

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Bogotá, 2 de junio de 2020.

**Código:** AT19EDU09

**Nombre de quien testimonia:** Sandra López.

**Actividad que desempeña:** Docente (38 años).

**Entrada:** Educación.

**Ítem:** Docencia Universitaria 09.

Muy buenas noches mi nombre es Sandra López, tengo 38 años de edad, me dedico a ser docente dentro de una institución que presta servicios tecnológicos y autorizo el uso de mi testimonio para la determinada investigación que se está realizando con fines informativos. Básicamente voy a comentar el ejercicio de la docencia antes de la pandemia. Bueno, básicamente, el ejercicio de la docencia se basaba en el manejo de la teoría conductista ¿no? Donde la formación era netamente presencial, podría decirse, se enfocaba a los conocimientos del profesor y en otros medios de conocimiento. Sin embargo, el profesor era como la fuente principal de conocimientos y se encargaba de transmitirlos con diferentes técnicas de aprendizaje a los alumnos. La parte presencial era fundamental porque se buscaba brindar conocimientos o construir conocimientos para realizar en la práctica educativa, la práctica laboral, básicamente. La institución para la que laboro, trabaja tres enfoques diferentes que [son], la formación presencial, la formación a distancia y la formación virtual, siendo cada una de ellas aspectos totalmente diferentes. Pienso que la que tuvo un choque más fuerte en este momento fue, obviamente, la formación presencial; se contaba con el apoyo de laboratorios dependiendo la especialidad que se estuviera desarrollando, por ejemplo, en el caso de nosotros era el área de informática entonces, se contaba con laboratorios dotados por ejemplo, para la programación de análisis y desarrollo de sistemas de información con todos los programas requeridos, con los softwares necesarios para que los alumnos pudieran desarrollar y construir su aprendizaje. Básicamente este fue el cambio más drástico que se presentó porque se debió realizar una transición a construir, todos sus aprendizajes que eran como de tú a tú, de manera presencial, a un contenido mucho más en línea.

El cambio para transmitir todos los conocimientos durante esta pandemia ha sido básicamente la construcción de guías, construcción de instrumentos, de evaluación. La

construcción de muchos materiales con los que no se contaba con muchos materiales básicos pero que, realmente, de pronto, no apuntaban a cumplir con esos resultados que se buscaban alcanzar; alcanzar esas competencias como tal, que el alumno no tenía que desarrollar para enfrentarse a su vida laboral, ese cambio pues debido a que llevó a cabo una manera inesperada para todos, tanto para la parte docente como para la parte de los alumnos, e incluso la parte administrativa y directiva. Se tuvo que iniciar con los datos básicos, con los documentos básicos, con los que contaba la institución que ya era un plan de trabajo definido, un proyecto diseñado. Sin embargo, las áreas de las horas de asesoría tenían que ser incrementadas, los procesos administrativos para demostrar de alguna manera las actividades y situaciones que se están desarrollando para alcanzar el objetivo de la formación pues han cambiado drásticamente. La institución para la que laboro es una institución del Estado, por tanto, ellos están sometidos a muchas observaciones de auditoría, por lo tanto, se tiene que tener soporte del qué, cómo, cuándo y por qué se realiza cada situación; al manejar todas las guías de aprendizaje, todos estos proyectos o todo lo que con lo que para la institución fue necesario. De igual manera, replantear el análisis, descripción y desarrollo de ciertos talleres que enfocaran al aprendiz de una manera como si el profesor continuara a su lado, esto ha requerido muchas más horas de las que se venían presentando. También se hizo necesario un fortalecimiento en el área de lectura, análisis y comprensión de contenidos debido a que como ya todos sabemos, la web cuenta con muchos recursos para ello, sin embargo, pues tenemos que tener los criterios suficientes para determinar qué información es válida, qué información es verdadera, qué información es realmente de impacto para un alumno y que pueda generar un caso de construcción de conocimiento. Básicamente se debió fortalecer muchos aspectos en el manejo de las plataformas tecnológicas, nos encontramos con varios impedimentos, no solo el hecho, de pronto, de la situación económica de muchos de nuestros alumnos; muchos de ellos contaban con un celular pero no con un plan de internet, por lo tanto, no tenían acceso a la plataforma tecnológica. Se propuso recurrir a múltiples canales como el uso de la información masiva por televisión, radio, incluso se planteó la posibilidad de manejar conexión por medio de la prensa. Fueron como muchos enfoques que trato de tomar debido a que incluso contamos con alumnos que pertenecen a espacios rurales; cuando hablo de espacios rurales, me refiero a los sitios donde hay poco acceso a la conexión de internet e incluso, los servicios básicos que estamos hablando como la electricidad, el agua potable... bueno, muchas otra situaciones que nos encontramos [...] de nuestros alumnos, que realmente denota el esfuerzo que hacen para llegar a una formación y que indiscutiblemente la solución directa no era el utilizar las tecnologías como única herramienta para continuar la formación. Incluso, se realizó un inventario completo de los PC's con que contaba la biblioteca bienestar del aprendiz y toda esa cuestión, para hacer ágil asignación de esos equipos a las personas que más lo necesitaron; igual también nos encontramos con el impedimento de que muchos [...] tienen un acceso al PC pero no tenían acceso a internet, otros tenían pues la facilidad del acceso a internet pero su único equipo era un celular, digamos, de baja gama con la que no podían elaborar muchas de las prácticas propuestas. Todo esto nos llevó de pronto a fortalecer la plataforma tecnológica

con la que se cuenta y brindar accesos, por ejemplo, con lo que antiguamente se conocía como Telecom dentro de los pueblos; habitualmente se encuentra un punto en la Alcaldía que era facilitado por Telecom, y esos puntos fueron aprovechados de alguna manera para ser utilizados como centros de acopio para la formación de nuestros alumnos. Ese fue uno de los recursos más importantes que encontramos dentro de esta pandemia y ha sido bastante útil porque ha permitido comunicarnos de diversas maneras con nuestros alumnos.

¿Cómo esperamos que se retomen el ejercicio de la docencia después de la pandemia? Pues con muchos aprendizajes, creo que hemos enfrentado muchas variables con las que no se contaban; lo ideal es pasar a un modelo más constructivista donde el eje central del aprendizaje no sea el docente o no sea la la fuente de información que creemos universal, es el internet, sino más bien que el eje central sea el alumno. Muchas veces nosotros [nos] cohibimos como docentes, cohibimos ese ímpetu, esa necesidad de indagar, de pronto de encontrar respuestas diferentes a las que nosotros podemos ofrecer y lo vemos como algo malo; realmente si el alumno cuenta con esa iniciativa, con esa sed de conocimiento, con esa sed de construcción es verdaderamente lo que se necesita para formar personas que cumplan ciertas tareas, no solo a nivel laboral, sino también a nivel personal, que cumplan una función social que cumplan una función complementadora, que no sean solamente entes que cumplen órdenes. Esa es la expectativa, es tener muchísima más formación integral del alumno, que le permita ser crítico constructivo y obviamente ofrecer mejores resultados y reconocerse como un ente necesario para el desarrollo de la sociedad. Muchas gracias.

**Anexa:** Audio Educación – Docencia Universitaria 09.  
Entrada: Educación.

**Código:** AT19EDU09

**Levantamiento:** Yira Alejandra López Silva.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EDU09, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Creación (Académica), Comunicación (Todas), Relaciones sociales.