

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 19 de junio de 2020.

Código: AT16DB05

Nombre de quien testimonia: José Ramírez.

Actividad que desempeña: Contador publico (51 años).

Entrada: Diligencias.

Ítem: Bancos 05.

Mi nombre es José Ramírez, soy contador público y autorizo esta grabación con fines investigativos. La pregunta que me hacen es ¿Cómo era hacer trámites en los bancos antes de la pandemia? Los trámites en el banco [se hacían] a principio de cada [mes], casi siempre entre el primero y [el] diez, ya uno se coordina porque es a principios de cada mes cuando los bancos están más saturados, es cuando más se pagan obligaciones, tanto financieras como pago [a] proveedores, pago de arriendos, pago de tarjetas de crédito. Más o menos después del quince hacer filas o trámites en el banco es mucho más tranquilo, ya no hay muchas filas y es mucho más suave, básicamente eso uno ya lo tiene como experiencia antes de la pandemia, ya uno estaba sincronizado y sabía exactamente qué era lo que pasaba en cada banco y podía hacer sus vueltas sin ningún inconveniente. Bueno, nosotros básicamente siempre hacíamos muchos trámites en los bancos, como el pago de servicios [y] de hacer otras operaciones, los costos por operación en el banco a través de las páginas del portal son muy costosas, entonces a nosotros nos salía más económico hacer algunas operaciones directamente en el banco, como sacar dinero y pagar los servicios públicos. En otro banco nosotros trabajamos con puertos, por ejemplo, en el caso de Cartagena, nosotros tenemos que darle unos depósitos a ellos para que puedan hacer trámites y tengan la plata directamente, entonces les hacíamos las consignaciones en efectivo al banco, nosotros manejábamos Banco [...] y ellos manejaban Banco [...], así nos salía mucho mejor y para nosotros era mucho más rentable, porque el banco siempre cobra por cada operación.

Bueno, ahorita con el tema de la pandemia, por ejemplo, en nuestro caso el banco que utilizamos mucho es el Banco [...], [el cual] ya no nos está cobrando por transacciones a nivel del portal, entonces en este momento nosotros lo estamos usando, básicamente estamos pagando muchas cosas a través de nuestro portal, porque los costos son cero, al ser costo cero eso implica que no tenemos ningún inconveniente, el único problema es [el] tema de Cartagena, ya hablamos con ellos, en este momento en el puerto no nos están dejando trabajar, toca esperar a [que] autoricen para que nosotros ya podamos trabajar con ellos y poder hacer las transacciones a través del portal, pero cómo ellos necesitan la plata al instante ya nos toca trabajar de una forma anticipada; es una forma en la que estamos

tratando de trabajar con ellos y con los proveedores, nosotros estamos hablando con nuestros proveedores, en estos momentos les estamos pagando también a través del portal, porque anteriormente trabajábamos el tema del cheque., básicamente eso es lo que estamos haciendo ahorita [frente] a este tema de la pandemia. Lo otro es que algunas transacciones nos toca hacerlas a través del banco, como el cambio de divisas, [el cual] se hace directamente, pero eso sí, me toca trabajarlas de acuerdo al precio [a] que estén aquí en Bogotá, por ejemplo. En este momento, estamos trabajando con el tema del pico y cédula, entonces yo solamente puedo ir al banco cuando mi cédula me lo autorice, ya no puedo hacer operaciones como antes que las podía hacer en cualquier momento, ahora me toca a través de [esta medida], ese es un problema que también nos toca hablar con las personas [a las] que les tenemos que hacer [los] traslados bancarios, para decirles que aquí hay un tema de pico y cédula y que nosotros no podemos hacer transacciones todos los días, ni las podemos hacer de inmediato, nos toca trabajarlas con anticipación y hacer y tener listos todo los papeles con eso el día que nos toque ir o el día que yo vaya personalmente voy y lo llevo.

Ahora bien ¿Qué va a pasar más adelante? Como nosotros sabemos, en algún momento [...] se va a quitar el tema del pico y cédula, pero no sabemos exactamente cómo van a trabajar los bancos, creemos que obviamente van a trabajar con limitantes, van a trabajar con aforos, [por lo que] nos va a tocar hacer [las] transacciones más temprano. Si los bancos no van a dejar de cobrar las transacciones, vamos a seguir trabajando a través de la forma electrónica, porque así es mucho mejor, mucho más fácil, siempre y cuando sean económicas y nos ayuden a nosotros. Estamos [a] la expectativa de empezar a trabajar con el puerto de Cartagena, que es donde más movemos dinero y donde más hacemos transacciones, la incertidumbre con ellos es total, porque no sabemos que irá a pasar más adelante, lo que creemos es que vamos a seguir trabajando [en] la plataforma electrónica, que en este momento es mucho más factible y ver si de pronto mas adelante a través del banco conseguimos unos costos más económicos y si no, volvemos a nuestro sistema tradicional, pero ya nos toca es trabajar con los horarios de los bancos, saber exactamente cómo están trabajando [y] si los bancos en ese momento están operando en horarios normales. Después de la pandemia o cuando ya todo se normalice vamos a ver si seguimos trabajando nuestra forma tradicional o la cambiamos totalmente, a través de la plataforma. Básicamente eso es lo que [se] va a hacer.

Anexa: Audio Diligencias – Bancos 05. Entrada: Diligencias.	Código: AT16DB05
Levantamiento: Andrés Felipe Ramírez Hernández.	
Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.	
Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT16DB05, 2 fls.	
Entradas relacionadas: Cuidado, Negocios, Profesión, Relaciones sociales (Hábitos, Laborales).	