

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Inírida, Guainía, 2 julio de 2020.

Código: AT19EINV03

Nombre de quien testimonia: Andrés Castañeda.

Actividad que desempeña: Líder SENNOVA-SENA regional Guainía.

Entrada: Educación.

Ítem: Investigación 03.

Buenas tardes, mi nombre es Andrés Castañeda, soy Ingeniero Químico y trabajo como líder Sennova del SENA de la regional Guainía en Inírida. Autorizo el uso de mis datos y de este testimonio para el proyecto Pandemnesis. ¿Cómo era un día, antes de la pandemia? Realmente, el trabajo que yo desempeño es administrativo principalmente, entonces, por ejemplo, en términos de horario, tengo un horario de oficina, claramente con cierta flexibilidad por ser un contrato de prestación de servicios. Antes, nosotros teníamos mucho contacto con las demás oficinas de nuestro centro de formación, al ser una entidad del orden nacional tenemos que estar pendientes de todas las instrucciones que se imparten desde [el] nivel central. En nuestro caso, desde Bogotá, estamos acostumbrados a sentarnos en un escritorio frente a un computador en una oficina, leer todos los correos y dar respuesta a esa necesidades, entonces, reitero, mi trabajo es muy administrativo; aunque en ocasiones, este cargo por ejemplo, tiene una parte investigativa donde estamos más en contacto con nuestros aprendices, [donde] asistimos a los ambientes de formación, hablamos con ellos y sobre todo, socializamos [e] interactuamos con ellos en torno a todo el conocimientos que se quiere [o] se ha generado, es decir, en temas de divulgación o de transferencia. Para concluir, es una parte administrativa, [en] la normalidad a la que estamos acostumbrados. Teníamos una línea telefónica donde resolvíamos las dudas de cualquier persona que estuviera interesada en participar en los proyectos, antes no dependíamos mucho de internet, porque como dije antes, tenemos que estar comunicado con Bogotá, entonces, aquí en nuestra ciudad en Inírida, la conectividad presenta bastantes fallas, entonces, nosotros como trabajadores de la entidad siempre estábamos “obligados” a estar en las instalaciones por [el] tema de conectividad, porque en medio de todo, en las instalaciones aquí del SENA, la conectividad es mejor comparada con otros lugares, entonces, en nuestra normalidad, utilizábamos bastante [el] internet [y] el teléfono. Entre dependencias, yo como líder SENNOVA, pero, también tengo que estar articulado con el área de formación [y] la

oficina de formación del SENA entonces era bastante promedio a lo que hace un trabajo administrativo, es llegar, cumplir un horario, sentarse frente a un computador, resolver inquietudes y ya. Hay algo que quiero resaltar, es que la entidad sí suele preocuparse por el bienestar de sus servidores, entonces digamos, una vez al mes o cada quince días tenemos actividades de integración, por eso siempre la entidad se ha preocupado por propender que haya un buen ambiente laboral, cosa que, en las condiciones actuales, no sucede.

[Pasando] a la segunda pregunta ¿Cómo es el ejercicio de este oficio durante la pandemia? Durante esta coyuntura han cambiado bastantes cosas, principalmente, nosotros ya no tenemos acceso a las instalaciones de la entidad, lo que genera que cada uno de nosotros tenga que buscar su propio internet [y] sus propios recursos, como mencioné inicialmente, eso dificulta la labor, teniendo en cuenta que la conectividad en el Departamento todavía es incipiente, [por tanto], creería que es la parte más difícil y lo que más ha cambiado, porque nosotros realmente podemos desarrollar un trabajo en casa, [ya que] al menos mi cargo, no tenemos que estar en contacto todo el tiempo con los apéndices, sino es más de resolver algunos lineamientos que se envían desde Bogotá, que están diseñados aquí en la regional y es algo que requiere un escritorio, computador e internet. En ese sentido, ha sido un poco más complejo, el hecho de no tener internet muchas veces nos genera un tipo de estrés, porque nosotros tenemos que cumplir metas que se asignan [que] están determinadas por un tiempo específico, [entonces], si nosotros no tenemos internet para enviar la información o para recibir indicaciones desde la coordinación nacional, eso hará que nosotros tengamos un incumplimiento en el desarrollo de estas metas, [por ende] ha generado un poco de estrés laboral, porque [por decir] yo utilizaba el horario en la oficina y listo, ahora resulta que por temas de conectividad me ha tocado [estar] hasta las 10 o 12 de la noche, que es un periodo de tiempo donde funciona bien el internet, a veces, uno entiende que desde Bogotá lo llaman los sábados [o] domingos, [entonces], esa diferencia entre la semana y fin de semana ya no están clara, por este tema de la pandemia, por lo mismo, porque al no poder responderse los lineamientos en el tiempo específico, obviamente va a tener que usarse otros tiempos que antes no se utilizaban. Además, también ha disminuido la integración que existía en la entidad, entonces, ya cada uno en su casa con su familia y problemas personales y laborales, generando que haya mayor traumatismo e inconvenientes en el desarrollo de nuestra labor. [Por lo demás], siento que el resto de las condiciones laborales siguen igual, obviamente es complejo el tema, porque estamos acostumbrados, los seres humanos y [la] sociedad, a interactuar con los demás. Esta pandemia ha generado que no interactuemos con la familia; [aunque] todo el tiempo estemos con la familia, pero las comunicaciones son muy escasas, [debido] a que no cuento con conectividad, por ejemplo, entiendo que mis compañeros que, si tienen internet, han utilizado el tema de videoconferencias para comunicarse con sus padres en otras regionales, ellos si han tenido esa opción de interactuar [y] hablar, pero en mi caso, como el internet no me funciona, ha sido un poco menor. Me parece importante resaltar, que antes existían muchas reuniones acá en el SENA, nos dimos cuenta que muchas veces esas reuniones no eran realmente necesarias,

sino que se podían volver simplemente un correo, [es decir], enviar un correo, [su] respuesta, [por tanto] no era necesaria la reunión cosa que antes si se daba mucho.

La tercera pregunta ¿Cómo será el ejercicio de este oficio después de la pandemia? Creo que [en] realidad, después de la pandemia, a corto plazo, va haber un cambio importante en cuanto a la presencialidad, se va a favorecer más la virtualidad, [habrá] una especie de alternancia [así] como lo mencionaba el Gobierno Nacional, los horarios fijos van a cambiar, ya no será necesario estar todo el tiempo en una oficina, sino que se le dará mayor espacio a las videoconferencias, teleconferencias y los encuentros virtuales, creo que será un cambio positivo; sin embargo, es probable que nosotros en un plazo largo, volvamos a las costumbres iniciales, volver a la oficina, sentarnos en un escritorio [y] hacer exactamente las mismas actividades de la misma manera a como se realizaron. De pronto, por ejemplo, que se termine la pandemia el otro año, [es decir], en el 2022, vamos a tratar de dejar un poco el tema de asistir todos [al] tiempo en una presencialidad, [entonces], será el principal cambio, porque las labores tendrán que ser las mismas, las funciones de los cargos tendrán algunas variantes, pero muy pocas. Lo importante es eso, que la gente se dará cuenta que la virtualidad va a ganar terreno, obviamente habrá unos cambios en cuanto a estilo, pero finalmente vamos a volver a lo de antes, a como estábamos antes en el mediano o [a] largo plazo. Es lo que creo que va a pasar, como lo mencioné, una coyuntura en algún momento tendrá que pasar [y] volveremos a como estábamos antes, esperemos que sea pronto. ¡Gracias!

Anexa: Audio Educación – Investigación 03. Entrada: Educación.

Código: AT19EINV03

Levantamiento: Nidya Navarrete Guzmán.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EINV03, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación (Todas), Relaciones sociales, Uso de Tecnologías.