

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS,  
REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA  
LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,  
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

**FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL**

**Lugar y fecha:** Soacha, Cund. 21 de mayo de 2020.

**Código:** AT12CPR13

**Nombre de quien testimonia:** Dina María Villarreal Llerena.

**Actividad que desempeña:** Operadora punto de venta (46 años).

**Entrada:** Cuidado.

**Ítem:** Personal Rutinas 13.

Muy buenas tardes, mi nombre es Dina Villarreal, mi oficio es [ser] operaria [en] punto de venta con una empresa que se llama Avesco, más conocida como Kokoriko y sí, aceptó que se utilice mi registro. Bueno, [antes de la pandemia] mi rutina comenzaba a las cuatro y media de la mañana, me levantaba, me duchaba, me arreglaba, luego levantaba a mi hijo que tenía clase a las seis de la mañana. Mientras él se duchaba yo iba [...] haciendo el desayuno, ya luego él se cambiaba, bajaba, desayunaba conmigo y salíamos [para] el colegio, yo lo llevaba [hasta] la puerta, luego, de ahí salía a coger Transmilenio para dirigirme al trabajo. En [la estación del] Transmilenio duraba más o menos unos veinte minutos para poder ingresar a uno de los móviles ya que había demasiada gente. [Allí] se podía ver fácilmente cómo robaban, el roce, los madrazos, las agarradas de mechass, que generalmente eran todos los días, nunca faltaban las peleas dentro del Transmilenio o los gritos de [alguien diciendo] que le robaron el celular, era bastante caótico, se podría decir así, [...] cada día era una historia nueva en Transmilenio. Bueno, cuando ya lograba ingresar a [un] Transmilenio [duraba] aproximadamente una hora y media [desde] la primera estación hasta donde me [bajaba], era relativamente cerca a donde yo laboraba. Cuando llegaba al restaurante tenía que cambiarme, quitarme la ropa que llevaba [puesta] y colocarme el uniforme de la empresa, luego realizar el protocolo de desinfección, que era el lavado de manos, [el cual] se da en todos los restaurantes nuestros [...], luego saludar a mis compañeros y ahí sí comenzábamos a hacer lo que era el *mise en place*, que era la preparación [de los alimentos] para poder atender a los clientes, como el hacer [las] ensaladas, la preparación de algunos productos, la horneada del pollo, etc.

Luego hacíamos un receso de quince minutos donde nos sentábamos con las compañeras a echar cháchara, como dice uno, a reírse un rato, a tomarse [un] cafecito, comer pan y a hablar de todo un poquito, de los problemas que uno tenía, de lo que le había pasado. De ahí otra vez [tocaba] volver a laborar [y] seguir preparando todo lo que nos correspondía hacer, lo que era el aseo, [la] desinfección de todo el lugar, para comenzar tipo once de la mañana a recibir a los clientes. Mi oficio ahí en ese punto era como cajera, atendía a los clientes, que cómo estaban, siempre con una sonrisa, era algo espectacular. Para mí fue una experiencia muy bonita y será siempre una experiencia muy bonita el tratar con clientes frente a frente, el conocer sus gustos, todos esos pequeños detallitos. [...] En ese punto atendíamos hasta las cuatro de la tarde nada más, otra vez quitarse el uniforme, [aunque] muchas veces almorzábamos [ahí, porque] nos daban otra vez un break de quince minutos para el almuerzo, [debíamos] dejar organizado todo el punto en aseos, en desinfección y luego sí quitarnos la ropa [de trabajo] y ya salir para nuestras casas, otra vez en Transmilenio.

Bueno, [ahora con la pandemia mi rutina] ha cambiado muchísimo, porque me cambiaron de lugar de trabajo, estoy en otro punto y mi hijo ya tiene clases virtuales, entonces no tengo que madrugar mucho, ya me levanto a las seis y media [de la mañana], me baño, me cambio, mi hijo se levanta, entra a sus clases virtuales, yo entro a trabajar tipo doce del mediodía, [por lo cual] tengo tiempo de hacer el almuerzo, me voy para el trabajo. Ya Transmilenio está mucho más vacío así que no tengo que correr tanto, igual llego a mi punto, ya estoy más o menos a una distancia de cuarenta y cinco minutos en el nuevo punto en el que estoy, así que ha sido mucho más cómodo por ese lado. Cuando llegamos al punto igual nos toca quitarnos la ropa que llevamos. Al ingresar en la puerta principal nos desinfectan, tenemos productos especiales para desinfectarnos [los] zapatos [y la] ropa, ingresamos nuestros uniformes en una bolsa especial, luego nos cambiamos y [...] nos colocamos [los] uniformes, nos volvemos a desinfectar, lavado de manos con todo el protocolo que exigen [...]. Mi actividad ahora cambió muchísimo, debido a que ya no estoy en el área de cajera, sino solamente en el área de empaque domicilios, en el que se utilizan todos los protocolos que exige la Secretaría de Salud. Se empaqueta de una manera especial, se le entrega al domiciliario, el domiciliario al ingresar al punto tiene que desinfectarse, cada vez que sale se desinfecta, cada vez que vuelve a entrar tiene que desinfectarse, igual que el lavado de manos, tiene que ser al menos cada hora, lo exige tanto la empresa como [la] Secretaría de Salud. [Además] mantenemos [con] guantes, tapabocas, unas gafas especiales y tratamos siempre de mantener la distancia entre los compañeros, no hacer esas aglomeraciones como hacíamos antes que podíamos sentarnos y hablar cháchara, ya lamentablemente eso no lo podemos hacer. En ese sentido sí ha cambiado mucho la rutina de nosotros, ya no es la misma felicidad ni la misma cara alegre, pero seguimos en la lucha.

[¿Qué va a pasar después de la pandemia?] Eso sí es difícil de decir, porque no lo [sé]

[...]. Solamente Dios sabe cómo va a ser [todo después de la pandemia], comenzando que no estoy en el mismo punto [y] que no sé si voy a quedar en este punto en el que estoy ahora. Esperar, ponerle la mejor actitud, las mejores ganas, seguir luchando, darle gracias a Dios porque salimos vivos de esta pandemia y no sabemos qué más se va a venir, pero [debemos seguir] con todas las ganas de seguir luchando. Muchísimas gracias.

**Anexa:** Audio Cuidado Personal – Rutinas 13. Entrada: Cuidado.

**Código:** AT12CPR13

**Levantamiento:** Sebastián Martínez Villarreal.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT12CPR13, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Abastecimiento, Movilidad, Oficios (Empleado), Relaciones sociales (Familiares).