

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 3 de julio de 2020.

Código: AT19EV22

Nombre de quien testimonia: Yazmín Martínez.

Actividad que desempeña: Agente inmobiliario (46 años).

Entrada: Educación.

Ítem: Virtual 22.

Buenas tardes mi nombre es Yazmin Martínez, autorizó el uso de este testimonio. Con relación al tema [de la] educación virtual, la primera pregunta hace referencia a ¿Cómo era mi educación virtual antes de la pandemia?, tengo que reconocer que el tema [del] autoaprendizaje no me llamaba la atención; yo soy una persona que tiene más de 40 años [y] toda mi formación escolar, universitaria y especialización fue presencial. Básicamente, tenía que asistir a un plantel educativo [para] tomar unas clases y después de un determinado tiempo poder certificarme [y] recibir el título de profesional. Para esa época, básicamente [...] a inicios del año 2000, estaba comenzando todo este tema de el e-learning, ya se escuchaba de cursos y capacitaciones que podías tomar para hacer una maestría o un doctorado de especialización a través de plataformas de e-learning, pero, realmente, a mí nunca me llamaron la atención, consideraba que lo mío era lo clásico, la educación presencial y la universidad, básicamente, conocer personas, poder interactuar con grupos de trabajo, manejar lo que eran talleres, foros, [mejor dicho] todo tenía que ser presencial, realmente era muy importante el compartir con personas, el estar integrada [con] otras personas. Las desventajas [que] tenía esta metodología de educación, principalmente eran los costos que implicaban los traslados, [además] los tiempos de desplazamiento, que eran tiempos muertos y perdidos, [sin mencionar] los riesgos que implica hacer esos desplazamientos en los medios de transporte público o privado, [hablando] desde el punto de vista de seguridad. Los cursos duraban meses, semestres o años, precisamente, porque la intensidad horaria era poca y tocaba terminar el plan de capacitación, entonces un seminario de 48 horas tranquilamente te puede tomar un semestre; mientras voy a India tú puedes sacar un curso de 48 horas en un mes. También, con mi educación tradicional había cosas que contemplar; grandes ventajas como el tema de los exámenes que eran presenciales, había que presentar trabajos escritos físicos, presencialmente teníamos que manejar todos los procesos administrativos de las instituciones educativas; tocaba hacer

filas, había que gastar muchos recursos en fotocopias [y] en impresiones, cuando tenías que entregar un trabajo tocaba mandarlo [a] argollar y en pastar, [además] para las mujeres, sí teníamos que presentar una exposición o hacer la sustentación de un trabajo, nos tocaba ir al salón de belleza y mantener una ropa acorde con la tendencia para vernos súper ejecutivas, así que implicaba hacer una inversión importante que había que hacer, si lo vemos desde el punto de vista de cómo nosotros nos queríamos proyectar como profesionales y cómo nos queríamos ver frente a las demás personas, entonces, considero que esas eran [las] desventajas de la educación presencial.

Con relación a lo que me ha pasado y cómo me he transformado hacia el concepto del autoaprendizaje puedo decir que mi cambio [fue] de 180 grados, a partir del mes de marzo que comenzó el confinamiento por el tema de la pandemia. [el cambio fue] mucho, o sea, en medios empezaron a bombardearnos con información para que aprovecháramos el tiempo con cursos virtuales; en particular, para mí, [el] primer acercamiento hacia este tema [de] educación virtual fue la fundación Coomeva, específicamente a su unidad de educación, que nos permitía acceder a videoconferencias de diferentes temas de [la] actualidad, para poder llevar la situación en medio de la pandemia ya sea psicológica, económica [o] de relaciones humanas, entonces había muchas conferencias de corta duración, entre 20 a 40 minutos, [las cuales] podías ver en las plataformas y eso te ayudaba para actualizarte, para distraerte, para conocer otros temas. Así que a través de esta fundación me fui familiarizando con plataformas como Zoom, como Meeting, como goToWebinar que era participar de una videoconferencia. [también] podía organizar mi horario de acuerdo a mis necesidades, me podía programar; creería yo que en este tiempo he tomado más de 200 horas de formación virtual; en estos 3 meses, que fueron realmente los meses completos, tome más de 200 horas de formación virtual. Se encuentran bastantes ventajas como la posibilidad de que todos los entregables sean virtuales, entonces tú puedes trabajarlo dentro de tu equipo, en Word, en Excel, en PDF, en PowerPoint, simplemente lo indexas a las plataformas y ya enviaste tu material de trabajo, [además] las lecturas pueden ser virtuales [y] las puedes descargar desde tu celular, las puedes descargar en el equipo y las puedes realizar en cualquier momento donde tengas disponibilidad de tiempo, [también] están las videoconferencias que están pre grabadas [y] que te permiten adelantar, atrasar [o] repetir el contenido y eso también facilita el proceso de tomar notas y aprender. El horario es fácil [y] es flexible, tú decides [con] qué intensidad horaria quieres tomar el curso, cuántas horas le vas a dedicar en un día. Los exámenes son virtuales [y] las certificaciones las puedes descargar en tu correo. La mayoría estos cursos pueden ser gratis, [pero] habrá otros [que se deben] pagar; son cursos con temas prácticos; temas de actualidad y temas que tú puedes poner en uso en estos momentos, entonces realmente has sido muy interesante porque estamos hablando [sobre] una forma de prepararnos hacia el cambio que viene desde el punto de vista de los medios digitales.

Ahora, ¿Cómo creo que será la educación virtual después de la pandemia? En mi caso, seguiré con la capacitación virtual; ya tengo una capacitación programada que va a durar un año, básicamente esa capacitación, bueno, inicialmente son cursos más o menos de 48

horas, es decir, 4 trimestres. Yo comienzo mis clases a partir del 15 [de] julio y ya estoy programada para tomar la capacitación virtual todo el año y espero con ese curso poder adquirir conocimientos, familiarizarme mejor con estas plataformas de e-learning, [también] promover los medios digitales hacia las nuevas generaciones, [a] las personas que realmente no se han familiarizado con ellas poderles contar lo fácil, lo sencillo y lo agradable que es, para poder formarse a través de esas capacitaciones virtuales. Sé que es una excelente oportunidad para las próximas generaciones, esto les va [a] abrir la mente hacia nuevas formas de aprendizaje, optimización de tiempos y de resultados. [además] el tema de la ubicuidad, no importa donde estés ubicado [porque] tú puedes darle [de forma] continua [al] tema del aprendizaje, es decir, puedes estar en una finca, en el trabajo, dondequiera que estés [y] puedes continuar tu proceso [de] aprendizaje y te garantiza resultados [y] éxitos, así que considero que en mi caso continuaré con la ecuación virtual. Muchísimas gracias, feliz tarde.

Anexa: Audio Educación – Virtual 22. Entrada: Educación.

Código: AT19EV22

Levantamiento: Juan Camilo Martínez López.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EV22, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.