

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 29 de mayo de 2020

Código: AT20EOE06

Nombre de quien testimonia: Mateo Camilo Quintana Pertuz.

Actividad que desempeña: Estudiante (27 años).

Entrada: Enfermedad.

Ítem: Otras Enfermedades 06.

Mi nombre es Mateo Camilo Quintana, soy estudiante, autorizo esta grabación en el marco del proyecto Pandemnesis ¿Cómo era su situación de salud antes de la pandemia? Bueno, antes de la pandemia mi situación de salud era estable [...], regular en algunos aspectos [...], en cuanto a que presentaba o presento unas lesiones físicas [...], un esguince de rodilla y un esguince cervical, los cuales pues estaban, venían en tratamiento antes de que empezara la pandemia. Estaban siendo atendidos [...] el esguince de la rodilla por el seguro de la Universidad, pues me accidenté jugando fútbol en la [...] Universidad y el esguince de cuello, sí, [...] pues estaba en los trámites con la EPS porque pues fue un accidente más casero, un golpe en la cabeza. Entonces venía como con este este tratamiento de estas dos como afectaciones que [...] venían siendo recientes y que me estaban [...], me están generando molestias pero también [...] antes de la pandemia venía [...] realizando una serie de trámites como más de tipo jurídico y burocrático en el sentido en que tenía que llevar algunos derechos de petición y algunas cartas y también pedir citas nuevamente con el médico general y demás para que me autorizaran nuevamente o me dieran el aval de trámites médicos pendientes que ya tenía con mi anterior EPS que era Cruz Blanca [...] [En]tonces también antes de la pandemia me encontraba en, como una serie de trámites [...] burocráticos con el cambio de EPS de Cruz Blanca a Capital Salud que es del régimen subsidiado [...], entonces al haber el cambio, esta EPS tiene que retomar nuevamente todas las [...] trámites que o [...] exámenes que me venían haciendo y [...] ya había unos que estaban [...] autorizados para cirugías y demás. Cirugías que pues que no son graves [...], por eso digo que mi estado de salud era estable y regular en ciertos aspectos [...] que simplemente que son ambulatorias y que requerían era [...] ya de la autorización de esa situación. Entonces me encontraba por [...] ese lado [...] haciendo todo ese papeleo para que [...] las EPS aparte de la afectación de las dos lesiones que le comenté al inicio, [...] del cuello y de la de la rodilla, pues [...] me ayudara a solucionar [...] lo que ya venía trabajando pues con la anterior EPS, entonces [...] mi estado de salud se encontraba [...] afectado en ciertos aspectos, pero [...] me mantenía estable.

No veía no, no me generaba [...] una limitación.

¿Cómo es [mi] situación de salud durante la pandemia? Bueno, durante la pandemia [...] cambió bastante el tema de las, de [...] de la situación de la salud, porque esas dos lesiones [...] que no me, [...] que no me generaban una [...] molestia [...] tan como, tan [...], cómo decirlo [...], real o sea como que no me afectaban el día a día [...], en el caso de la pandemia sí pasaron a serlo ya [...] diariamente, como que el dolor en el cuello o en la rodilla es una molestia porque en la pandemia [...] me confinó [...] al espacio del apartamento [...], del como un espacio más cerrado y limitó como el movimiento que yo hacía yendo a la universidad, yendo al trabajo [...] o haciendo otras cosas que me mantenían como ocupado y tenían al cuerpo en movimiento, entonces en el caso de [...] la de del estar quieto en la casa a pesar de que, bueno, intento realizar algunas [...] algunos ejercicios sí hizo que [...] me afectaran más las lesiones pues no tengo como el acompañamiento del fisioterapeuta, entonces presentaba algunos dolores de espalda constantes, dolores de cuello, dolores en la pierna [...], lo que me ha llevado a que [...] tenga que [...], tenga que recontinuar con [...] las citas médicas, las llamadas [...] el papeleo en cuanto a [...] que la las EPS que pues asuma la responsabilidades que tiene con esto, entonces he tenido que salir en [...] varias ocasiones a pesar de digamos de del dolor de espalda y [...] el limitante y demás salir a la EPS a hacer filas para que me autoricen una resonancia, ir al médico para que una cita [...] con el médico, con el médico ortopedista, para que revise pues cómo está el estado de la espalda, también salir para que me tomen una radiografía, pero [...] he visto [...] y a un cambio en y es que antes de la de la pandemia [...] pues el movimiento normal de la sociedad hacia que estos espacios estuvieran muy muy [...] congestionados y desordenados tanto los [...] sitios [...] los hospitales, los sitios de salud como [...] los sitios administrativos, las EPS y [...] demás adonde uno tiene que ir a que lo autoricen y [...] eso, ahora con la pandemia y con [...] pues como la mayoría de las personas [...] están en la casa y digamos al ser esta una EPS que atiende a [...] la población vulnerable a la que está donde se encuentran el SISBEN estratos 1, 2 y 3 pues ha hecho que la población ya no haya tanta población saliendo lo que hace que [...] también bueno el orden [...], la organización como el cuidado que hay que tener [...] con el acercamiento al otro, ha hecho que haya cierto orden que sí haya [...] bastantes personas sobre todo en lo administrativo pero que haya más organización a la hora de hacerlos pasar para pues todo el papeleo y dentro de los hospitales menos flujo de personas, entonces como que la atención [...] en cierta forma [...] ha sido un poco, no digo, mucho más rápida, pero sí se [...], en cierta forma, sí es más rápida en el sentido en que de pronto no hay tanta congestión a la hora de ir a tramitar un o una autorización, o a la hora de hacer la cita, pero sigue habiendo pues los mismos limitantes a la hora de [...] pedir las por teléfono de llamar y demás pero sí hay [...], diría, que hay un cambio en [...] el tema de [...] la atención, [la] prestación en cuanto a los tiempos [...], pero pues eso hace también que [...] la pandemia digamos en mi caso particular [...] afecte como esos esas lesiones y esos problemas de salud que ya tenía y que me obligue también a salir para buscar una solución porque pues no puedo esperar en casa a que pase todo esto para pues [...] pedir [...] la cita con el urólogo o pedir la cita con el ortopedista [...] o que me saque una radiografía de la espalda. Entonces también como que la [...] pandemia ha potenciado como ciertos síntomas pero también me obliga a buscarle la solución yendo como a

solucionar, a buscar sí, más que solucionarlo a hacer como todo el trámite [...] que requiere, pues [...] o con nuestro sistema de salud, pues buscar la [...] atención y la solución o la posible solución de la de la molestia.

¿Cómo será su situación de salud después de la pandemia? Bueno, yo creo que mi situación de [...] salud después de la pandemia [...] se verá [...] afectada en lo que haga ahorita dentro, o sea de este momento dentro del aislamiento de la pandemia o la cuarentena, pues la situación de emergencia global, es decir que [...] todo lo que [...] pueda realizar ahorita de mi parte y [...] pues lo que me permitan hacer dentro de los trámites que hay que hacer y la atención y la capacidad pues va a [...] repercutir en [...] mi, en mi situación de salud futura. Entonces [...] creo que si en este [...] pequeño momento aprovecho como ya mencioné esa atención un poco más ágil que hay [...] puede que cuando se [...] vuelva a la cotidianidad ya tenga listos algunos exámenes, algunas citas y algunos trámites que cuando [...] vuelva como el flujo de [...] población a [...] esos espacios no hagan que me atrase más en [...] los respectivos trámites y demás, entonces creo que [...] o pensaría que mi situación de salud va [...] o luego de la pandemia va a permanecer o como se encuentra ahorita como que encontrarme sacando citas o a tomar exámenes pero puede que avance [...] en la medida que de pronto al levantar la pandemia o la o el o el aislamiento preventivo y las medidas [...] de bioseguridad con [...] las demás personas pues permita que ya se puedan realizar [...] otros trámites que no tengan solo que ver con el coronavirus, entonces una operación un [...] sí, un tratamiento, una fisioterapia, entonces creería que [...] a futuro la situación [...] de mi salud depende mucho de lo que pueda hacer en este momento [...] es fundamental.

Anexa: Audio Enfermedad – Otras Enfermedades 06.
Entrada: Enfermedad.

Código: AT20EOE06

Levantamiento: Adriana Yamile Suárez Reina.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT20EOE06, 3 fls.

Entradas relacionadas: Cuidado, Enfermedad, Medicina, Relaciones sociales.