

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS,
REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA
LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 6 de Mayo de 2020.

Código: AT28IP02

Nombre de quien testimonia: Lorena Alejandra Duque González.

Actividad que desempeña: Comunicadora social y periodista (25 años).

Entrada: Información.

Ítem: Producir 02.

[...] Mi nombre es Lorena Duque. Soy analista de comunicaciones de la Cruz Roja Colombiana, seccional Cundinamarca y Bogotá. Tengo 25 años, cuatro ejerciendo la profesión como comunicadora social y periodista. Y muchas gracias por la invitación. Antes de la cuarentena nosotros manejábamos toda la acción frente a las líneas de mensaje que manejaba la institución como Cruz Roja. Es decir, manejábamos todo lo que era formación y capacitación de los estudiantes dentro de los colegios [...] brigadas educativas, atenciones humanitarias, atención a migrantes venezolanos y comunidades vulnerables. Y también, digámoslo así, mantenemos una línea adicional, que es el manejo de todos los medios de comunicación [...] cada vez que nosotros sacábamos un tema innovador o podíamos apoyar a los medios de comunicación en sensibilizaciones o formaciones en la comunidad, nosotros éramos como tal el referente. Pues mi día a día era normal. Trabajaba de lunes a viernes y algunos fines de semana sí se tenía que cubrir algunas actividades. Acá en la Cruz Roja pues la mayoría de horario no es un horario fijo, porque aquí nosotros respondemos a cualquier emergencia y digámoslo así, a cualquier salida de campo que se realiza desde el área. Entonces pues uno entra a un horario pero no sabe a qué horas sale. Y los fines de semana sí era como apoyo a la Unidad de Centro Canino, cubrir varios eventos o ya independiente. Yo estudio en la universidad EAN una especialización de diseño estratégico, pues digámoslo así. La venía cursando de manera presencial, de 7 de la mañana a 5 de la tarde y los domingos me dedicaba o a ir a terapia de relajación, o a poder visitar los parques o bueno, como leer un poco también. Ese era mi día a día antes de la cuarentena.

Bueno, algo que ha marcado como tal la cuarentena es que nosotros no hemos tenido como tal el teletrabajo, es decir, nosotros hemos estado atendiendo todas las necesidades que se presentan durante esta emergencia. Cuando inició esto, tuvimos que dar respuesta inmediata a las necesidades que tenía la comunidad vulnerable en su momento. Entonces comenzamos a repartir mercados, a entender como más a fondo [...] cómo podíamos apoyar desde el área de comunicaciones y qué debíamos

divulgar para que todo este virus se comenzara a prevenir. La única diferencia que vemos en esto es que tenemos que tener disponibilidad para salir a campo. Cuando uno trabaja en la Cruz Roja ya comienza a trabajar digámoslo así con algo ya más misional, más humano. Entonces acá muchas veces yo y mis compañeros hemos tenido que salir a campo, a entregar mercados, realizar el acompañamiento, a crear como estrategias en las que también comencemos a apoyar y no solo a apoyar sino a prevenir, a prevenir de una manera educativa los colegios, universidades y empresas, cómo podemos mitigar esta pandemia que está pasando actualmente el país. Hace poquito volvimos a reactivar nuestras líneas de jornadas humanitarias, es decir, desde la atención médica a las comunidades vulnerables y pues también hemos estado como ahí presentes porque, pues, aunque pocos ahorita giran en torno a la emergencia, hay objetivos que no podemos dejar de lado. Entonces este es uno de ellos. Y pues en medios de comunicación hemos visto un poco quietos porque no queremos saturar a las personas, porque tuvimos que crear un filtro, unas líneas de mensajes en las que comenzáramos a entender cuál era la necesidad y qué se debía mostrar a la comunidad para también cuidar la salud mental de las personas. Lo único que cambia como tal son los horarios y que uno, en pocas palabras, como que se comienza a enamorar más de lo humano que realiza en la institución.

Después de la cuarentena creo que va a haber un rompimiento de generaciones, es decir, nada va a volver a ser como antes. Se debe comenzar a implementar y a mirar cómo desde instituciones como la Cruz Roja, desde instituciones como los colegios, como las universidades, se debe comenzar a implementar, como reinventar, no sé, en el diario vivir, cómo cuidarse y cómo prevenir las enfermedades, cómo volver a generar ingresos las empresas pequeñas, las empresas grandes. Yo creo que es como la oportunidad de volver a iniciar de ceros y saldar muchas falencias que ya teníamos en la actualidad anteriormente.

Anexa: Audio Información – Producir 02. Entrada: Información.	Código: AT28IP02
Levantamiento: Gabriela Alejandra Pardo Machett's.	
Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT28IP02, 2 fls.	
Entradas relacionadas: Comunicación, Filantropía, Relaciones sociales.	