

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 28 de junio de 2020.

Código: AT19ECE04

Nombre de quien testimonia: Alejandra Menco.

Actividad que desempeña: Docente (26 años).

Entrada: Educación.

Ítem: Conflictos Escolares 04.

[Mi nombre es] Alejandra Menco, [soy] docente y sí autorizo el testimonio con fines académicos. ¿Qué conflictos de la vida escolar han sido más recurrentes en mi experiencia como docente de educación básica y media? Bueno, a lo largo de mi ejercicio como docente en estos años, he tenido que enfrentar varios conflictos en la vida escolar, pues que atañen directamente a la labor que ejercemos. Considero que uno de los más recurrentes son los conflictos de relación. Estos conflictos de relación sobre todo, pues que se basan en las percepciones, en las conductas, en los estereotipos que los estudiantes también van moldeando de sí y pues en el entorno que van que se van desarrollando. Dentro de estos conflictos de relación yo podría situar dos. Los interpersonales, que ha sido algo muy recurrente porque, digamos que dentro del ejercicio y en el aula, siempre van a haber situaciones de desacuerdos, de intereses y la intención siempre es lograr que los estudiantes sean resolutivos. Y los conflictos intrapersonales, en este caso, si bien no atañen a la docencia la parte psicológica, de alguna manera siempre somos permeados por las frustraciones, por las inseguridades, por el la vulnerabilidad, e inclusive la imposibilidad de nuestros estudiantes. Entonces, siento que estos conflictos de carácter intrapersonal también [son] algo que entra a permear la vida escolar de los estudiantes y que de alguna manera se tiene que hacer frente, bien sea pues siguiendo el conducto regular de cada institución acudiendo a la instancia pues que lo requieren y demás. Otro de los conflictos fuertes que he percibo, o que he percibo a lo largo de estos años de docencia, son los conflictos de poder. Estos los podemos ver en la relación estudiante- estudiante, o estudiante - profesor y administrativos. Entonces me he encontrado con estudiantes que pronto emocionalmente son más fuertes y realizan comentarios a sus compañeros que de alguna manera pueden entrar a generar dificultades de autoestima, a convertirlos un poco en más pasivos, callados, inseguros ¿sí? y también en el cumplimiento de las normas que ya sería más la relación estudiante- docente o estudiante- directivas. Entonces aquellos

estudiantes que retan de alguna manera a sus docentes o que muestran una actitud provocativa frente, digamos, que una directriz de carácter institucional. Y el tercer conflicto que considero también muy fuerte dentro del ámbito de la docencia, son los conflictos de rendimiento pues [donde] todos están ligados netamente a lo que es el currículo y pues a esa dificultad que tienen algunos estudiantes para equilibrar las necesidades formativas propias con la enseñanza que se brinda desde la institución. Además siento que hay situaciones conflictivas que son un tanto manejables y que pues también corresponden a todo está a todo este entramado que es la escolaridad. Entonces voy a permitirme situar como algunas de [...] las situaciones conflictivas que se me han presentado y de las cuales también ha tenido que puede dar respuesta. Por ejemplo, entonces tenemos estudiantes que no se logran centrar en las actividades, en las tareas, que se muestran dispersos, poco concentrados. También hay estudiantes que molestan a otros que tienen a su alrededor, que generan actitudes de rechazo hacia los otros. He encontrado también situaciones conflictivas en términos del aprendizaje y la comunicación, entonces casos de aislamiento, de desconexión total de los estudiantes. Por otra parte también alumnos, estudiantes que no trabajan que pronto muestran actitudes agresivas hacia sus compañeros e incluso hacia sus docentes, y lo que mencionaba hace un instante también, es esas actitudes retadoras. Asimismo, estudiantes apáticos, aquellos que no muestran interés o entusiasmo por ninguna actividad académica, estudiantes que también presentan agresión física hacia sus compañeros, que de pronto no tienen un buen manejo de las emociones y responden de manera agresiva frente a diferentes situaciones. Y por último, para no extenderme más, considero que si bien no es un conflicto del ámbito escolar, si es algo muy recurrente y pues que de alguna manera entra permear [...] todo este ejercicio de aprendizaje-enseñanza y es con la familia. Es muy importante este ámbito porque dentro de mi ejercicio he notado diferentes aspectos frente a esta institución, entonces por ejemplo, exceso de protección de parte de los papás, paternidad que se convierte en una carga y de pronto empieza a ser ejercida por abuelos, por tíos, etc., ausencia de paternidad al interior, digamos, de escuelas de escuelas formativas, de entrega de boletines, etc., que convierte pues a los estudiantes de alguna manera en este reflejo, con patrones de agresividad, competitivos, egoístas, etc. Y ya finalmente, también he notado que se da una proyección de autoridad inversa, es decir, que el padre entra a desautorizar al docente de alguna manera porque no está de acuerdo con los parámetros a nivel institucional etc., o con las directrices que se dan dentro de cada asignatura y ahí es donde entra a ponerse en juego también valores que han aprendido los estudiantes, y de alguna manera, mecanismos para enfrentar las situaciones problema que también pueden vivir dentro del interior del aula o inclusive de forma externa.

¿Cómo he experimentado estos conflictos mencionados y qué nuevos conflictos he encontrado en el marco de la pandemia del covid 19? Estos conflictos dentro de la crisis sanitaria que atravesamos como país, se han acrecentado en algunos espacios sobre todo porque es muy complicado desde la virtualidad tratar de resolver algunas situaciones, digamos, que dentro del aula de clase y el contacto, la presencia física, contribuye bastante a la resolución de conflictos, pero dentro de la virtualidad, pues sí ha sido para mí un tanto

complicado. Considero que los conflictos que más han tenido como impacto dentro de este espacio han sido aquellos conflictos de carácter intrapersonal, sobre todo, entonces encuentro estudiantes que cada vez se me aíslan más, que cada vez se frustran más, de pronto por no poder entender o porque tienen dificultades de conexión o porque hay situaciones ajenas a ellos que también les permiten pues como ese derecho a la educación ¿sí? entonces siento que estos se han acrecentado, que he tenido que [...] remitir varios casos de estudiantes a psico orientación, que es como el ente que maneja el colegio, porque de pronto se han manifestado actitudes de agresividad también, desidia, de no querer levantarse, bueno, situaciones que están también relacionadas con toda esta crisis sanitaria que atravesamos. Asimismo, también siento que se han acrecentado los conflictos de rendimiento que ya te expresaba anteriormente, porque es más difícil manejar el proceso desde la virtualidad, porque si bien es cierto uno en la presencialidad puede darse cuenta de aspectos, digamos, que cuando los estudiantes no te entienden, cuando necesitan una clarificación de algo etc., desde acá es más complicado porque, digamos, que me pueden decir a mí que sí me está entendiendo, pero yo voy a observar, digamos, evaluaciones, ejercicios y noto que pues hay vacíos que [...] pues yo ya he explicado en los temas. Entonces eso ha sido algo complicado, algo que hemos tenido que trabajar también, pues es evidente que el rendimiento en algunos estudiantes ha mejorado porque pues algunos papás están asumiendo las veces de las tareas de los estudiantes, es algo también complicado, y a eso voy con la tercera dificultad que siento, que se ha acrecentado dentro de este ámbito de crisis sanitaria y es la familia. Entonces es más fuerte el asunto de aquellos papás que definitivamente están ausentes en la vida de sus hijos y no tienen un acompañamiento frente a su proceso escolar, y aquellos papás que sufren de exceso de protección y realizan todas las actividades, inclusive evaluaciones de sus hijos, pues para evitar pérdidas de estos.

¿Cómo creo que se van a venir dando estos conflictos que mencioné a futuro luego de superada la pandemia? Bueno, yo considero que esta crisis sanitaria trae bastantes retos para pensar los conflictos desde la vida escolar ¿no? a futuro. Considero que lo que más va a tener, digamos, lugar y pues de alguna manera respuestas de parte de las instituciones, son los conflictos que tienen que ver con la relación y los del rendimiento. En primer lugar, los conflictos de relación porque es evidente que, digamos, a nivel interpersonal los estudiantes pues van a requerir otra vez ese proceso de adaptación al entorno, socialización con sus compañeros, seguridad ante las respuestas que ellos emiten, y la aprobación de las mismas o no. Asimismo, también pues el poder de alguna manera retroalimentar sus aportes con sus compañeros, el poder tener una visión un poco más integral de ese ámbito social, es algo en lo cual se va a trabajar y se debe de trabajar porque es evidente que se está haciendo mella un poco y van quedando sus vacíos dentro de este espacio que pues ya abarca casi la totalidad de un año. Asimismo, los conflictos pues que tienen que ver con el ámbito intrapersonal, porque si bien es cierto que hay algunos estudiantes que han podido sobrellevar esta cuarentena de manera óptima, también hay estudiantes que han tenido crisis a nivel emocional, han tenido, digamos, dificultad para el manejo de su ansiedad, depresión, de estrés, de la presión etc., un sinfín de elementos que si bien es cierto ahorita

pues de alguna manera se pueden sortear, a largo plazo pues tendrán algún impacto también dentro de los estudiantes. Siempre he considerado que es fundamental una educación de las emociones, sobre todo pues con los chicos que que pues de alguna manera ellos se están formando lo que son y y pues van adhiriendo elementos de muchas instancias, y pues también desde [...] el estar solos en casa muchas veces, o del estar sin un acompañamiento, también pues esto puede generar dificultades también y pues problemas a largo plazo también en su expresión hacia sus compañeros, docentes y demás. Y los conflictos de rendimiento porque es necesario que las instituciones, y pues también lo hablo desde el colegio en el cual trabajo, se piense el empalme del proceso académico que se ha realizado estos meses, en el momento que se regresa la presencialidad. Porque si bien es cierto que desde la virtualidad se pueden manejar algunos procesos formativos pues que contribuyen también a una conceptualización, a una experiencia de las temáticas etc., también es evidente que quedan algunos baches y algunas, bueno y algunos retos que se deben suplir también en el momento que se regrese a las aulas. Sin embargo, pues también algo que es necesario es pensar si la educación virtual desde este ámbito ¿no? porque muchas veces esto lleva también a las instituciones a replantear lo que sería una educación virtual de calidad, significativa también para los chicos. Entonces, bueno, considero que ese será como a futuro los mayores retos que tendrá la institución como tal en la cual trabajo, de la que hago parte, y pues en general varias [...] instituciones educativas.

Anexa: Audio Educación – Conflictos Escolares 04. Entrada: Educación.

Código: AT19ECE04

Levantamiento: Jazmín Amparo Márquez Ortiz.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19ECE04, 3 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Relaciones sociales.