

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 26 de junio de 2020.	Código: AT19EA03
Nombre de quien testimonia: Jenifer Soto.	
Actividad que desempeña: Docente colegio público (37 años).	
Entrada: Educación.	Ítem: Administración 03.
<p>Buenas tardes, mi nombre es Jennifer Soto. Soy licenciada en lengua castellana, soy docente de básica y media, [y de] bachillerato en Ciudad Bolívar, en el sector alto de Ciudad Bolívar. Autorizo para que los datos recolectados en esta entrevista sean usados con fines investigativos [y académicos]. Respecto a la primera pregunta ¿cómo era mi labor docente antes de la pandemia? Yo antes de la pandemia creía que estaba haciendo una buena labor, no estoy diciendo que [antes] haya sido una mala labor, simplemente creo que me faltó mucho contacto con las familias, con los estudiantes, contacto real, aunque muchas veces puedo decir que se habló con las familias de forma sincera, hay muchas otras donde uno no tenía en realidad el panorama real de las familias, uno creía que lo que estaba haciendo estaba bien, que lo que uno sabía era lo que en realidad estaba pasando [por eso] uno solamente se comunicaba con los estudiantes pues [de manera] muy limitada a lo académico, desde lo convivencial, pues con el grupo que yo trabajo es un décimo. Llevo dos años como directora de grupo, [ese grado décimo] era un grupo al que nadie quería porque convivencialmente era muy pesado, entonces durante estos dos años se ha trabajado muy fuerte la convivencia con ellos, el respeto de [las] reglas, el respeto de normas, entonces, pues, yo consideraba que todo estaba muy bien, que las cosas iban bien, que se estaban haciendo las cosas de forma correcta. Pero me he dado cuenta que lo que estábamos haciendo se limitaba al espacio de la escuela, que lo que los estudiantes estaban aprendiendo, lo estaban aprendiendo para la escuela [y] no para la vida real, podríamos decir, [...] todo [lo que] estaban haciendo era para la escuela y lo que se daba dentro de ella, todas las dinámicas que se dan dentro de esta. [Además] la comunicación con los padres era escasa, yo no hablaba casi con los padres y porque tengo la visión, o tenía la visión, de que los papás eran muy hipócritas y le contaban a uno solamente lo que uno quería escuchar, de cierta manera, entonces me daba mucho mal genio porque a veces escuchaba estudiantes que me decían: profe es</p>	

que mi papá se la pasa borracho. Y luego el papá llegaba y me decía: no profe, es que yo hago todo lo que sea por mis hijos, yo me desvivo por mis hijos. Entonces esas situaciones me dan mal genio y yo sentía pues como cierto fastidio hacia los padres porque sentía que eran unos hipócritas, entonces casi mi trato con ellos no... no se daba. Casi [siempre] cuando se desbordan las situaciones convivencia o familiares yo hacía las reemisiones a orientación, a coordinación y pues digamos que hasta ahí llegaba, no hacía más.

Respecto a la segunda pregunta es ¿cómo se ejerce mi labor docente durante la pandemia? Ha sido muy pesado, en mi colegio mis chicos no tienen casi acceso a la tecnología, son familias que viven en casas de invasión, [y] en estrato 1 los que viven en barrio. Entonces la situación económica de ellos ha sido muy pesada. Al comienzo nosotros planeamos guías, pensando, no sé en qué pensamos [y] pensamos en hacer algo dinámico. Entonces hablamos mucho de: revise tal material en multimedia, entre al tal juego, mire tal cosa; entonces cuando nos dimos cuenta que nuestras guías no podían ser aplicadas porque los estudiantes no tenían acceso a la tecnología para nosotros fue crisis, entonces fue reinventarnos unas guías que no usarán nada de tecnología, que los chicos, tanto el que tenía acceso a internet como el que no la tenía, lo pudieran hacer, entonces ya para nuestra segunda entrega de guías fue muy distinto a nuestras [primeras] guías. Eran lecturas muy explicadas, temas muy explicados que los estudiantes podían solamente leer y contestar. Como decían ellos: no [tenían] acceso a la tecnología, entonces nosotros, el colegio quedó inscrito en un programa [de] la Secretaría, donde la Secretaría lleva las guías a la casa, pero pues muchos no tuvieron acceso a estas guías porque al vivir en barrios de invasión no tenía dirección. Entonces, el rector hizo la entrega de muchas de las guías en el colegio, en físico, luego pues apareció la propuesta de la ministra de las TIC, [que era] apoyar a las familias con una giga, entonces muchas de nuestras familias se acogieron a esto pues aunque seguía pasando el cuento de que una giga no es mucho, entonces ellos tomaban fotos a los trabajos que terminaban y nos los envían [a] nuestros whatsapp [de los profesores]. Muchas de las notas se sacaron pensando en esto, pero pues no todos los trabajos llegaron y algunos están pensados [para] que los padres vayan y los entreguen [en] el colegio en físico para poder pues digamos solventar [y] solucionar lo de las evaluaciones, [que] es básicamente lo de evaluación. Aunque nosotros como docentes sabemos que hay varios vacíos en aprendizaje porque no es lo mismo mandar una guía donde el chico lea, lea y lea y conteste, a que tengan nuestro apoyo y nuestra explicación. Igualmente pues, hemos hecho lo que hemos podido, tampoco voy a decir que ha sido un trabajo malo, pero en esta medida pues la única forma de hacerle acompañamiento a los padres de una forma eficaz, es llamando entonces cada director de grupo llama a todos sus estudiantes todas las semanas y pues respecto a estas llamadas nos hemos enterado de muchísimas cosas, de muchísimos problemas, de problemas familiares, problemas económicos, problemas sociales que están presentes en el día a día de los estudiantes y que pues los estudiantes al estar, en mi caso, en un décimo [son] 8 horas en el colegio [y] están a salvo 8 horas de todo lo que en realidad está pasando en las casas, de lo que está pasando en su vida,

digamos fuera de la escuela. La primera situación que se nos presentó fue el hambre, nosotros teníamos estudiantes que, los papás trabajan en el sector informal, entonces [son] amas [de casa], señores que trabajan al día, haciendo aseo o trabajan vendiendo productos en la calle, trabajan en el sector de la construcción y demás situaciones que se vieron cerradas durante la [pandemia] y se han visto todavía afectadas durante la cuarentena, entonces lo primero que nosotros tuvimos que solucionar como profesores fue el problema de que nuestros estudiantes tenían hambre y nuestras familias tenían hambre entonces nosotros como docentes hicimos un fondo donde pues muchos de los docentes hemos abonado mes a mes una ayuda para las familias; también hemos hablado con amigos [y] con familiares que también nos han brindado su ayuda para nuestras familias del colegio, situación pues que antes no estábamos haciendo y ha sido un aporte a nuestras familias [porque] las hemos ayudado. Digamos, no es mucho [el aporte] pero al menos con algo de mercado, con algo de dinero para que ellos puedan comprar mercado [porque] se ha enviado dinero; las familias nos envían fotos del mercado que compran con ese dinero, a veces también fotos de los recibos que pagan con ese dinero. Lo segundo que se fue dando con el tiempo de la pandemia fue y [es] la violencia intrafamiliar, los niveles de violencia intrafamiliar subieron [porque hay] intolerancia en casa. Además que en este sector no respetan para nada la cuarentena entonces, los chicos se la pasan en la calle, los papás peleando por la calle [y] también [hay] problemas de autoridad manejada [porque] se habla con los papás, se habla con los estudiantes [...] se escucha la versión de cada uno y pues uno entra como mediador de situaciones de violencia intrafamiliar y no solamente violencia física sino psicológica. ¿En qué cambia estos casos? Antes nosotros teníamos limitadas las horas de trabajo, entonces yo trabajaba 6 horas y entre esas 6 horas cuando me enteraba [de problemáticas] cómo decía cuando se desborda la situación, uno se enteraba y llegaba y decía: bueno a ayudar a esa familia; voy a hacer lo que pueda. Pero actualmente estos casos te llegan [en] todo momento al whatsapp porque [los estudiantes y sus familiares] ya lo sienten como una urgencia y no pueden esperar a que el profesor esté [de] 12 a 6 de lunes a viernes, sino que ellos [al] momento [en el que] se presenta la situación buscan el apoyo, entonces son mensajes que te llegan a las 11:00 de la noche [o también] sus mensajes que te llegan a las 12 y, pues bajo la situación en que están las familias pues uno no les ignora porque uno entiende que necesitan un apoyo y pues ignorarlas en ese momento sí sería bastante inhumano, creería yo, entonces yo también considero que mi horario laboral se ha extendido mucho sobre todo no en lo académico sino en situaciones sociales-convivenciales que la gente necesita que uno los apoye ese momento

¿Cómo creo que será mi labor docente después de esta pandemia? Es una pregunta que yo también me he hecho, aunque la comunicación con los padres ha mejorado muchísimo [porque] es más sincera, más genuina [y] no tan plastificada diría yo; siento que uno va a ser más consciente de que a si nosotros como docentes, algo no [nos] dejó ser más conscientes de las limitaciones de nuestros estudiantes durante esta cuarentena estamos jodidos, porque muchas veces nosotros pedimos investigaciones, pedimos trabajos escritos, pedíamos impresiones y ahorita sabemos que los chicos no las pueden tener, no

pueden hacer ese tipo de trabajos y [si] los hacen son cosas que les van a costar mucho hacerlas pues por las limitaciones económicas. Yo creo que una de las cosas que vamos a tener más en cuenta, o que yo voy a tener más en cuenta después de la pandemia, son las limitaciones económicas de mis estudiantes. Lo segundo, la comunicación con mis padres... bueno, con los padres de mis estudiantes, va a mejorar mucho, yo considero que algo que me enseñó esto es a comunicarme más con las familias a ser más consciente de las situaciones de las familias, no prejuzgar digamos un poco, no prejuzgar lo que están viviendo los muchachos, no prejuzgar lo que viven las familias porque a veces nos limitamos a juzgar y yo siento que muchas veces lo hice, juzgué antes de escuchar y puse a muchas veces la gente como mentirosa cuando en realidad sí estaban viviendo situaciones de ese tipo. Tengo que aprovechar la tecnología del colegio, o sea, antes lo hacía [pero] ahora lo voy a hacer más porque mis estudiantes tienen que aprender a moverse en la tecnología, tienen que aprender a hacer sujetos funcionales dentro de este siglo respecto a la tecnología y no solamente a lo que es un tiktok, redes sociales, una foto, sino que aprender a manejarla; si tienen un celular aprender a manejarlo bien, aunque soy docente de lengua castellana creo que el hecho de que el estudiante aprenda a manejar su celular bien le va a ayudar muchísimo, al menos un celular. Bueno, entonces otra situación: hay mucha gente que tiene el celular pero no tiene acceso a datos, ni a internet [de] ninguna forma . Creo que, o sea, yo creo que el vínculo con mis estudiantes va a mejorar mucho y, no sé, creo que el resto va a ser sorpresa porque considero que [desde] mis prácticas voy a cambiar, voy a cambiar mucho, pero son situaciones que así como en la pandemia todo fue nuevo, yo creo que en la postpandemia también se van a dar muchas cosas que para mí va a ser un descubrimiento porque el pensamiento cambió, la forma de pensar y de concebir los estudiantes y la educación cambió en este momento, ya siento que tengo que relacionar más las familias brindándole [a] los chicos no una visión de encerrarse en lo que es las vivencias directas sino que esas vivencias directas les sirvan para ver más allá, les sirvan para proyectarse en el salir de esa situación y no en un trabajo solamente de pobrecito yo, por lo que vivo sino que mire todo lo que yo tuve que vivir para poder llegar tan lejos. Considero y creo que es la misión enseñar a los chicos, a soñar un poco y a proyectarse metas reales, metas alcanzables y no sueños de dinero fácil que muchas veces [es] lo que se ven esos sectores. Muchas gracias, creo que eso es todo.

Anexa: Audio Educación – Administración 03. Entrada: Educación.

Código: AT19EA03

Levantamiento: Yury Andrea Castro Robles.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT19EA03, 4 fls.

Entradas relacionadas: Comunicación, Relaciones sociales.