

<b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>	
<b>Lugar y fecha:</b> Bogotá, 3 de julio de 2020.	<b>Código:</b> AT19EV25
<b>Nombre de quien testimonia:</b> Jennyfer Alexandra Sánchez Rojas.	
<b>Actividad que desempeña:</b> Estudiante en Tecnología de Gestión (18 años).	
<b>Entrada:</b> Educación.	<b>Ítem:</b> Virtual 25.
<p>Mi nombre es Jennifer Alexandra Sánchez Rojas, tengo 18 años y autorizo el uso de este testimonio en el proyecto. [...] Soy estudiante, soy aprendiz del SENA, estudio un Tecnólogo en Gestión del Talento Humano, en el centro de Gestión Administrativa ubicado en la Avenida Caracas. Aproximadamente llevo un año estudiando allí. Y normalmente me transportaba en Transmilenio, además de eso estudio inglés los días sábados en un instituto llamado INCAP ubicado en Soacha. Normalmente me transportaba en bus y allí llevo estudiando aproximadamente seis meses. En cuanto a la educación yo considero que la metodología presencial era realmente buena a comparación, pues, de esta modalidad virtual. Claramente en la modalidad presencial había falencias, en su mayoría se presentaban como por el transporte, se presentaban, accidentes, trancones y, bueno, diferentes situaciones. Pero se respetaba mucho la ejecución de los tiempos en las franjas de formación y se tomaban en cuenta diferentes descansos y pausas activas durante la jornada. Había disponibilidad de instructores y asimismo asistencia de los estudiantes a clase. Era todo como muy organizado en la presencialidad, se utilizaban diferentes medios audiovisuales que hacían más dinámica la clase. También teníamos acceso a diferentes lugares que facilitaban nuestro aprendizaje como la biblioteca, o las salas de cómputo. [...] Había espacios en donde se fortalecían..., o sea [se] interactuaba con otros aprendices, como el gimnasio o diferentes grupos: [...] de danza, de arte y, pues, diferentes juegos que estaban disponibles para nosotros los aprendices. Entonces considero que eso era bueno como para desestresarse. También considero que en la modalidad presencial había menos distractores que, pues, en la modalidad virtual. Uno acá en la casa, si no se tiene como la autonomía suficiente, pues uno se va a distraer con facilidad.</p> <p>Considero que en la modalidad virtual pues la calidad de la educación claramente ha</p>	

disminuido. Cuando nosotros iniciamos trimestre, inició la pandemia; entonces no teníamos claro pues las competencias que nos iban a tocar, ni los instructores,. Realmente nadie estaba preparado para esta modalidad virtual, ni los aprendices, ni los instructores, ni los directivos, ni nadie. No teníamos conocimiento de ninguna herramienta y nuestra plataforma se estaba actualizando —[porque] además era nueva—. Por lo tanto, no teníamos el total conocimiento de cómo utilizarla y también, pues tenía fallas —se caía la página—, pues [...] por lo que era nueva. Considero que en esta modalidad virtual no se respetan tanto [...] los horarios de la formación. En ocasiones los instructores se conectan, en otras ocasiones no, y pues no recibimos nunca como una justificación de qué pasó. [...] En ocasiones envían como un material de apoyo, pero pues este no reemplaza una clase virtual o una clase presencial [con] el instructor explicando el tema. Considero yo, que cuando iniciamos con la modalidad virtual, el mayor problema que había era que la mayoría de mis compañeros no tenían dispositivos móviles disponibles, pues [porque] en la casa muchas personas..., también pues se estaba utilizando mucho el teletrabajo, entonces no tenían como acceso a las clases. [...] Considero que la mayoría de nosotros sufría caídas internet [...] —era un poco molesto pues que uno estuviera en las clases, se le cayera el internet y se tuviera que desconectar o se perdiera [...] partes de la clase. Entonces si era un poco difícil. Fue difícil adaptarse, todavía creo que lo es. Otra cosa también fue que todos utilizaron [...] herramientas diferentes para los encuentros sincrónicos. Algunos instructores utilizaban Meet, otros utilizaban Zoom, otros utilizaban Microsoft Teams. No había como una uniformidad entre qué plataforma se iba a utilizar, y pues realmente, lo que hacían era llenamos los espacios de los celulares. Sin embargo, pues se logró como la uniformidad en cuanto a mis horarios. Considero que [...] obviamente hubo un cambio. Yo realmente me despertaba a las tres y media de la mañana y salía de mi casa a las cuatro y media para clase; entonces pues claramente en esta modalidad virtual no me despierto a esa hora. [...] Si creo que me cambió la jornada; pero no alteró el número de horas de sueño que tengo, ya que también creo que..., o sea hay más trabajo, hay más tareas [...]. Los instructores lo manifiestan: [...] se tiene que enviar una evidencia diaria de la formación. Entonces si es un poquito más complejo, pues enviar un trabajo diario por todas las competencias, no sólo los aprendices sino también para los instructores. Respecto a lo de inglés, también pues es más que todo como práctica. Entonces ha sido mucho más difícil acoplarnos a la clase virtual: no se puede [...] pronunciar, no se puede hablar todos al tiempo porque la página se colapsa. [...] Es difícil, pero yo creo [...] que uno tiene que tener como la autonomía y la responsabilidad para asumir las clases virtuales. Y considero que sí hay falencias, pero pues se pueden mejorar buscando diferentes herramientas para hacer [...] mejores las clases.

Considero yo que cuando entremos [después de la cuarentena] —va a ser cuando iniciemos trimestre de nuevo—, va a ser en alternancia: algunos días serán presenciales, otros días pues serán virtuales. Pero considero yo que para eso [tendré que] utilizar el Transmilenio. Entonces, es hora pico y [en el transporte público a esa hora] hay mucha gente, muchos universitarios, aprendices del SENA. Entonces considero yo que [...] mejor

seguir con las clases virtuales, utilizando, pues, diferentes alternativas o estrategias que mejoren la calidad de la educación.

**Anexa:** Audio Educación – Virtual 25. Entrada: Educación.  
Impreso en Antología.

**Código:** AT19EV25

**Levantamiento:** Brayan Alexander Paredes Sánchez.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EV25, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Comunicación (Todas), Derechos, Lectura (Digital, Libros), Relaciones sociales (Familiares, Territoriales), Uso de Tecnologías (Computador).