

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 26 de Junio de 2020.	Código: AT19EOR101
Nombre de quien testimonia: Dayana Ariza.	
Actividad que desempeña: Docente orientadora en Institución del Distrito (35 años).	
Entrada: Educación.	Ítem: Orientación 01.
<p>Mi nombre es Dayana Ariza, tengo 35 años y me desempeño como docente orientadora en un colegio del Distrito. Autorizo usar este testimonio para fines investigativos. [Antes de la pandemia], mis días consistían en salir de mi casa a las seis [de la mañana], puesto que trabajaba muy cerca a mi casa, entonces, llegaba a las seis y cuarto [de la mañana], revisaba correos electrónicos ya que tenía tres cosas a mi cargo: La orientación de los estudiantes de media, décimo y once, el acompañamiento académico a los estudiantes que tienen articulación con el SENA, con otros proyectos de formación de la Media Integral y el Proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio. A parte de revisar los correos, hacía intervención individual con los estudiantes que lo requerían, por decir, quienes tenían bajo rendimiento académico asociado a alguna problemática psicosocial y en ocasiones también intervención familiar. Posteriormente, empezaba el trabajo con los estudiantes de Servicio Social Estudiantil Obligatorio, acompañaba a los estudiantes que estaban en la jornada mañana en la tarde. Además, hacía el acompañamiento de los proyectos, en su formulación para hacer el servicio social, también establecía conversaciones todo el tiempo con los docentes o directores de curso para generar estrategias en pro del mejoramiento académico y condiciones psicosociales de los estudiantes. Por otro lado, participaba en algunas reuniones del Consejo Académico y en las propias de orientación escolar.</p> <p>Ahora [durante la pandemia], aumentó el tiempo de trabajo en gran medida, por lo mismo que comentaba hace un momento, tengo varias cosas a mi cargo, [por tanto] voy desde la mañana atendiendo cuestiones de mi jornada con los docentes, como también debo estar atenta a los requerimientos de los instructores del SENA que trabajan con los estudiantes en contra jornada. Gran parte de la jornada comienza a las ocho de la mañana, hasta las tres o cuatro de la tarde, incluso [hay días] en que son las seis de tarde o siete de la noche y aún estoy contestando correos y mensajes. Se realizan reuniones casi a diario: Reunión</p>	

con el equipo de gestión del colegio donde están el rector y los coordinadores, reunión con los instructores del SENA y reunión con los directores de curso, además, debo reunirme con los docentes que pertenecen a un proyecto de los estudiantes de media llamado "UPZ 39", el cual, es una estrategia de circulación estudiantil e interinstitucional. Soy la representante de la Mesa Local de Orientación en la Mesa Distrital, con ellos también tengo reuniones y durante esta coyuntura han surgido una serie de inquietudes desde la Mesa Local, las cuales debe ser transmitidas a la Mesa Distrital, donde se encuentran personas del nivel central de la Secretaría de Educación, como la Directora de colegios distritales de la Subdirección de Inclusión e Integración de Población de Bienestar Estudiantil, por lo cual, estoy atenta a las inquietudes que surgen para transmitir las a la Mesa Distrital, del mismo modo, realizar la retroalimentación a la Mesa Local, estas reuniones se demoran hasta cuatro horas, tiempo bastante tedioso. Por otra parte, tengo contacto a diario con los estudiantes de media de ambas jornadas de acuerdo con la responsabilidad que tengo con articulación, allí recibo inquietudes a través de WhatsApp de un total de ocho cursos: cuatro décimos y cuatro onces. Ha sido complicado realizar las intervenciones mediante el teléfono, ya que si de por sí, era difícil llevar a cabo el proceso de intervención psicosocial en vivo y en directo, por la falta de privacidad en el colegio [...], ya que no se establecen relaciones de empatía con los estudiantes, por la prevención de ellos, se torna más complicado. En este momento tengo el reto de empezar a hacer el proceso de orientación vocacional de los estudiantes de noveno, aún estoy pensando en cómo hacer, porque es difícil abordar el tema del Proyecto de vida a través de guías, además, los estudiantes tienen muchas dificultades de conexión [de internet], inseguridad alimentaria, vulnerabilidad económica, por ello se deben pensar en estrategias de cómo llegar y sensibilizar a los docentes, [puesto que], son muy reacios a ponerse en los zapatos de los estudiantes y entender por qué no contestan, entregan o responden; Incluso, si es difícil con los profesores del colegio, es aún más con los instructores del SENA, quienes están acostumbrados a otro tipo de relación con el estudiante y a trabajar [de forma] directa con las personas, en muchas ocasiones, ellos ya un poco mayores [de edad]. Tengo profes que deben dictar clases en tecnológicos, por tanto, no habían trabajado en colegios y asumen que todo es responsabilidad directa del estudiante, como también instructores que no conocen el colegio ya que empezamos el proceso luego del inicio de la cuarentena y el confinamiento. Entonces, ha sido muy complicado en ese sentido, ni siquiera saben donde está ubicado el colegio, igual, trate de hacer una inducción con ellos, dando a conocer cuál es la situación socioeconómica, ubicación espacial; sin embargo, aun así, ha sido difícil. El colegio donde trabajo se ubica en el barrio Bochica Sur, por ejemplo, cuando una profesora llegó, pero se dirigió fue a Bochica Norte, por ende, siento que eso ha sido una dificultad, por ello se debe pensar en cómo se hará para superar esto, teniendo en cuenta que el resto del año será virtual.

[Después de la pandemia], es importante rescatar antes de eso, aquellos docentes [empático], quienes se ponen en los zapatos de los estudiantes, por decir, al ingresar a la cuarentena, los profes se interesaban por lo que sucedía dentro del aula como a otros que no les interesaba en lo más mínimo que pasaba con los estudiantes, como personas y sus familias. Esta coyuntura de la pandemia ha hecho que se acerquen más a los chicos y así

mismo, escucharlo, eso me parece ¡fantástico! Ahora, ¿Qué espero? Un mayor trabajo en equipo, cooperación por parte de los docentes con relación al trabajo con orientación escolar. En esta coyuntura los docentes han reconocido la importancia del trabajo de orientación, porque muchos recurren a nosotros para conocer las situaciones reales de los chicos, por ejemplo, “Dayana, no encuentro a tal pelao, ¿Dónde lo puedo encontrar?, ¿Sumercé sabe?”. Entonces yo le cuento “lo que pasa es que este pelao vive solamente con el papá y el papá es un vendedor ambulante, debe ser que no están aquí en Bogotá”. Los docentes necesitan conocer y tener esa información de primera mano y [en ese mismo orden de ideas] saber cómo trabajar con los [muchachos]. Entonces, siento que después de la pandemia, se fortalecerá ese trabajo en equipo con los profes, porque esto les ha permitido entender que la educación no es solo estar en el aula, sino que estamos trabajando con personas que tienen vidas, familia y dificultades, igual que nosotros, quizá más que nosotros, [puesto que], nosotros somos afortunados de tener al menos estabilidad laboral y no debemos preocuparnos por un ingreso económico. En este tiempo, se me han ocurrido ideas, donde se debe fortalecer los vínculos con los chicos, por ejemplo, siendo orientadora, me ha permitido tener una relación más [amena] y persona con ellos; aunque es agotador, es [bonito] poder escucharlos y que le expresen a uno “Profe, la extraño”, “profe, es que yo paso por el colegio y me pongo triste”. Espero poder optimizar tiempo y acercarme más a los chicos, ya que antes de la pandemia permanecía mucho en la oficina por el trabajo de articulación, sin haber visto la necesidad de acompañar a los chicos en su parte personal. ¡Poder verlos será fantástico!

Anexa: Audio Educación – Orientación 01. Entrada: Educación.

Código: AT19EORI01

Levantamiento: Luisa Fernanda Cortés Navarro.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EORI01, 3 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación (Todas), Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.