

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 20 de junio de 2020.

Código: AT19EV18

Nombre de quien testimonia: Diego.

Actividad que desempeña: Estudiante (26 años).

Entrada: Educación.

Ítem: Virtual 18.

Muy buenas noches, mi nombre es Diego y a través de la presente autorizo la obtención de este testimonio. Procedo de inmediato a responder las preguntas, con respecto a la primera, desde mi punto de vista, el uso de la tecnología en Colombia hasta antes de la pandemia aún seguía siendo, relativamente, arcaico, si ponemos la situación en contexto con respecto a los tiempos actuales y si comparamos la cultura tecnológica, por llamarlo de alguna forma, que maneja el colombiano promedio, lo cual realmente no es tanto culpa del pueblo, pero volviendo al tema, si hacemos [una] comparación con otras culturas, con otros países, con otras naciones nos vamos a dar cuenta que hay brechas y diferencias en la que las culturas aprovechan las herramientas que acá en Colombia, increíblemente, por el lado [de] muchas instituciones educativas no han adaptado en su esquema organizacional [para] emplear más herramientas de este tipo, que faciliten, por ejemplo, el aprendizaje, la enseñanza [y] unas mejores calidades en las instalaciones y demás, Asimismo, que [para] la gente, fuera del uso básico, o sea, fuera del celular, el computador [o] de pronto algo de internet y demás, pero para usos basicos: redes sociales, redacción de documentos y demás, de ahí para allá la gente no va muy lejos, Asimismo, que haya una gran inversión, un gran interés de parte de muchos por aprender nuevas tecnologías o usos como tal de las mismas. Entonces, desde mi perspectiva, el uso de la tecnología, acá en Colombia, antes de la pandemia, ha sido más trivializado, la gente ha adaptado las herramientas de siempre, de toda la vida para funcionamiento básico, pero no se ha visto que acá en Colombia haya una fuerte base en ese sentido, además de que aún [hay] muchos tabúes, muchos mitos, aún hay muchas personas que son a las que les queda un poco complejo [el] acceder a la tecnología.

[a partir de lo dicho anteriormente] voy a la segunda respuesta; en este caso, el uso de la tecnología se ha disparado de manera exponencial a raíz de esta coyuntura actual de la pandemia, lo cual es uno de los aspectos, se puede decir, positivos, entre todo el impacto

que ha causado esta situación, por lo que [de] alguna u otra forma ha obligado a las personas, a las empresas, a las instituciones educativas, al gobierno, etcétera, [a] adaptarse, a emplear más tecnologías propias de la información para tener una mejor estructura organizacional. Entender la importancia de lo que es, por ejemplo, tener recursos como lo es [el] internet, un computador o por lo menos un celular, entender la importancia de lo que es comunicarse, de lo que es entender que en todas las épocas, en todos [los] tiempos los tipos de herramientas cambian y que hoy en día algunas de las herramientas más viables para trabajar son las herramientas digitales y el uso que se les ha dado, por ejemplo, por parte del colombiano común, ha sido más que nada para sobrevivir en muchos sentidos; económicamente muchas personas han iniciado sus propios negocios de domicilios, de ventas online o de cualquier otro tipo, por lo que se nota que está generando a la fuerza, tristemente, se puede decir de alguna forma, pero está despertando de alguna manera ese comportamiento tecnológico en las personas, y a dejar esa tendencia de trivializar o satanizar todo como lo son ciertas polémicas que es increíble que existan hoy en día cómo por ejemplo lo del tema de las antenas 5g en harás de conectarse más con el mundo, de entender la importancia de lo que son estas herramientas, no sólo para nuestro día a día, no sólo para tareas como escribir un documento, hablar con alguien a largas distancia, sino también [para] gestionar tu negocio, trabajar, estudiar, etcétera. Obviamente, ha habido consecuencias negativas, lo cual se puede ver, por ejemplo, en el tema de la educación; se nota que ni el gobierno ni ninguna institución estaban preparados para afrontar este tipo de coyunturas, este tipo de contingencia, sin embargo, se nota que la gente en harás de sobrevivir, de sostenerse está haciendo lo posible por sacarle el máximo provecho a la tecnología en estos tiempos, porque si hablamos de tecnología en contexto moderno, contemporáneo; lo que entendemos ya hoy en día como todo el tema digital, redes de comunicaciones y demás, ha impactado muy positivamente en ese sentido, o sea, la gente en harás de adaptarse cada vez [más] se vuelve más tecnológica en ese sentido.

Con respecto a la tercera pregunta, desde mi punto de vista, siento que esto va a tener un resultado bastante positivo con base en las conclusiones que saqué brevemente de las primeras dos preguntas puesto que muchas personas, finalmente, van a entender los beneficios [y] las virtudes de saber aprovechar las herramientas que la contemporaneidad nos ofrece, para llevar de una mejor manera y de una manera, naturalmente, como debería ser, pues más cómoda, sus propias vidas. Pienso que, por ejemplo, [a] nivel de empresas, de instituciones educativas, a nivel de muchos, digamos esquemas, va a tener un impacto muy positivo porque ésto nos está enseñando, básicamente, que siempre debemos estar preparados y tener planes de emergencia, sobre todo en cualquier tipo de circunstancia; más que aprendizajes [fue] una enseñanza de que [el] ser humano debe adaptarse ante las circunstancias cuándo se busca la supervivencia, como lo podemos notar en la situación actual de este país. Fuera de eso, ya un poco en conclusión y volviendo no tanto al tema de la cultura o de las personas, sino también de las empresas y demás, por ejemplo, en mi caso, yo trabajo en un callcenter y en este momento estudio en la Universidad Distrital de manera virtual y esto ha sido muy positivo para personas como como yo, porque hemos podido adaptarnos y crecer junto con estas entidades, de alguna u otra forma, entonces

siento que a futuro temas como el trabajo desde casa o como el tele marketing van a cobrar muchísima fuerza, así como el incremento [en el] uso de las diferentes tecnologías en diversos aspectos, no necesariamente digitalmente, sino también a nivel de diseño de estructuras o de sistemas de cualquier tipo. Bueno, básicamente eso, esas son mis tres respuestas y [eso] sería todo.

Anexa: Audio Educación – Virtual 18. Entrada: Educación.

Código: AT19EV18

Levantamiento: Juan Nicolás López Gaona.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EV18, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.