP04

**Nombre de quien testimonia:** Judy Milena Pulido Castro.

**Actividad que desempeña:** Asistente de producción audiovisual (33 años).

**Entrada:** Información.

**Ítem:** Producir 04.

Mi nombre es Judy Milena Pulido Castro, soy asistente de producción audiovisual de la Universidad de los Andes, trabajo en la oficina de comunicaciones [...], autorizo que mi testimonio sea guardado. La primera pregunta es ¿cómo era su actividad de producción de información en la Universidad antes de la pandemia? [...] Antes de la pandemia [...] pues nosotros cumplíamos un horario, no siempre se cumplía el horario, pero era más o menos de 8 de la mañana a 5 o 6 de la tarde, esporádicamente nos quedábamos un poco más de tiempo cuando se cubrían eventos en la noche o un sábado, se trabaja de lunes a viernes. Antes cómo funcionábamos: nosotros hacíamos una reunión de tráfico, o sea, como de [...] los lunes que [...] que se iba a, que se iba a producir a nivel de contenidos en la Universidad y cómo se iban a manejar y cómo se va, iba a divulgar, entonces se podían hacer, si va a ser escrito, si iba a salir una revista, si iba a ser un video, si va a ser una transmisión, dependiendo del evento o de la investigación o el tema, de eso se trata el lunes, se distribuía el trabajo a los periodistas, a las personas de vídeo y al fotógrafo, cómo se iba a manejar y pues se hacía una agenda, así funcionábamos nosotros, [...] los lunes [...] se dividía el trabajo de [...] de la semana y tal vez de la siguiente semana.

[...] [Después de la pandemia] pues lo que primero [que] ha cambiado [...] [es] que todo se volvió pues virtual. Ejemplo: nosotros digamos íbamos a hacer una nota de biología y esa nota la hacía [...] era la investigación de un profesor o de dicha persona, nosotros [...] citábamos en el horario laboral a la persona, al profesor, en el campus, casi todo funcionaba en el campus, [...] íbamos, lo entrevistábamos, hacíamos las tomas de apoyo, se le tomaba la foto, el periodista escribía la información para escribir la nota escrita, se hacía pues la entrevista en video [...], el profesor dedicaba más o menos, dentro de una hora a dos horas [...] a estar con nosotros. Ahora cómo funciona: el profesor [...] lo entrevista el periodista [...] por medio de una plataforma virtual, eso se lo mandan a un editor de vídeo, [...] las imágenes las busco yo, o sea, las imágenes de apoyo, y se hace la nota, que [...] que ha cambiado en eso, el tiempo [...] de dedicación que se hace. Antes uno se sentaba y en cinco minutos escogía una foto, escogía una imagen, con el periodista se la pasaban al editor para que finalizara un video, ahora eso ya no es de cinco minutos

sino que puede tardar hasta ocho horas porque uno escoge, hace un filtro al criterio de uno, de lo que piensa y ahora no[...] ya no [...], digamos, uno hace un filtro, lo envía al periodista o al que [...], al que está finalizando las cosas y resulta que eso no funciona por tal motivo, entonces toca volver a buscar y la búsqueda se está tardando entre una hora más o menos y pues va y vuelve, va y vuelve, entonces los tiempos no son [...] siento que la dedicación de [...] para cada proceso es [...] toma un montón de tiempo, entonces eso nos está haciendo que tengamos más horario de trabajo, o sea, ya no es un horario a las 5 de la tarde, así tenemos desde las 8 de la mañana, si no podemos durar hasta las 7 u 8 de la noche trabajando en [...] en eso, eso nos ha [...], momento, también contar con los tiempos de los profesores a quién [...] nos regalan los testimonios para hacer [...] generar contenidos, también es arduo, no es tan fácil, en mi caso a mí me toca movilizarme [...] por días en la semana a grabar cosas sobre lo que está haciendo la Universidad frente al covid y también se requiere mucho más tiempo porque [...] los traslados digamos [...], como no está tanta gente en la calle, pues digamos se disminuyó el traslado pero llegar a cualquier sitio y seguir los protocolos de bioseguridad incrementa mucho el tiempo y es el desgaste también que tenemos nosotros como, pues, como personas que llegamos muy cansados de una jornada laboral a llegar a durar una o dos horas limpiando el vehículo, limpiando la ropa, limpiándonos nosotros [...], no tener pues [...], estar [...] con ninguna persona de la casa por lo menos en esa noche, [...] por pues por protección de bio[...]seguridad del virus.

[La comunicación con los compañeros] cambia un montón porque antes [...], lo que decía anteriormente, uno podía ir al puesto trabajo que quedaba a diez metros, [...] si por mucho a cien metros de cada compañero y hablar, y hablar del tema de lo que estábamos haciendo, ahora es como [...]: “Puedes estar libre en cinco minutos para una reunión virtual”. Muchos no están libres porque muchos [...] yo no tengo hijos [...] pero la mayoría mis compañeros tienen hijos, entonces ellos están, les toca estar de ama de casa, de profesores, de mamá, de papá, de aparte de trabajo, entonces con ellos contar [...] con el tiempo de ellos es muy difícil, ahora pues también cambia mucho, porque antes uno lo [...] presencial hace que uno este solo con esa persona, virtualmente tú estás hablándole, digámosle de una u otra forma a una pantalla, y entonces pero tienes también la pantalla del celular dónde puede estar chateando, no puedes estar viendo redes sociales, entonces el tipo de concentración no está [...], no es muy puntual, entonces eso hace que todos nos dispersemos, [...] cambia también mucho a nivel personal, porque pues los compañeros de trabajo se vuelven amigos, entonces antes uno tenía el tiempo de hacer break, salir, tomarse un tinto, cinco minutos y volver, ahora el tinto es [...] no hay [...] o sea, no hay ese espacio de “¡oiga! sí vio lo que pasó en el trabajo”. Entonces hay muchas cosas que pasan, que uno no está a gusto o hay puntos de diferencia entre uno y otro y ya no los puede uno como comentar con nadie porque pues sí lo quiere comentar con alguien tiene que pedirle como una cita para que se enchufe una video llamada y eso hace que la gente se cargue más y se estrese más [...]. Para el trabajo que yo hago, que nosotros [...] es meramente, es un trabajo muy grupal, no es un trabajo individual, nos [...], digamos, yo pensé que iba a ser más difícil, por eso mismo, porque tenemos a veces muchas diferencias dentro de [...] de la oficina y hacerlo ahora virtual pues iba a ser [...], iba generar más diferencias, estamos haciendo en este momento una revista y la verdad el resultado final ha sido [...], no ha sido [...], digamos, ha sido más alto de lo que esperábamos, porque [...] no pensamos que hubiera [...] a salir un trabajo final así de tantas discusiones, de tanto [...] trabajo

independiente, porque lo que hicimos fue volvernos individualistas y no trabajar en grupo y [...] entonces cada uno soluciona cómo puede, eso también ha pasamos un montón.

Pues yo siento que [después de la pandemia] todavía todo es muy [...] es una incertidumbre, o sea que todavía no, como que nos estamos acomodando a la marcha [...], digamos, un ejemplo, el primer mes no quería salir nadie porque pensamos que se nos iba a prender el virus, ya siento que empezamos a convivir con el virus, entonces yo creo que el futuro va para allá, mientras no haya una vacuna, mientras no [...] el trata, los tratamientos sean mínimos, tenemos que aprender a convivir con el virus, esto que ha pasado siento que nos han hecho llegar como a la conclusión que sí se puede trabajar [...] teletrabajo, no todos, pero sí la mayoría puede funcionar desde una casa, que sí tenemos la disciplina y la responsabilidad se logra, porque lo hemos logrado y siento que sí se puede como [...] digamos manejar los recursos que tenemos en la ciudad, en nuestros trabajos, se puede manejar de una mejor manera desde la casa, entonces, digamos, nos ahorramos tiempo en transporte, pero, pero pues sí, obviamente todo es [...] estar allá, significa que tenemos un horario y no nos vamos a salir de eso, en las casas significa que ese horario se nos va hablar, se nos va a [...], yo creo que tenemos que [...] crear protocolos [...] lineamientos para hacer [...] digamos de las prácticas laborales, una mejor versión, siento que algo que yo veía imposible sí se puede lograr y creo que la generación de contenido se va [...] nosotros la vamos a ir viendo tras la marcha, no podemos decir, digamos ,esto va a funcionar así [...] así porque como todos [...] todo va cambiando, todo va cambiando, entonces nosotros lo que sí [...] lo que puedo decir es que si nos acomodamos muy bien a todos los cambios, creo que en mi, en lo que mi profesión, en las comunicaciones, lo que sí está pasando, es que nos estamos acomodando [a] la marcha, entonces siento que lo que tenemos que hacer es como seguir evolucionario ya hacia eso.

**Anexa:** Audio Información – Producir 04. Entrada: Información.

**Código:** AT28IP04

**Levantamiento:** Iván Darío Pulido Castro.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT28IP01, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Comunicación, Relaciones sociales.