

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 14 de junio de 2020.

Código: AT19EEU49

Nombre de quien testimonia: Nelson Arturo Puentes Barón.

Actividad que desempeña: Estudiante de posgrado (28 años).

Entrada: Educación.

Ítem: Estudio Universitario 49.

Buenas tardes, mi nombre es Nelson Arturo Puentes, tengo 28 años y estoy estudiando una especialización en comunicación multimedia en la Universidad Sergio Arboleda. Respondiendo a la primer pregunta, fácilmente, mis días eran común levantarme, irme al trabajo y finalizando mi jornada acudía a mi universidad que quedaba cerca de la oficina, lo cual permitía el tema de interacción, el contacto con los compañeros, la facilidad en las clases, debido a que cuando estábamos presencial y surgía una inquietud o duda, fácilmente se recurre al profesor con el fin de resolver eso, era mucho más fácil el hecho de compartir, conocer la gente, discutir algún tema con los compañeros bien sea académico o un problema social, en general, era una vida muy interactiva, mucha relación, conversación activa con los compañeros y docentes, lo cual facilitaba resolver las inquietudes que se le presentaban a uno.

Cuando entra la cuarentena, bien o mal, está la inquietud de ¿cómo va a ser ahora el tema virtual? O ¿Cómo voy a recibir las clases?, muchas cuestiones, como también, si se presentan inquietudes, que pasará con las dudas que tenga, el hecho de utilizar medios tecnológicos que también genera dificultades y obstáculos, porque puede que uno tenga la iniciativa de resolver alguna duda, pero en ocasiones hay factores externos que impiden eso, el tema de tener un buen internet, buen equipo, que bien o mal influye mucho en la participación activa que uno pueda tener en clases, porque fácilmente en presencialidad, tu levantas la mano por alguna duda y te la resuelve el profesor o cuando quieres participar en clase. El tema de la virtualidad si ha sido un poco más complicado y se han presentado inconvenientes por lo mismo, el hecho de estar en una clase con un tema y que se caiga la plataforma, que esté fallando el internet o cuando todos quieren intervenir al mismo tiempo frente a cierto tema y el mismo ruido distorsiona la comunicación en general, no hay facilidad para poder comunicarse, los medios de comunicación son un factor que en estos momentos

nos sirve para que se dé el tema de una clase, trabajo, entonces, si no estamos preparados para eso, y estamos acostumbrados a la interacción activa de forma presencial [...]. Le hemos dado, a veces, ese mal uso a los medios tecnológicos, al punto que cuando toca recurrir debido a una cuarentena de aislamiento, se nos dificulta un poco cuando no se tiene internet, datos, un buen equipo o cómo resolver esas cosas, que si estuviéramos más acoplados o lo supiéramos manejar, quizá se facilitarían más las cosas.

Espero que terminada la cuarentena y este aislamiento, poder compartir o hablar con la gente, es una enseñanza que esto nos ha dejado, valorar ya sea tu familia, compañeros, esos espacios donde tú interactúas con los demás, porque muchas veces por el mismo mal uso de los medios de comunicación, no aprovechamos esos espacios, el estar en casa, oficina, escuela, centro comercial, donde en la mayoría de ocasiones somos pegados o encerrados en ese círculo de tener un celular al frente. No ha habido una buena comunicación de forma asertiva, donde dejemos de lado diferencias, intolerancia y por lo mismo, nos podamos acercar más entre nosotros. Son aprendizajes que nos van a servir de una u otra manera en muchos sentidos, la interacción, medios, apreciar a las personas o herramientas que se nos presentan, valorar el trabajo, el esfuerzo de los demás, entonces, espero que todo esto nos sirva para que de alguna manera, seamos un poco mejores [personas], tal vez no de un día para otro, pero, si sería necesario tomar conciencia para empezar a generar ese cambio, porque se supondría todo seguiría normal, el cambio lo generamos nosotros, tiene que empezar desde nosotros, siendo conscientes de todas las enseñanzas y dificultades que se presentaron en este aislamiento.

Anexa: Audio Educación – Estudio Universitario 49. Entrada: Educación.

Código: AT19EEU49

Levantamiento: José Antonio Torres Puentes.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EEU49, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación (Todas), Relaciones sociales.