

<b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>	
<b>Lugar y fecha:</b> Bogotá, 2 de julio de 2020.	<b>Código:</b> AT19EDS05
<b>Nombre de quien testimonia:</b> Anónimo.	
<b>Actividad que desempeña:</b> Docente orientadora (no referida).	
<b>Entrada:</b> Educación.	<b>Ítem:</b> Docencia en Secundaria 05.
<p>[Soy] docente universitaria y docente orientadora INEM del Tunal. [...] Bueno, ser docente orientador es una tarea bastante ardua teniendo en cuenta que somos los encargados justamente de mantener el equilibrio socio-afectivo tanto de estudiantes, padres de familia y docentes pues tenemos que tener en cuenta a toda la comunidad educativa y no únicamente a los niños. Básicamente nuestro trabajo entonces es a través de diferentes actividades como talleres, como reuniones con padres de familia, escuelas de padres, atenciones individuales, atenciones grupales trabajo con los docentes [y] trabajo con el área de inclusión. Digamos que son las actividades que más prevalecen dentro de una cotidianidad escolar básicamente buscamos que se restablezcan en muchas ocasiones los derechos de los niños y niñas y adolescentes que pertenecen a la institución educativa por ello manejamos un sistema de alertas en el distrito el cual solamente nosotros alimentamos esta base de datos, donde damos indicios de diferentes problemáticas como abuso y violencia, maternidad y paternidad temprana, abusos de tipo sexual. También tenemos accidentalidades, entonces nosotros nos encargamos de subir esas alertas y hacer seguimiento a esos procesos. En muchas ocasiones trabajamos también con los docentes en actividades de fortalecimiento pedagógico, didáctico y metodológico también de trabajo reflexivo de sí mismo, pues de todas maneras trabajar con cuarenta niños, incluso más. [Todo eso] trae una carga bastante, bastante pesada; los niños son muy dados, muy activos pero pues en muchas ocasiones traen una carga y hay que trabajarlo con los docentes de la mejor manera posible y pues los padres de familia también necesitan algunas pautas de crianza porque pues el trabajo de ser padre tampoco se aprende en ningún libro, el trabajo se aprende en la cotidianidad.</p> <p>¿Cómo es el quehacer del docente orientador durante la pandemia? Todas las actividades que nosotros debemos realizar en la presencialidad también las hacemos durante la</p>	

pandemia ¿Cómo lo hacemos? Pues igual que todo el mundo lo está haciendo en este momento utilizando diferentes medios tecnológicos sobre todo las llamadas telefónicas, el Whatsapp, los correos electrónicos, [esos] son como las tres herramientas que estamos utilizando. A través de los correos electrónico digamos que es la intervención más distante, es aquella donde los padres nos escriben preguntándonos diferentes situaciones, muchas veces todas no tienen que ver de hecho con la parte socioemocional si no tiene que ver tal vez con la parte académica ¿Cuándo entregar alguna actividad? ¿Se le pueden dar más plazos? ¿No están entendiendo algo? ¿Qué tiene una dificultad con un docente?, nos preguntan mucho por los bonos de alimentación escolar que el gobierno decidió ofrecer a los niños, entonces nos preguntan mucho cuando no los pueden reclamar ¿cómo hacer? ¿cuál es que tramite? En muchas ocasiones pues debemos ayudarlos de hecho [a] hacer los trámites por las páginas web, porque pues muchos papás no tienen este conocimiento cibernético porque pues no han crecido con él y nunca lo han considerado importante pues más allá del uso de lo básico. De pronto hasta del Whatsapp y eso, pero ni siquiera sabían entrar en un plataforma como Zoom, Meet, todas las plataformas que los niños están utilizando para recibir clase, de pronto por ese lado académico es que los papás no consultan mucho y por la parte de los bonos escolares [...]. En cuanto al uso del Whatsapp justamente lo hemos utilizado sobre todo en mi caso lo he utilizado para hacer atención directa con las familias, entonces que el niño está aburrido, está desmotivado, que no quiere hacer nada que ya le dio pereza, entonces yo hago video llamada con la autorización de la mamá y procuro que siempre esté ahí un adulto, así no esté de pronto frente a la pantalla, que estén al lado, que estén escuchando la atención que se está haciendo con el menor, entonces hablo con el niño, para ellos es muy emocionante pues verlo a través [de la pantalla] a uno, [y] para uno también realmente [emocionante]. Entonces, uno entabla esa atención personalizada qué hacía en la oficina antes, entonces ha sido muy bonito porque se ha logrado utilizar. De paso he realizado algunas reuniones con los niños de diferentes cursos entonces me he reunido por cursos y nos reunimos los papas que puedan por alguna plataforma generalmente utilizamos zoom y hablamos un poquito de ¿cómo vamos? ¿cómo estamos? para que escuchen sus experiencias entonces se sientan identificados y en cuanto a los padres hemos hecho escuelas de padres tomando un tema específico y la acogida ha sido bastante grande, es más nos ha ido mejor en la virtualidad que en la presencialidad y a los papás les ha gustado mucho, entonces es algo que tenemos luego que rescatar.

¿Cómo será el ejercicio del docente orientador después de la pandemia? Pues pensamos que va a [ser] bastante arduo porque de todas maneras cuando existen cambios abruptos como el que nos ha tocado vivir actualmente, las personas necesitan volverse a ubicar, sí... volver a regresar a su cotidianidad, volver a entender, volver a comprender el mundo en que están, seguramente no vamos a ser los mismo, todos vamos a tener cambios y las dinámicas también van a cambiar, no vamos a regresar un día a la normalidad por decirlo así, como fue antes, un día nos enviaron a la casa, un día vamos a regresar y ya todo pasó. No, seguramente van a existir muchos cambios, los sujetos no vamos hacer los mismos, entonces la intervención como orientadores como personas encargadas del tema

socio afectivo, va a ser bastante arduo, va a ser de reconocimiento de re empoderamiento, de manejo de emociones, de resolución de nuevos conflictos; va ser un traer a la realidad a no solamente a los niños y niñas que creo que es lo más sencillo sino, también a sus padres, al docente si va hacer un tema de romper dinámicas ya aprendida y volverlas a reorientar frente a un proceso que ya conocíamos de toda la vida pero que va hacer como volver a nacer. Muchos traerán dificultades personales y familiares porque tal vez dentro del encierro descubran situaciones que antes no habían vivido, otros llegarán fortalecidos, pero no sabrán cómo enfrentarlo.

**Anexa:** Audio Educación – Docencia en Secundaria 05.  
Entrada: Educación.

**Código:** AT19EDS05

**Levantamiento:** No referido.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EDS05, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Comunicación, Profesión, Relaciones sociales.