

| <b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>  |                          |
| <b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>   |                          |
| <b>Lugar y fecha:</b> Arauca, Arauca, 14 de julio de 2020.  | <b>Código:</b> AT19EV40  |
| <b>Nombre de quien testimonia:</b> Claudia Marcela Rincón Neira.  |                          |
| <b>Actividad que desempeña:</b> Estudiante (35 años).   |                          |
| <b>Entrada:</b> Educación.  | <b>Ítem:</b> Virtual 40. |
| <p>Buenas noches, mi nombre es Claudia Marcela Rincón Neira, tengo 35 años, estoy viendo en la ciudad de Arauca y trabajo en la Fundación ‘Save the Children’, coordino el componente [de] gestión de casos, es una de las líneas de trabajo del proyecto de protección infantil, dirigido a población migrante. Estoy cursando en este momento la Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, en modalidad virtual, de la Corporación Universitaria Monserrate, y autorizo el uso de esta entrevista para fines académicos e investigativos.</p> <p>Ser estudiante [de] modalidad virtual y nivelar las obligaciones que se tiene como estudiante de una maestría con las obligaciones laborales, genera ciertas complicaciones e implicó, antes de la pandemia, igual, reorganizar tiempos, ser muy estrictos con el tema de los horarios, entonces yo manejaba horarios muy temprano en la mañana, porque me facilita el estudiar a esas horas, entonces me levantaba tipo 3:00-4:00 de la mañana, y tenía un periodo de estudio como hasta las 6:00 de la mañana, después me alistaba para ir al trabajo. En el trabajo en la oficina estaba, más o menos, hasta las 6:00 de la tarde, que es el horario que se maneja acá, máximo 7. Llegaba a la casa [a las] 8-9 y generalmente trataba de una vez de descansar. Los fines de semana me dedicaba completamente a la maestría y trataba de ir balanceando el tema de los tiempos, igual implicaba en algunos momentos, pedir permisos adicionales en el trabajo, adelantar algunas jornadas de vacaciones, para poder cumplir con todas las demandas académicas porque son varios libros los que hay que leer, los trabajos y proyectos [en los que se] tiene que avanzar, en este ejercicio.</p> <p>En el marco de la pandemia, desde el trabajo, hay que tener de referente, que mi principal responsabilidad, está ligada al trabajo; el vivir en una ciudad como Arauca facilitó el poder acceder a esta maestría por el tema de la cercanía y el ahorrar tiempos, entonces ese tiempo que me gastaba en Bogotá en el traslado de un lugar a otro. [la pandemia] me permitió que ese tiempo [lo pueda utilizar y] optimizar para estudiar. Con la pandemia, entramos todos en</p> |                          |

modalidad de teletrabajo, pero nos implicó como agentes humanitarios, una reestructuración de las formas de atención y desde el ejercicio de la coordinación, fue retomar los protocolos que ya veníamos haciendo y comenzar a generar las propuestas de trabajo y de cómo podrían ser mejores las estrategias para abordar a las comunidades, esto implicó que si yo, normalmente, antes me está levantando [a] las 4 de la mañana a estudiar, ahorita me estaba levantando a las 5 la mañana a trabajar y se me iba todo el día. Respondiendo una cosa porque son diferentes factores que hay que tener en cuenta en este momento, y las emergencias, las necesidades emergentes de las familias que ahora teníamos que buscarle una atención, la seguridad de los equipos de profesionales que están, bajo mi supervisión, el protocolo de atención y demás elementos junto con las obligaciones de la maestría. Debo reconocer que tuve que descuidar algunas materias; tuve una materia que ya realmente el tiempo no me daba y la pasé muy mal, con la nota mínima logré pasar y nivelar con el periodo de semana santa, a nosotros nos dieron esos días como no laborales, como vacaciones colectivas y las puede aprovechar, pero eran jornadas de 6:00 de la mañana a 10:00 de la noche todo el tiempo estudiando para poder nivelar, y llegó un momento que ya psicológicamente y físicamente sentí que no podía responder, comencé a tener síntomas de cansancio, la cara hinchada, además porque no me sentía bien, entonces ha sido un ejercicio bastante complicado volver a nivelar, las condiciones de trabajo, la demanda del trabajo con una vida personal y familiar y también el tema del ser estudiante. Desde la Universidad brindaron varias facilidades, fueron un poco más laxos con fechas de entregas de trabajo, hubo la accesibilidad de los profesores de sí no pudo entregar, entonces puedo responder ese trabajo en otro momento, los trabajos finales fueron encaminados de otra manera, y el proyecto investigación tuvo que tener dos líneas de formulación, una frente si se mantenía el proceso de la situación de emergencia por la pandemia y otro en caso que se pudiera hacer el ejercicio de intervención en comunidad.

A mí me quedan 2 semestres de la maestría, y yo realmente no creo que en estos dos semestres se vaya a finalizar la situación de crisis en la que estamos, ya prácticamente en agosto retomamos nuevamente clases y esto está en el punto más agudo sobre todo en las ciudades principales, no creo que vaya a terminar realmente mi proceso de formación, y que haya cambiado el tema de [...] la pandemia, esperarí, seguir nivelando las obligaciones del trabajo y hacer que el tiempo rinda. Es importante reconocer que sí se generan unas barreras, por la formación virtual, entonces es necesario [adaptarse y responder a esas nuevas necesidades], [esto] en el contexto en el que uno está más lejano de las ciudades principales dónde hay facilidades de acceso a espacios de formación y cualificación. pero ejercicio clave que complementaria el proceso de formación virtual, es el ejercicio práctico, [el cual] si no se tiene, va a quedar a medias, entonces sí es bastante preocupante, sobre todo [el tema] de investigación se vaya a tener que relegar y reformular y generar estrategias desde abordaje de lo virtual, pues las ciencias sociales, definitivamente considero que tienen que ser en interacción, en ejercicio cotidiano y de manera directa con la comunidad.

**Anexa:** Audio Educación – Virtual 40. Entrada: Educación.

**Código:** AT19EV40

**Levantamiento:** Francy Yasmini Beltrán Calcetero.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EV40, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Comunicación, Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.