

**PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS,
REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA
LATINA**

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Londres, Inglaterra, 20 de mayo 2020.

Código: AT12CPR11

Nombre de quien testimonia: Juan Carlos Melo Gómez.

Actividad que desempeña: Auxiliar de administración de lugar eventos (34 años).

Entrada: Cuidado.

Ítem: Personal Rutinas 11.

Estamos a 20 de mayo. [...] Estoy ubicado en la ciudad de Londres, Inglaterra. Mi nombre es Juan Carlos Melo Gómez. Tengo 34 años de edad. Aquí en Inglaterra no hay barrios como tal, pero la zona se llama Saint Street and Hill [...] y hace parte de la zona de Lombard, que está ubicada al sur del río Támesis. [...] Me desempeño como administrativo en un edificio que está ubicado en Westminster que es donde está [el] Big Ben, al frente [del] Big Ben. [...] Trabajo en un edificio del gobierno que es un centro de conferencias. [...] Allí trabajo desde hace aproximadamente 7 años. Qué más [...]. Sí, no tengo ningún problema de que mi nombre aparezca en el registro Básicamente [...] mi horario es de lunes a viernes de diez de la mañana a siete de la noche, una hora de almuerzo de una a dos. Tengo media hora de descanso a las cinco de la tarde y pues básicamente pues creo que [...] la rutina de trabajo era pues nada. Yo [...] salgo de mi casa, llego a mi trabajo, me voy en bicicleta, me demoro más o menos veinte minutos. Me baño en mi edificio, comienzo mi jornada laboral a las 10 de la mañana. [...] Saludo a mis compañeros de trabajo y empezamos el día. Damos breaks a la gente que necesita breaks a partir de las once de la mañana. Miro mi agenda, miro la agenda de mis jefes, y ya sigo mis tareas diarias, que son [...] al comienzo [...] muy rutinarias. Pero cada día, como mi edificio es un centro de conferencias, cada día es un poco diferente dependiendo las conferencias que haya. [...] Lo más difícil del día es por la mañana cuando estaba muy lleno y porque hasta ahora se estaba conociendo la conferencia que se va a hacer. [...] Las conferencias se hacen en un edificio de aproximadamente seis pisos, en cada piso aproximadamente se pueden ubicar 1000 personas. Entonces hay veces que está totalmente lleno el edificio de 5.000 personas. Siempre las medidas de limpieza del edificio, siempre habían sido buenas. Antes y después de las conferencias hay personal limpiando, tanto oficinas, como auditorio, baños y zonas comunes. Hay una empresa que provee los alimentos, se proveía en alimentos para la gente que

atendía las conferencias en plato [que] aquí le llamamos, platos chinos, platos de porcelana y con cubiertos metálicos o de plata. [...] Eso es básicamente lo que se pasaba antes. A la una de la tarde seguimos con mi jornada laboral común y corriente. Y tratando de [...] hacer lo mejor posible pues para que los clientes que están tomando el edificio estén contentos. Todos los días son diferentes para nosotros, entonces no sé cómo describirles una jornada laboral mía. Pero siempre es trabajo de administrativo, mirar horarios, mirar pagos, mirar fotocopias, papeleos [...].

[Ahora] pues básicamente durante la pandemia tuvo como dos estadios. Uno. El primer estadio fue [...] en enero aproximadamente hubo un caso de coronavirus, sino estoy mal a finales de enero, [...] de un asistente a una conferencia y pues básicamente empezaron a tomar medidas. ¿Cuáles fueron las medidas? [Primero] tratar de utilizar tapabocas, el edificio empezó a proveer tapabocas a todas las personas que trabajamos en planta.[Y dos] el edificio empezó a pedir a las personas que atendían las conferencias que llegaran, en lo posible, con tapabocas. [Tres]. Las jornadas de limpieza de todo los que eran 'Touch points'. 'Touch points' significa los 'Puntos de toque', entonces, por ejemplo, que son tomas eléctricas, enchufes, puertas, cerraduras, todo ese tipo de cosas empezaron a desinfectar cada hora o cada vez que [se] podía, igualmente los botones de los ascensores. Después de ese primer caso se desinfectó todo el edificio y se empezaron a tomar medidas de, no tanto de aislamiento, sino de limpieza. Las conferencias igualmente se fueron modelando a este sistema y el edificio empezó a colocar protocolos de seguridad. Y ya, el día fue [...] a final de marzo, [cuando] decretaron aquí el 'Lockdown' y el edificio cerró hasta nuevo aviso.

[¿Qué pasará después de la pandemia?] Ya nos enviaron un correo electrónico, ya están tomando medidas. Uno, en recepción tenemos aproximadamente 18 puntos de recepción de personas, van a tener vidrios anti-fluidos, eso significa que van a estar como en un banco en Colombia, que tienen como una ventanita, eso aquí nunca había existido. Las entradas van a tener desinfectantes para todas las personas que estén atendiendo el edificio, tanto como trabajadores como gente que atiende las conferencias, desinfectantes de manos, dos en la entrada y uno en cada punto de los ascensores, son seis ascensores delanteros, dos ascensores laterales y otros ascensores traseros. Igualmente van a colocar dos, seis cámaras [...] para tomar la temperatura. Para todas las personas, personas que tengan la temperatura más alta de lo normal, se va a avisar al sistema de salud de acá, para que hagan un traqueo [seguimiento]. Todas las personas o todos los que estén haciendo conferencias, que estén a cargo de las conferencias, tienen una base de datos de todas las personas que están entrando al edificio, para si alguna persona está enferma tiene que hacer el traqueo con quién ha tenido contacto dentro del edificio. [...] Nada, van a proveer PPI, que es 'Personal Protective Equipment' a todas las personas y básicamente tapabocas, y guantes. Creo que eso es todo.

Anexa: Audio Cuidado Personal – Rutinas 11. Entrada: Cuidado. Impreso en Antología.

Código: AT12CPR11

Levantamiento: Manuel Andrés Hernández Moreno.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT12CPR11, 2 fls.

Entradas relacionadas: Negocios (Servicios), Oficios (Empleado), Extranjero (Inglaterra), Relaciones sociales (Familiares).