

## PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

### FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

**Lugar y fecha:** Facatativá, Cund., 28 de mayo de 2020.

**Código:** AT16DB03

**Nombre de quien testimonia:** David Alejandro Muñoz Tovar.

**Actividad que desempeña:** Estudiante (19 años).

**Entrada:** Diligencias.

**Ítem:** Bancos 03.

Mi nombre es Alejandro Muñoz, actualmente soy estudiante de sistemas y trabajo en el Biblioparque Martín de San Jorge. Bien, [antes de la pandemia] para mí [hacer diligencias o trámites] era muy fácil, porque podía dirigirme a cualquier Centro de Atención Inmediata [y] evidentemente me daban respuesta inmediata, podía ir a pagar mis recibos, comprar mis cosas, hacer mercado común y corriente como cualquier persona. [Además] podía ir a los bancos a solicitar información, [a] abrir cuentas [o] cerrarlas. Si se necesitaba, también [era] lo mismo con el pago [de] servicios, era muy fácil, porque si tenía una queja podía ir hacer el reclamo correspondiente [y] ahí mismo tenía mis respuestas. También en mi día a día, al llevar una vida universitaria me disponía a salir todos los días de mi casa a la universidad y de la universidad a mi casa, luego llegaba [a mi] casa y hacía mi rutina normal [...], iba a mi trabajo, pagaba mis cuentas, abría unas cuentas en los bancos, hacía mis diversas compras, iba muy tranquilamente a los supermercados, compraba todo muy casual, hacía mi vida social muy tranquilo, compartía con mis compañeros de trabajo y mis compañeros de estudio [y] mis días [eran] completamente normales. Socialmente compartía con las demás personas, interactuaba en ciertos sitios de dispersión, cumplía con mi trabajo común y corriente. Algo que hacía muy seguido era hacer viajes, porque para ir a mi trabajo tengo que viajar, cogía el bus completamente normal, hacía mi vida completamente normal, llegaba a mi trabajo, hacía mis cosas, me devolvía a mi casa y básicamente así era mi rutina de todos los días, salir completamente normal de mi apartamento, pagar mis cuentas, hacer mis compras, hacer filas, viajar y volver a la casa.

Bueno, [durante la pandemia] personalmente se me ha complicado mucho [el trabajo], ya que en este me exigen estar saliendo constantemente a los bancos, estar averiguando por las cuentas bancarias [y ahora] solo se puede [salir] aproximadamente un día o dos a la semana. Respecto a las compras, [estas] se han vuelto muy complicadas, porque constantemente necesito [estar] haciendo compras de tipo tecnológico [y] personalmente se ha hecho muy complicado, porque el único medio para adquirir esa cuestión es vía Internet, esto acarrea una dificultad muy grande, en mi caso, por ejemplo, tuve una pequeña dificultad con un cargador y se me a hecho muy difícil lograr obtener la devolución, o sea, hacer la

entrega correspondiente para que me hagan la devolución [del dinero], entonces sí se me ha complicado mucho. En cuestión de las cuentas bancarias, hace unos días tuve que abrir una y fue bastante complicado, tuve que ir muchas veces al banco y no todas las veces que iba tenía el tiempo suficiente para quedarme con la chica que me atendía y estar atento a todo lo que ella me decía, esto al poderse [hacer] solo una vez por semana fue muy difícil. También el pago de servicios ha estado muy complicado, porque han hecho muchas lecturas erróneas y yo he tenido que ir constantemente a hacer reclamos, pero generalmente no atienden por la misma contingencia [y] la atención al ser virtual ha sido muy complicado porque no atienden a ninguna hora en ninguna línea, ni por WhatsApp, también con la compra de comida es muy complicado, puesto que muchas personas no se cuidan y esto me genera muchísima incomodidad a la hora de estar haciendo una fila para comprar mis víveres y entre esto y muchas otras cosas más, de verdad que la situación del encierro, indiferentemente a las compras, a las diligencias y a todo esto, en cuestión de carga de estrés es bastante duro.

Bueno, respecto a la post pandemia yo pienso primeramente [que] la economía va estar bastante complicada, yo creo que va a haber una inflación bastante grande en los precios de algunos productos, también siento que va [a] haber mucha regulación con las personas y con su salida, porque si nos ponemos a pensar, la acción más básica que es saludar de mano, actualmente se volvió muy complicada, el simple hecho de confiar en alguien para darle la mano va a ser muy duro. Respecto a los bancos, así como todos los sectores, yo siento que han sido bastante afectados y ya hablando de la cuestión de servicios, en mi caso yo tuve muchos problemas respecto a la lectura y siento que esto a futuro me va seguir generando bastantes inconvenientes, vuelvo y recalco, frente a la compra de productos, siento que va a haber una inflación en ciertos factores de compras y adquisición de los mismos, por lo mismo de la crisis, pues sostener la economía de todo un país es muy complicado.

**Anexa:** Audio Diligencias – Bancos 03. Entrada: Diligencias.

**Código:** AT16DB03

**Levantamiento:** Carlos Andrés Riveros Gómez.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT16DB03, 3 fls.

**Entradas relacionadas:** Negocios, Profesión, Relaciones sociales (Hábitos, Laborales).