

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Guayabetal, Cund., 22 de junio de 2020.

**Código:** AT19EV08

**Nombre de quien testimonia:** Yeimy Lorena Quevedo Trujillo.

**Actividad que desempeña:** Estudiante (18 años).

**Entrada:** Educación.

**Ítem:** Virtual 08.

Mi nombre es Yeimy Lorena Quevedo Trujillo, tengo 18 años, mi profesión actualmente es estudiante; estudio en el servicio nacional de aprendizaje, soy del municipio de Guayabetal, Cundinamarca, pero actualmente para cursar mis estudios estoy radicada en la ciudad de Medellín, estoy estudiando administración financiera y por medio de este audio autorizo que aparezca mi nombre del testimonio de las siguientes preguntas.

Antes de la pandemia, el SENA implementa metodologías a través de trimestres, entonces, yo estudio de lunes a viernes [en el] horario de 6 de la [tarde] a 10 de la noche, durante el trimestre veíamos dos materias; el cual se dividía, por ejemplo, en el trimestre 4 veíamos tributaria y laboral, en ese trimestre tributaria la dividían en el día lunes, miércoles y viernes, y lo que era laboral los días martes y jueves, entonces ya cada profesor nos explicaba el tema, nos dejaba talleres y luego implementaba las evaluaciones, también interactuábamos a través de la plataforma, en este caso es “Blackboard”; evaluación a través de juegos, exposiciones. Realmente, antes, cuando a uno [se] le generaban todas esas dudas eran más fácil de resolver porque entre los mismos compañeros nos ayudábamos, a veces, antes de las evaluaciones hacían talleres de repaso [lo] que hacía que uno aclarara todas [las] dudas que tenía del tema que estuviéramos viendo.

El proceso que tenemos durante la pandemia o cuando apenas comenzó fue que el SENA tomó la decisión de que todo se manejara a través de las plataformas, porque era el único medio de interacción. Al principio comenzamos con “territorium” que es la nueva plataforma que implementó el SENA, pero era muy difícil porque entre tanto estudiante la plataforma colapsaba y ninguno podía entrar a ella, luego pasamos a Zoom, pero no contaban con que [la clase] solo tiene un límite de 45 minutos [y] cuando se cerraba era muy difícil volver a ingresar al programa porque a veces las claves no coincidían, [además] a mucho de mis compañeros se les caía la red de Wifi, entonces era muy complicado. Luego pasamos a

un plataforma que se llama "Jitsi", por este medio pudimos interactuar más con los profesores, pero también para ellos era muy complicado, de alguna u otra manera, adaptarse a este nuevo medio porque ellos mismos los decían: 'nosotros estamos acostumbrados a verles las caras y que si preguntan o tienen dudas, sobre lo que estamos viendo, es más fácil saber qué es lo que están preguntando', porque acá, muchos de nosotros, nos quedábamos cayados y ellos también entran en un desespero porque no saben qué hacer, no saben si nosotros entendimos porque estamos detrás de una pantalla; uno de estudiante puede hacer muchas cosas de que uno prende el computador, ingresa a la plataforma, pero no está pendiente de lo que dictan ellos, a veces estar pendiente es muy complicado. También ha sido un proceso muy duro porque uno no está enseñado a esto; realmente me pongo en los zapatos de los que estudian de manera virtual toda su carrera y admiro mucho el que se adapten a este medio, también [hay que] investigar uno mismo [porque] ya le toca indagar, a veces, preguntarle a los profes es muy complicado porque, no solo es un estudiante el que está preguntando y el que tiene muchas dudas, sino son todos a los que se les dicta, entonces a veces cuando ellos tienen tiempo uno no tiene tiempo, además que en el grupo en el que estoy nosotros estudiamos de noche y la mayoría de mis compañeros trabajan, entonces también las empresas tomaron la decisión de que trabajen desde casa, pero literalmente les doblaron el trabajo, entonces muchos de mis compañeros no se podían conectar y si uno no entendía se apoyaba en otros compañeros, pero si ellos no entraban a clase uno ya no tenía con quién [resolver dudas] y realmente ha sido muy complicado y muy difícil este tema.

Tengo un poquito de miedo porque ahorita al entrar a prácticas me siento con grandes vacíos, yo sé que no es culpa de los profesores ni de uno, porque son temas; en este caso la pandemia, que se le sale de las manos a uno, porque es algo que está pasando a nivel mundial, pero si me da un poquito de temor salir a la empresa y llegar allá con muchos vacíos, porque el mundo laboral es completamente diferente [a] lo que uno está estudiando, puede que aquí uno resuelva una evaluación y si uno no entendió, puede pasar de alguna manera la materia, pero llegar a un mundo laboral, donde toca aprender a las buenas o a las malas da un poco de susto, porque aprender por este medio no es lo mismo que aprender presencial; si uno tiene todas las dudas sobre el tema uno se dirige al profesor y ellos con mucho gusto se lo responden a uno, pero en este medio, como decía anteriormente, es más complicado y a veces si uno resuelve una duda le quedan más interrogantes y puede que uno a través de las páginas investigue, pero es mucha información global, entonces estoy viendo tal tema y si no lo entendí lo busco por Google, a través de un tutorial en YouTube, pero todas las personas enseñan de manera diferente el mismo tema, entonces como me lo explico mi profesora a como yo [lo] entendí en YouTube es completamente distinto, así sea el mismo tema o se quiera llegar al mismo punto uno entiende de manera diferente y cuando uno va a desarrollar un taller es complicado, pero de alguna manera me siento confiada porque también siento que di lo mejor de mí, que es un tema que, como lo dije, se nos sale de las manos y todos los profesores y todo este medio que se ha implementado ha sido para que no se pierda el tiempo y que trataremos de que se adapte todo este tema, pero lo que uno no aprende a

través de este medio, de alguna manera, se va a aprender en la empresa, aunque al principio da un poquito de susto y que uno llega con muchos vacíos, [pero] a través del tiempo uno va aprendiendo cosas nuevas que ni siquiera durante la carrera la está viendo.

**Anexa:** Audio Educación – Virtual 08. Entrada: Educación.

**Código:** AT19EV08

**Levantamiento:** Angelly Natalia Camacho Fetecua.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EV08, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Comunicación, Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.